ОСНОВНЫЕ УСПЕХИ 2008 ГОДА.

1. Программа «Новая модель эффективного управления муниципальным образованием: качество жизни в наших руках» получила хороший отклик муниципальных образований Сибири, в результате чего расширила изначальную географию. Очередной ступенью в развитии Программы стало создание альянса по развитию местного самоуправления. Участники альянса: Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» (МОФ СЦПОИ), некоммерческая организация «Ассоциация сибирских и дальневосточных городов» (АСДГ), Самарская региональная общественная организация «Историко-эко-культурная ассоциация «Поволжье».
2. В рамках Комплексной программы «Содействие комплексному социально-экономическому развитию Красноярского края» принята краевая программа поддержки сельскохозяйственных кредитных кооперативов с выделением средств на субсидирование части процентной ставки по кредитам, полученным кооперативами в коммерческих банках.
3. Министерством экономического развития РФ принята Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ до 2020 г., разработанная при активном участии комиссии Общественной палаты РФ по благотворительности (г. Москва).
4. 25–27 сентября в Ереване прошла восьмая конференция Международной Сети IPEN. Тема конференции: «Оценка как средство обеспечения эффективной работы организаций». В конференции и сопутствующих семинарах приняли участие 75 человек из 8 стран. И семинары, и конференция были организованы на высшем уровне. Председатель попечительского совета IPEN Елена Малицкая в рамках обязательной ротации передала полномочия Джамиле Асановой (Казахстан). Следующая конференция оценщиков должна состояться на Украине в сентябре 2009 г.
5. Обеспечено общественное участие в разработке новых направлений конкурса на муниципальный грант — собраны предложения активистов НКО Новосибирска, сформулированы направления конкурса 2009 года, наработаны материалы для дальнейшего совершенствования условий и процедур конкурса.
6. Начал работу Клуб бухгалтеров НКО г. Новосибирска.

ОСНОВНЫЕ ПЛАНЫ НА 2009 ГОД

- Программа стажировок для представителей некоммерческих организаций и общественных объединений Сибири.
- Тиражирование модели эффективного управления в сообществах с участием граждан (работа по проекту «Создание альянса по развитию местного самоуправления» в рамках Программы поддержки гражданского общества «Диалог»).
- Работа по программе «Содействие комплексному социально-экономическому развитию Красноярского края».
- Начало работы по программе «Содействие комплексному социально-экономическому развитию Республики Бурятия».
- Создание базы данных механизмов общественного участия, применяемых в регионах Сибири.
- Работа по проекту «Укрепление общественной поддержки НКО» с Агентством социальной информации (АСИ-Москва) и Центром развития некоммерческих организаций (Санкт-Петербург).
- Дальнейшее участие в работе комиссий Общественной палаты РФ (г. Москва).
- Активная деятельность в Международной сети оценщиков (IPEN).
- Обучающая программа в Ямало-Ненецком и Ханты-Мансийском округах (совместно с департаментом общественных связей ЯНАО и департаментом социальной защиты ХМАО).
- Обеспечение общественного участия в разработке некоторых инновационных проектов в Новосибирской области (подготовка экспертов в области социального проектирования и оценки программ).
- Участие в работе общественного совета при департаменте труда и социального развития Новосибирской области.
- Оказание консультационных и информационных услуг НКО (ресурсный центр).
- **Содействие развитию добровольческого движения в Новосибирской области, усилению прозрачности (совершенствованию отчетности) НКО.**
- **Работа Клуба бухгалтеров НКО Новосибирска.**

МОФ СЦПОИ

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ФОНДА ЗА 2008 г.

(НА 1 ЯНВАРЯ 2009 г.)

По типам поступлений и статьям расходов

ПОСТУПЛЕНИЯ**

- Пожертвования 33 089,6

РАСХОДЫ

Административные расходы

- Зарплата административно-управленческого персонала (АУП) 343,6
- Налоги на фонд оплаты труда АУП 90,0
- Аренда помещения 36,0
- Услуги связи и Интернет 37,7
- Расходные материалы и канцелярские товары 55,7
- Оборудование.....13,5
- Почтовые услуги 63,4
- Услуги банка.....84,0
- Прочие (страхование имущества, техническое обслуживание и ремонт оборудования, поддержание правовых баз и т. д.) 291,6
- Аудит 362,5
- Налог на имущество.....7,3

Итого:..... 1 385,3

Программные расходы

- Зарплата персонала по проектам, зарплата консультантов и тренеров 3 667,8
- Налоги на фонд оплаты труда персонала.....960,9
- Услуги связи и Интернет 150,9
- Расходные материалы и канцелярские товары 24,6
- Командировочные расходы 1 333,8
- Типографские расходы 333,6
- Мероприятия (семинары, конференции, тренинги)..... 2 424,5
- Прямая поддержка 10 членов Сибирской сети..... 6 093,2
- Пожертвования (не включена сумма распределенных средств в регионах по консолидированному бюджету) 13 980,0

Итого:..... 28 969,3

ВСЕГО:..... 30 354,6

Остаток средств на конец отчетного периода 2 735,0

По источникам поступлений и проектным расходам

ПОСТУПЛЕНИЯ ПО ПРОЕКТАМ

- №1 — «Эффект присутствия-2: фонд СЦПОИ 2006–2009 гг.» (АМР США) 28 576,9
- №2 — «Новая модель эффективного управления муниципальным образованием: качество жизни в наших руках» (Фонд Чарльза Стюарта Мотта)..... 3 696,8
- №3 — «Укрепление общественной поддержки НКО. Построение горизонтальных связей внутри сектора» (АНО «АСИ», АМР США)..... 117,9
- №4 — «Увеличение общественной поддержки НКО и общественной уверенности в них» (ЦРНО, АМР США).....423,0
- №5 — «Поддержка проектов российских некоммерческих организаций в соответствии с Законом о благотворительности» (ЗАО «Интел А/О») 275,0

ИТОГО: 33 089,6

МОФ СЦПОИ

*с учетом остатков целевого финансирования на начало года (в тыс. руб.)

