

и экологического предпринимательства, оценки и т.д.) – так появились:

- Тематические РЦ (для них характерна работа в определенной сфере деятельности: культура, образование и т.д.).
- Специализированные РЦ (работают с конкретной целевой группой: бухгалтеры, юристы и т.д.).
- Технологические РЦ (специализируются на технологии работы по конкретному направлению: в области фандрайзинга, краудфандинга, IT-технологии, работа с местным сообществом, здесь же – центры общественного развития и т.д.).
- РЦ общей направленности (включающие в себя элементы вышеперечисленных).

Мы разработали модель ресурсного центра, пользуясь теорией изменений, в том числе разработали документацию с акцентом на респондентные методы (анкеты, сценарии структурированных интервью и фокус-групп), а также бланки для кабинетного анализа и провели оценку ресурсных центров, которая подтвердила, что разработанная методика позволяет получить информацию для подготовки рекомендаций по развитию ресурсных

центров. В основу формирования данных рекомендаций легли данные оценки ресурсных центров. Исследование охватило 7 федеральных округов и более 150 респондентов, включая руководителей и ключевых сотрудников РЦ, экспертов по работе с НКО из числа представителей власти, бизнеса, СМИ и сотрудников и добровольцев из НКО, которые получали услуги в РЦ.

1.1. Причины проведения оценки

На текущем этапе центры общественного развития влияют на развитие некоммерческого сектора, формируя новые услуги и потребности, среду и благоприятные условия для деятельности НКО. В региональных центрах и многих сельских районах создаются собственные РЦ, оказывающие услуги базового уровня, в т.ч. на базе муниципальных учреждений. Что касается ЦОР, они ищут пути дальнейшего развития и сталкиваются с новыми вызовами.

Общепринятого термина ЦОР (как и узаконенного термина РЦ) не существует, некоторые трактовки будут приведены по ходу документа.

Несмотря на отсутствие общей методической, финансовой и законодательной базы деятельности РЦ, мы видим, что ряд организаций, которые были в нашей базе данных с 1997 года, работают и по сей день. Большинство таких устойчивых организаций изначально являлись ЦОР. Также есть организации, которые прошли путь от РЦ, оказывающего услуги базового уровня, до ЦОР. Это значит, что их услуги востребованы, и организации обладают определенными характеристиками, которые являются залогом устойчивости. Выявление таких характеристик и их развитие позволит повысить эффективность работы и устойчивость действующих и вновь созданных РЦ.

Когда Министерство экономического развития РФ проанализировало данные по поддержке СО НКО, то на лидирующих позициях были именно те регионы, где давно и успешно действуют РЦ, причем особый вклад в развитие регионов вносят те ресурсные центры, которые не просто поставляют услуги, но и формируют условия и внедряют новые технологии и работают как ЦОР. В этих регионах более эффективно решаются социальные проблемы, некоммерческие организации развиваются активнее,

и их усилия направлены именно на решение актуальных в регионе социальных проблем.

В последние годы мы наблюдаем заметный рост количества различных ресурсных центров. Отраслевые и межрегиональные РЦ действуют, реализуют проекты, консультируют, появляется запрос на развитие РЦ на региональном уровне, в сельских районах. За последние три года консультации по созданию и организации работы РЦ занимают весомое место в общем объеме консультаций партнёров проекта.

Современная государственная политика развития инфраструктуры поддержки некоммерческого сектора направлена на развитие РЦ и формирование их там, где они пока отсутствуют или только зарождаются. При создании и развитии этих структур важно с самого начала закладывать механизм оценки, который позволит потом отслеживать их развитие и эффективность. Однако, используемые сейчас подходы акцентируют внимание на количестве услуг и иных количественных показателях эффективности, то есть в основу заложена индикаторная оценка. Качественные показатели учитываются слабо, а именно они характеризуют развитие и влияние

РЦ. И поэтому есть запрос, как оценить их потенциал и эффективность. Существует объективная необходимость внедрить эмпирическую оценку, основанную на построении модели РЦ. Именно эта модель взята исполнителем проекта за основу при создании предлагаемой методики оценки РЦ.

1.2. Возможности применения методики

Методика имеет широкое применение:

- С точки зрения отдельно взятой организации, методика позволяет оценить её организационный потенциал, выявить проблемные зоны и учесть их проработку в стратегии развития организации.
- С точки зрения субъектов, заинтересованных в развитии ресурсных центров (например, доноров, органов исполнительной власти), методика предоставляет основу для разработки стратегии развития инфраструктуры поддержки некоммерческого сектора региона и для консолидации усилий по развитию РЦ.

- Проведение оценки на регулярной основе позволяет видеть динамику организационного потенциала ресурсного центра или совокупности ресурсных центров на определенной территории.

Результатом применения методики является вклад в формирование лучших условий для развития институтов гражданского общества.

1.3. Партнеры по разработке методики, принимавшие участие в подготовке рекомендаций

В разработке методики оценки РЦ и в подготовке данных рекомендаций принимали участие партнёры из числа межрегиональных ресурсных центров:

- Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» (г. Новосибирск).
- Архангельский Центр социальных технологий «Гарант» (г. Архангельск).
- Центр «Грани» (г. Пермь).

В качестве партнёров были взяты те организации, которые имеют длительный успешный опыт развития