РАСХОДЫ

- Общие операционные расходы по организации 1 385,3

Расходы по проектам:

- №1 — «Эффект присутствия-2: фонд СЦПОИ 2006–2009 гг.» (АМР США) 27 317,5
- №2 — «Новая модель эффективного управления муниципальным образованием: качество жизни в наших руках» (Фонд Чарльза Стюарта Мотта) 1 464,2
- №3 -«Укрепление общественной поддержки НКО. Построение горизонтальных связей внутри сектора» (АНО «АСИ», АМР США) 79,2
- №4 — «Увеличение общественной поддержки НКО и общественной уверенности в них» (ЦРНО, АМР США) 108,4
- №5 — «Поддержка проектов российских некоммерческих организаций в соответствии с Законом о благотворительности» (ЗАО «Интел А/О») 0

Итого: 28 969,3

ВСЕГО: 30 354,6

Остаток средств на конец отчетного периода 2 735,0

Активы

ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

- Основные средства 1 188

Всего: 1 188

ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

- Запасы ..... -
- Расходы будущих периодов ..... -
- Дебиторская задолженность ..... -
- Денежные средства 3 838
- Прочие активы 78

Всего: 3 916

Всего по активам: 5 104

Пассивы

- Капитал и резервы ..... -
- Уставной капитал ..... -
- Добавочный капитал 1 188
- Целевое финансирование 2 735
- Прибыль прошлых лет 1 141

Всего: 5 064

КРАТКОСРОЧНЫЕ ПАССИВЫ

- Кредиторская задолженность 40
- В т. ч. поставщики и подрядчики 1
- Задолженность перед персоналом организации 21
- Задолженность по налогам и сборам 18

Всего: 40

Всего по пассивам: 5 104

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ «ИНА-ЦЕНТРА» ЗА 2008 г.

МОФ СЦПОИ является одним из учредителей некоммерческого партнерства «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив» (НП «ИнА-Центр»).

В 2008 г. «ИнА-Центр» осуществлял просветительскую деятельность (консультирование, переподготовка и переквалификация персонала предприятий любых форм собственности и специалистов), разрабатывал и внедрял различные социальные программы (в т. ч. образовательные), консультировал и проводил семинары для некоммерческих и коммерческих организаций и т. д. Средства, полученные в результате деятельности «ИнА-Центра», также поддерживали программы и проекты фонда СЦПОИ.

- Платные образовательные услуги 2 651,8
- Расходы 1 572,3
- Единый налог при упрощенной системеналогообложения 79,6
- Прибыль организации 999,9

МОФ СЦПОИ

КОНКУРС НА КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ БЮДЖЕТ

В 2008 году конкурс на консолидированный бюджет проводился в регионах:

- Барнаул (г. Камень-на-Оби) — около 100 000 руб.
- Иркутск (г. Свирск) — более 80 000 руб.
- Кемерово (Тяжинский район) — более 200 000 руб.
- Красноярск (краевой конкурс в рамках Благотворительного сезона) — более 450 000 руб.
- Омск (Омский сельский район) — 60 000 руб.
- Томск (Кривошеинский и Первомайский районы) — более 300 000 руб.
- Улан Удэ (Тарбагатайский район) — 145 000 руб.

Всего за год поддержано 55 проектов, из которых 53 — проекты муниципальных организаций, 2 — некоммерческих.

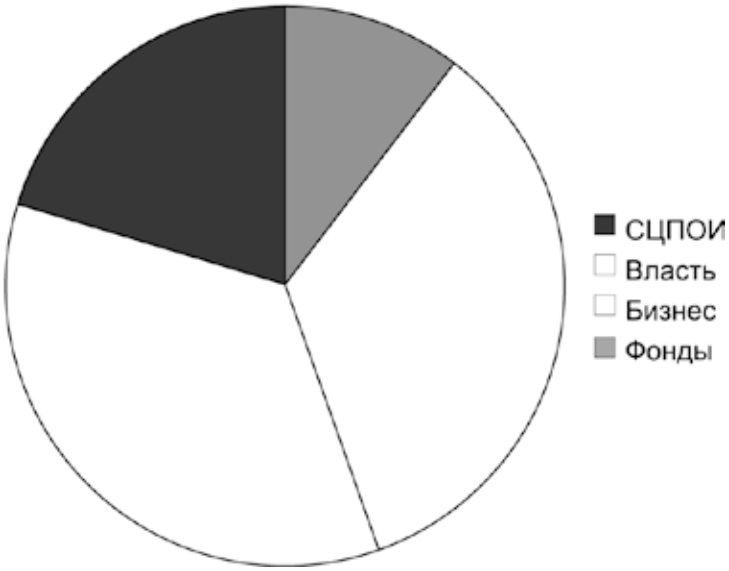
Всего профинансировано проектов на сумму 1 401 270 рублей.

Вклад СЦПОИ — 285 000 рублей

Вклад регионов: 1 116 270 рублей, в т. ч.:

- от администраций муниципальных образований — 491 000 руб. (кроме Свирска и Красноярска, где средства поступали только от бизнеса);
- от фондов — 145 200 рублей (в Камне-на-Оби это фонд поддержки общественных инициатив, в Красноярске — 2 частных фонда);
- от бизнеса — 480 070 рублей (в Свирске — 50 тысяч, в Тяжинском районе — 100 тысяч, в Красноярске — 330 070 рублей).

Диаграмма распределения средств в общем грантовом пуле:



МОФ СЦПОИ

Делай как я

ИСПЫТАНО НА СЕБЕ

В марте-июне 2008 г. МОФ СЦПОИ проводил конкурс мини-грантов на лучшее описание опыта организаций Сибири в сфере защиты прав граждан и продвижения общественных интересов. Основой для описания могла стать отдельная акция, общественная кампания и даже долгосрочная деятельность организации или коалиции организаций, реализованные в течение 2005–2007 гг. и направленные на:

- защиту прав граждан, гарантированных Конституцией РФ;
- привлечение общественного внимания и/или решение проблемы местного сообщества и/или конкретной группы граждан;
- представление и продвижение региональных общественных интересов на межрегиональном и федеральном уровнях;
- объединение интересов и ресурсов различных заинтересованных сторон.

Было получено 10 заявок из 5 регионов (Кемерово, Красноярск, Омск, Иркутск, Чита).

По решению экспертного совета профинансировано 4 мини-гранта на общую сумму $1897,0. Свой опыт представили:

- Читинская региональная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ЧРО ВОИ) — «Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения»;
- Молодежный Благотворительный фонд «Возрождение Земли Сибирской» — «Как нам НЕ удалось отстоять Дом Дружбы»;
- Кемеровская региональная общественная экологическая организация «Инициатива» — «Защита прав граждан при создании особо охраняемой природной территории (ООПТ)»;
- Региональная общественная организация «Красноярский центр лечебной педагогики» — «Детский сад для всех. Следующий шаг».

Предлагаем вашему вниманию сокращенные варианты описаний-победителей.

Доступность объектов социальной инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения

Проблема, над которой в течение 2005–2007 гг. работала Читинская региональная организация Всероссийского общества инвалидов (ЧРО ВОИ), состояла в том, что инвалиды, в первую очередь, «колясочники», не имеют доступа к объектам социальной инфраструктуры: путь преграждают крутые ступеньки, бордюры, отсутствие перил. Причем от подобных трудностей страдают также пожилые люди, женщины с детьми, временно нетрудоспособные лица.

При помощи студентов-волонтеров в 2004–2005 гг. мы провели анализ ситуации в Чите и нескольких населенных пунктах Читинской области. (г. Краснокаменск, г. Борзя, с. Улеты, с. Шерловая гора). Из 420 объектов социальной инфраструктуры г. Читы и 218 объектов области лишь 16 оказались доступны для инвалидов. Проблема создания безбарьерной среды неоднократно поднималась на заседаниях комиссии по реабилитации инвалидов Читинской области, но решения комиссии оставались на бумаге.

Организация поставила перед собой следующие задачи: сбор и обобщение информации по проблеме; разработка региональной законодательной базы в сфере обеспечения доступности; просвещение и образование

проектировщиков, архитекторов, представителей власти, органов соцзащиты и других заинтересованных сторон.

Первым шагом, как уже упоминалось, стало исследование. На каждый из 638 обследованных объектов составлялся паспорт доступности, с указанием всех измерений и контактов объекта. В результате был создан банк данных на доступные и недоступные объекты, отдельно выделены недоступные объекты, которые можно приспособить для инвалидов. Еще одна далеко идущая особенность этого обследования состояла в том, что студенты, будущие работники социальной сферы, получили неоценимый опыт, а мы приобрели волонтеров, которые на более старших курсах проходили у нас практику.

По итогам этой работы вышел ряд материалов в СМИ, а мы направили письмо в прокуратуру Читинской области, которая провела проверку доступности объектов соцкультбыта для инвалидов во всех районах области. По итогам этой проверки было выписано порядка 100 предписаний органам государственной власти, местного самоуправления, предпринимателям с требованиям обеспечить доступ инвалидов в аптеки, больницы, магазины и т.п. (в соответствии с требованием законодательства РФ).

Серьезным результатом проверки стало строительство 12 пандусов.

Было также подписано распоряжение администрации области №230-А/р «О первоочередных мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры в Читинской области», утвержден перечень объектов, которые должны были быть приспособлены к нуждам инвалидов в первую очередь (всего 379 аптек, магазинов, больниц, учреждений социальной сферы, культуры и др.).

В нескольких районах области были изданы аналогичные постановления Глав районных администраций. Тема доступности объектов для инвалидов также была рассмотрена на встрече с Губернатором Читинской области 30 ноября 2005 г. и отражена в поручениях по итогам этой встречи.

Однако в 2006–2007 гг. стало очевидно, что не все приспособленные здания, действительно, доступны инвалидам из-за формального отношения к этом вопросу. Поэтому появилась необходимость отслеживать качество строящихся пандусов. И, как следующий шаг, появилось Распоряжение администрации Читинской области №221-А/р от 10.04.2007 г. «Об образовании рабочей группы для проведения мониторинга социальной инфраструктуры на определение их доступности для людей с ограниченными возможностями».

Итоги этой работы были обсуждены на одной из секций Социального форума «Забайкальцы-Забайкалью» осенью 2007 г., что отражено в поручениях губернатора Читинской области по итогам проведенного форума. В итоге за 2005–2007 гг.. 286 учреждений получили пандусы, съезды, перила. Была также разработана законодательная база Читинской области в данной сфере.

4 октября 2007 г. в Чите впервые прошел Читинский межрегиональный безбарьерный форум. Он собрал представителей власти, активистов инвалидных организаций, архитекторов, проектировщиков из Читинской области, республики Бурятия и Агинского Бурятского автономного округа. Всего в работе форума приняли участие 115 человек.

В рамках форума были проведены обучающие семинары для архитекторов-проектировщиков основных проектных организаций Читинской области («Читагражданпрпоект», «Читаархпроект» и др.) и главных архитекторов из 13 районов Читинской области.

Очень важным аспектом этого направления деятельности является запуск механизма согласования проектов, который действует на территории Читинской области с 2006 года. Согласование проектов вновь строящихся зданий на предмет доступности их для инвалидов проходят как готовые проекты зданий, так и задания на проектирование. Согласование производится специалистами Комитета социального обеспечения после экспертизы ЧРО

ВОИ. Ценность экспертизы в том, что проектировщики устраняют часть нарушений во время ее проведения и могут учесть пожелания реальных потребителей. За 2006–2007 гг. специалисты ЧРО ВОИ провели экспертизу более 40 проектов строящихся зданий.

Внимание органов власти к проблеме увеличилось. Так, одним из направлений конкурса на областной грант стало создание безбарьерной среды.

С нашей точки зрения мы достигли большого прогресса за последние несколько лет, хотя сделать предстоит еще немало.

Сергей Петров, Читинская региональная организация «Всероссийского общества инвалидов» (ЧРО ВОИ)

«Детский сад для всех»

Многие семьи, имеющие детей с нарушениями развития (ДЦП, аутизм, синдром Дауна и др.), сталкиваются со сложностями пребывания ребенка в дошкольных образовательных учреждениях — а в реальности это практически невозможно.

Отдельные случаи пребывания детей с психическими нарушениями развития в ДОУ Красноярска все же есть — как правило, это результат личной договоренности с администрацией сада. Прецедентов официального пребывания детей с нарушениями развития в детских садах Красноярска — не было. Опыта сопровождения «особого» ребенка в группе обычного детского сада ассистентом — подготовленным и имеющим хороший контакт с ребенком — не было. Опыта договорных отношений родителей и детского сада, где оговорены все условия пребывания «особого» ребенка в саду и предоставления ему образовательной услуги — не было.

Красноярский центр лечебной педагогики — общественная организация, деятельность которой направлена на создание равных возможностей участия в жизни общества для детей с особенностями развития. Создание равных возможностей невозможно без обеспечения образовательных прав ребенка, в том числе права на посещение детского сада. В Красноярске об интеграции специалисты, в основном, только говорили, не имея опыта ее реального осуществления. Одним из проектов на пути к поставленным целям в 2006 г. был проект «Детский сад для всех», который ставил своей целью прецедент интеграции в дошкольном образовательном учреждении, где дети с нарушениями развития воспитываются и обучаются в естественном обществе обычных сверстников.

Для реализации проекта «Детский сад для всех» по ряду причин были выбраны три детских сада Советского района г. Красноярска. Главная из них — администрация этих садиков выразила желание участвовать в проекте. Сады готовы были принять детей с особенностями развития в сопровождении волонтеров.

Основой тревогой педагогов было отсутствие опыта общения с детьми-инвалидами (не знаем, что с ними делать), отсутствие специального оборудования для детей с ДЦП (ходунки, вертикализаторы) и тревога по поводу того, что здоровые дети будут обделены, так как воспитатель должен много времени уделять ребенку-инвалиду. Поэтому на подготовительном этапе на встречах с заведующими садов было оговорено, какие дети будут посещать сад, в каком режиме, в каком сопровождении. В дальнейшем с каждой семьей заключался договор, в котором оговаривались условия посещения.

Важным элементом проекта стали ежемесячные координационные встречи, на которых согласовывалось видение партнеров, планы, решались возникающие в ходе проекта сложности. Встречи позволяли в рабочем режиме, непосредственно, из первых рук получать информацию, обсуждать ее, учитывая различные точки зрения, искать пути выхода из сложных ситуаций. Так, очень быстро и успешно был решен вопрос с санитарными книжками волонтеров,

вопрос с питанием детей во время посещения группы (специалисты Центра лечебной педагогики настаивали на этом моменте, как ключевом, в процессе интеграции ребенка, даже если ребенок приходил из дома сытый и находился в группе не более 2-х часов).

Последовательность действий:

На подготовительном этапе был проведен проектный семинар, на котором присутствовали все участники проекта. Был определен удобный и приемлемый для родителей и волонтеров режим знакомства волонтера с семьей и введения в группу сада. Проектный семинар обеспечил всем участникам интегративного процесса общее видение проекта, понимание задач каждого партнера и определил способ взаимодействия. Во многом успешность проекта была предопределена этой встречей.

Был закуплен игровой и стимулирующий материал для развивающих занятий, мягкие модули для двигательного развития. Использовались вертикализатор и ходунки для детей с двигательными нарушениями, специализированный стульчик. Также было закуплено оборудование для работы с волонтерами: телевизор и DVD проигрыватель (просмотр и анализ действий волонтера во время сопровождения ребенка в группе).

Информационно-методическая подготовка педагогов предполагала три семинара (особенности поведения, игры, взаимодействия с другими детьми и взрослыми, обучения детей с проблемами в развитии).

Для отбора волонтеров был объявлен конкурс на 3-м курсе психолого-педагогического факультета педагогического университета им. В. П. Астафьева. По итогам проведенного семинара-тренинга между студентом и Красноярским центром лечебной педагогики заключался договор о волонтерской деятельности.

Каждую неделю, в определенный день волонтеры могли проконсультироваться у специалистов. Например, возникали вопросы, связанные с тем, что ребенок в группе играл и общался с волонтером и практически не общался с детьми, был «выключен» из жизни группы. Что делать? Или некоторые волонтеры не обсуждали с родителями события дня в саду, и это вызывало напряжение в отношениях. На встречах все ситуации разбирались, это помогало волонтерам чувствовать себя увереннее.

Важным этапом при подготовке ребенка к вхождению в группу являлось проведение занятий (3–4 встречи) в Центре лечебной педагогики. На первой встрече выяснялся запрос семьи, обсуждались особенности ребенка, основные моменты и вопросы его пребывания в группе детского сада. На второй встрече специалист организовывал взаимодействие ребенка и волонтера, помогал установлению эмоционального контакта между ними. На последних встречах волонтер активно участвовал в игре с ребенком, специалист в это время находился в пассивной позиции, по необходимости помогая волонтеру. После занятий происходило обсуждение положительных и сложных моментов, это обсуждение способствовало возникновению доверия родителей к волонтеру. В завершение этой работы составлялся договор с семьей о посещении ребенком сада, где оговаривались обязанности сторон (родителей, волонтера, сада, Центра) и условия пребывания ребенка в группе. Для нас момент заключения договора был очень важен, так как это гарантировало посещение детского сада ребенком и после завершения проекта.

По мере развития проекта снимались напряженные моменты, прояснялось видение процесса интеграции и семьей, и ДОУ. Учет мнения и позиций партнеров способствовал сохранению хороших отношений и в дальнейшем, привел к новым совместным проектам и акциям по развитию интегративных процессов в городе.

Цель, поставленная в проекте, была достигнута: впервые, официально, 14 детей с нарушениями развития имели возможность посещать детский сад.

Девятнадцать студентов-волонтеров, будущих социальных педагогов, сформировали положительное отношение к ребенку с особенностями развития; получили опыт взаимодействия с ребенком, родителями; данный опыт полезен для профессионального становления и отношения к людям с особыми потребностями в дальнейшем.

Педагоги трех детских садов ближе познакомились с детьми и семьями, преодолели стереотипы отношения к «особому ребенку», что способствовало развитию интегративных процессов в образовательной среде. Четырнадцать воспитателей тесно общались с семьями, имеющими детей-инвалидов (дети посещали 7 групп).

Родители детей поверили, что посещение детского сада возможно для «особых» детей. Нам представляется, что данный опыт активизирует родителей детей-инвалидов в отстаивании образовательных прав своих детей.

Представители высшей школы увидели необходимость в переподготовке воспитателей для работы с детьми, имеющими особенности в развитии.

Результат проекта оказался устойчивым. Дети с нарушениями развития посещают детский сад, хотя только в Советском районе г. Красноярска. В городском реабилитационном центре «Радуга», используя данный опыт, начали привлекать волонтеров для общения с детьми-инвалидами, не имеющими возможности выходить из дома: для занятий, домашних игровых визитов. Укрепилось сотрудничество педагогического университета, Красноярского центра лечебной педагогики в подготовке специалистов для работы с «особыми» детьми.

К сожалению, говорить о том, что проблемная ситуация улучшилась, еще нельзя. Каждый случай посещения ребенком с психическими нарушениями группы детского сада — это прецедент, требующий определенных условий: согласия сада и обязательного сопровождающего для ребенка.

Спустя 2 года отношения участников проекта друг с другом только укрепились и стали отправной точкой для других проектов, направленных на обеспечение прав детей с нарушениями развития. Так, управление образования Советского района провело круглый стол по инклюзивному образованию, где ДОУ №296 представил свой опыт интеграции для образовательных учреждений района. Результат: еще два сада открыли свои двери детям с особенностями развития.

В 2007 г. Уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае провел круглый стол, где обсуждались вопросы защиты прав детей-инвалидов, в том числе образовательное право. На этой встрече присутствовали и участники проекта «Детский сад для всех». Было принято обращение к Законодательному собранию края инициировать заказ на создание краевой программы «Дети-инвалиды», в которой было бы заложено финансирование, обеспечивающее право детей с нарушениями развития посещать детский сад.

В 2007 и 2008 гг. осуществлены партнерские грантовые проекты КЦЛП с ДОУ №296 («Модельная площадка» и «Первая помощь»), с ДОУ №46 («В мир на велосипеде»).

Волонтеры-студенты Красноярского государственного педагогического университета привели своих друзей, студентов младших курсов, которые теперь помогают детям, проводя на базе Красноярского центра лечебной педагогики интегративные праздники, домашние игровые сеансы.

Успех проекта обеспечило партнерство и согласованность действий организаций, заинтересованных в создании условий для посещения детских садов детьми с нарушениями развития. Результаты проекта свидетельствуют о том, что при определенных условиях это возможно уже сейчас.

Оксана Матвеева, Елена Астраханцева,
региональная общественная организация
«Красноярский центр лечебной педагогики»

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ ТРЕВЕЛ-ГРАНТОВ МОФ СЦПОИ ЗА 2008 ГОД

В течение года было получено 57 заявок из 8 регионов/городов Сибири (Республика Алтай, Красноярский край, Кемеровская и Иркутская области, г. Томск, Новосибирск, Омск, Тюмень); профинансирована 31 поездка (примерно 54% от полученных заявок).

В рамках конкурса распределено более 26 000 долларов США. Средний размер тревел-гранта составил около 840 долларов (730 долларов в 2006–07 гг.), повышение произошло в основном за счет роста транспортных расходов.

Интересна география поддержанных поездок:

- Иркутск опередил по популярности столицу нашей Родины — туда поддержано 8 поездок, в т. ч. на Байкальский гражданский форум.
- Москва — 7 поездок на стажировки и мероприятия.
- Санкт-Петербург — 3 поездки на стажировки и мероприятия, в т. ч. 1 традиционно на «Белые ночи фандрайзинга».
- Стало больше поездок на стажировки и мероприятия в другие города — 2 поездки в Омск, по 1 в Барнаул, Тюмень, Владивосток, Псков, Пензу, Ханты-Мансийск и Верх-Нейвинск.

Светлана Васильева *(Новосибирская областная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых») с 22 по 27 марта 2008 г. побывала в Ханты-Мансийске и Сургуте.*

Светлана ездила на межрегиональный (Западная Сибирь и Урал) научно-практический семинар и выставку «Организация библиотечного пространства в библиотеках малых городов», где выступала с докладом «Организация безбарьерного архитектурного, образовательного и информационного пространства для людей с физическими ограничениями здоровья (на примере Новосибирского государственного университета и Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих)»; активно участвовала в дискуссиях.

Светлана рассказывала об опыте сотрудничества организаций третьего сектора и государственных библиотек:

«Для большей убедительности я использовала презентацию и отрывки из аудиоэкскурсий, создаваемых Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих в сотрудничестве с НОО ВОС. Доклад вызвал множество вопросов. Поскольку на семинаре обсуждались вопросы организации библиотечного пространства, было важно убедить работников публичных библиотек в том, что их услуги должны быть доступны гражданам с физическими ограничениями. К сожалению, число людей с ограниченными физическими возможностями растет, а специальные библиотеки есть только в крупных городах или областных центрах, поэтому уже сегодня публичные библиотеки сталкиваются с особой группой читателей. Очень хочется, чтобы эти библиотеки были для них доступны. По большому счету, для этого нужно не так уж много усилий. Достаточно учитывать архитектурные нормы при строительстве или реорганизации социально значимых зданий.

Кроме того, я встречалась с представителями Ханты-Мансийского музея природы и человека и консультировала их по организации доступности музейного пространства для незрячих и слабовидящих пользователей. Музей в настоящее время разрабатывает экскурсию для людей с ограничениями жизнедеятельности. Архитектурно здание доступно для данной категории, но сотрудники музея решили пойти дальше: организовать в своем здании систему ориентирования. Такая система, получившая название «Скаут», была разработана, запатентована и внедрена Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих и научно-техническим центром «Растр» (г. Новосибирск). Она заключается в том, что незрячий человек на входе в здание получает переносное устройство с наушником. По ходу маршрута в здании расположены датчики, с которых при приближении к ним человеку поступают сообщения о препятствиях

(лестницах, дверях, колоннах и т. д.), а также информация о дальнейших маршрутных ситуациях (поворотах, входе в новый зал и т. д.). В Ханты-Мансийском музее тоже устанавливают такую систему. В непосредственной разработке маршрута обязательно должен участвовать незрячий человек, т. е. представитель адресной аудитории. Я полностью прошла маршрут, указала небезопасные проблемные участки, объяснила, как лучше формировать сообщения, чего нужно избегать, как рассказать незрячему человеку о траектории дальнейшего пути, чтобы он правильно воспринял инструкции (к примеру, человеку с нарушением зрения часто трудно представить, как повернуться, чтобы соблюсти 30 или 45 градусов и т. д.).

Я также консультировала сотрудников музея по организации компьютерного рабочего места для людей с нарушением зрения, рассказывала, какое оборудование и программное обеспечение необходимо в него включить для комфортной работы. Предложила информацию о поставщиках и разработчиках специализированного программного обеспечения и технических средств, адаптированных для пользователей с ограничениями зрения.

В Сургуте я обсуждала ряд вопросов с руководством городской библиотечной системы, касающихся практических вопросов доступа незрячих пользователей к информационным и библиотечным ресурсам. В одном из их филиалов уже организовано рабочее место для людей со зрительными ограничениями, но оно нуждается в обновлении и дополнении. Кроме того, при этом филиале работает клуб незрячих читателей. Здесь я опять же выполняла информационно-консультационную функцию. После поездки мы поддерживаем эту связь по электронной почте.

В ходе семинара мы познакомились с международными нормами организации пространства библиотек и других социокультурных учреждений, получили примеры для демонстрации успешного опыта заинтересованным учреждениям Новосибирской области.

По итогам поездки я провела информационную встречу в Искитимской центральной библиотечной системе. На встречу пришли представители библиотек Искитима, Новосибирской областной библиотеки для незрячих и слабовидящих, управления социальной защиты населения г. Искитима, а также местных организаций ВОС и ВОИ Искитимского района. Я рассказала участникам встречи обо всем, что узнала на семинаре в Югре, а также сделала анализ рынка товаров и услуг для людей с нарушениями зрения в России».

Ирина Зыкина *(руководитель общественной организации «Школа Осознанного Родительства» из Железногорска) со 2 по 4 апреля 2008 г. приняла участие в Четвертом Международном Конгрессе «Мир семьи».*

На конгрессе в Москве присутствовали представители общественных и государственных организаций из России, Украины, Белоруссии, Италии, Америки, Чехословакии, Германии, Польши. В течение трех дней проводились круглые столы, творческие мастерские и мастер-классы. «Школа Осознанного Родительства» презентовала программу «Благополучная семья — благополучное общество», ставшую призером конкурса «Лучшие российские программы для семьи». Презентация длилась 1 час и сопровождалась показом анимационных слайдов.

Основные цели поездки: укрепление позиции местной общественной организации на федеральном уровне, установление связей с организациями-партнерами, ознакомление с опытом оказания поддержки семье на различных этапах ее жизни, приобретение нового методического материала. Все они были достигнуты.

Работу Железногорской организации на конгрессе оценили очень высоко. По словам директора Независимого Института семьи и демографии Галины Зайцевой, программа «Благополучная семья — благополучное общество» представляет пример целостной всесторонней поддержки семьи. Такая поддержка обычно осуществляется несколькими муниципальными структурами, делящими между собой узкие функциональные обязанности. А в Железногорске это делает небольшая общественная организация.

Одним из самых важных результатов поездки стало приобретение современных методических пособий для работы с семьей и с детьми. Это уникальные авторские разработки АНО «Мозартика» — настольные проективные игры, которые позволяют одновременно диагностировать проблемы, корректировать их и проводить реабилитацию. Данные пособия можно использовать в работе и с беременными женщинами, и с детьми, и с подростками. Использование игр «Мозартика» позволяет повысить качество предоставляемых организацией услуг, а также значительно расширить возможности психологической помощи и коррекции семье.

Во время презентации программы «Благополучная семья — благополучное общество», один из слушателей предложил оформить основные идеи и подход к работе с семьей «Школы Осознанного Родительства» в сборник и издать его. Теперь организация намерена систематизировать имеющиеся наработки и составить собственное методическое пособие.

В Железногорске 10 апреля была проведена информационная встреча по итогам поездки с представителями заинтересованных организаций города и СМИ, сюжет был показан по местному телевидению. На встрече Ирина Зыкина рассказала о поездке, показала журналы семейной тематики, материалы конгресса, продемонстрировала возможности психокоррекционных игр «Мозартика».

Специалисты отметили важность полученной информации, актуальность обсуждаемых на конгрессе тем и захотели более подробно ознакомиться с возможностями использования материалов конгресса и приобретенных методических пособий. Для этого «Школа Осознанного Родительства» 14 апреля провела дополнительный мастер-класс для всех желающих (присутствовали 17 человек).

Программа «Благополучная семья — благополучное общество»

Цель и задачи программы:

- повышение родительской компетентности и формирование осознанной родительской позиции.
- Психопрофилактическая поддержка беременных женщин и членов их семей.
- Информационно-психологическая поддержка семей с детьми от рождения до 3 лет.
- Профилактическая работа с подростками как будущими родителями.
- Информационно-психологическая поддержка родителей всех возрастов.
- Развитие совместного семейного досуга и обучения.
- Повышение социальной активности семьи.

Основные результаты реализации программы:

Ежегодно благополучателями услуг нашей школы становятся около 1000 человек.

Программа выиграла Всероссийский грант в конкурсе, проводимом партией «Единая Россия», Работа Школы была включена в программу по муниципальной семейной политики на 2004–2005 гг.

У 75% женщин, прошедших нашу Школу, снизился уровень тревожности перед родами, увеличилась продолжительность грудного вскармливания на 10% по сравнению с общестатистическими данными по городу.

У 60 % слушателей, прошедших нашу Школу, повысился уровень родительской компетентности.

18 семей получили возможность растить ребенка в традиционной русской колыбели (предоставлялась возможность покупки или проката).

По отзывам слушателей, в их семьях улучшился психологический микроклимат и повысилась стрессоустойчивость.

Для поддержания достигнутых результатов создана группа самоподдержки (семейный клуб), которая работает раз в 2 недели.

Дети, прошедшие занятия в студиях «Кроха» и «Радуга», по наблюдениям воспитателей, лучше адаптируются к условиям детского сада.

Мария Давид *(студентка 5 курса факультета журналистики Новосибирского государственного университета, победитель конкурса «Аргонавты-2008») в августе 2009 г. прошла практику в РИА «Новости».*

Стажировка в московской редакции была предоставлена Марии в качестве главного приза — как победительнице Четвертого ежегодного регионального конкурса журналистского мастерства «Аргонавты» им. А. Горюнова. Территория проведения конкурса: Республика Алтай, Алтайский и Красноярский край, Новосибирская, Тюменская, Омская, Томская, Кемеровская область. Конкурс проводился в феврале-апреле 2008 г. Церемония награждения прошла 29 апреля в Доме Актера.

Стажировка в РИА «Новости» продолжалась 10 дней. Мария рассказывает о своих впечатлениях:

«Практика проходила в отделе спецпроектов Объединенной редакции новостей агентства. Рабочий график был построен так, что мне удалось познакомиться с основными программами, управляющими сайтом РИА «Новости» и «Год семьи-2008», самой поработать с этими программами. Затем мне поручили наполнять сайт «Год семьи-2008». В течение дня необходимо было обновлять на нем новости, выкладывать различные журналистские материалы и создавать их самой. Таким образом, за 10 дней я подготовила 10 новостей, 2 фотоленты и одно обобщение, кроме того, самостоятельно искала и ставила на сайт различные новости из уже имевшихся на сайте РИА «Новости». Мне поручали и более мелкие задания, например, выбор тем для карикатур, выбор статей из других СМИ для публикации в разделе «Дайджест СМИ».

Немаловажным опытом стало посещение пресс-конференции, проводившейся РИА «Новости», где я познакомилась с режимом проведения таких мероприятий, а также увидела техническую сторону (современная медиастудия для проведения пресс-конференций и круглых столов оснащена самым последним оборудованием). Регулярное участие в «планерках» отдела помогло мне не только «влиться» в коллектив, но и понять, как организовано профессиональное взаимодействие в редакции.

За время стажировки меня познакомили со структурой агентства, с работой некоторых отделов. Процесс формирования информационного контента организован так, чтобы читатели и пользователи сайта смогли оперативно получать качественную и актуальную информацию.

В результате поездки я получила ценный опыт работы в крупнейшем информационном агентстве и познакомились с системой организации труда. Интересен навык наполнения информационного сайта, неоценимо полезно было увидеть, в каком темпе должно работать подобное агентство, чтобы обеспечивать своевременность и регулярность подачи информации.

Мне удалось усвоить основные принципы оформления (как внешнего, так и содержательного) новостей, обзорных статей, фотолент. Получено четкое представление об обязанностях сотрудников, их ответственности за себя и коллег.

Побывав на планерках, я увидела, как эффективно строится коммуникация между сотрудниками, как они поддерживают друг друга, помогают. В отделе царят теплые дружеские отношения, что очень способствует качественной работе.

После поездки я провела информационную встречу со студентами факультета журналистики НГУ, где рассказала об основных принципах работы информационного агентства, его структуре. Студентам было интересно подробнее изучить структуру сайта РИА «Новости», оказалось, что они не подозревали о многих возможностях пользователей сайта.

Отдельно была затронута тема создания новости и статьи, основных принципов их написания. Студенты получили представление о высоких требованиях, предъявляемых как к текстам, так и к фотоиллюстрациям, видео сюжетам и так далее. В информационной встрече по итогам поездки участвовали 28 студентов 5 курса и 1 курса магистратуры».

Максим Хазимуллин и Антон Конев *(Молодежный банк идей г. Шелехова, Иркутская область) с 18 по 22 июня 2008 г. побывали в Тольятти.*

19–21 июня в Тольятти проходил Форум «Гражданское взаимодействие», к участию в котором приглашались благотворительные организации, частные благотворители, представители бизнеса, органы власти и СМИ. Основная цель Форума — демонстрация основных практик, технологий фондов и социально ответственного бизнеса по развитию территорий.

В рамках Форума одновременно проходили IX конференция Партнерства фондов местных сообществ — «Диалог: слышать, понимать, действовать», III Конференция Молодежных банков, выставка «Гражданское взаимодействие».

В III Конференции Молодежных банков участвовали 40 человек из 12 городов России, а также из Казахстана и США (всего в Форуме участвовало более 200 человек из разных регионов России, Украины, США, Словакии, Сербии, Литвы, Латвии, Кыргызстана, Казахстана, Великобритании, Болгарии, Азербайджана).

Молодежный банк идей г. Шелехова впервые участвовал в мероприятии такого масштаба. Перед Максимом и Антоном стояли определенные задачи:

- получить опыт, обучиться различным методикам, технологиям;
- перенять существующий опыт российских Молодежных банков, чтобы повысить эффективность деятельности Шелеховского МБИ;
- презентовать/представить опыт Молодежного банка идей г. Шелехова;
- плодотворного общения со сверстниками из других городов и регионов России;
- выполнив поставленные задачи и получив определенные знания, передать их своим коллегам в г. Шелехов.

Эти задачи были выполнены в полной объеме и без изменений.

В первый же день ведущие программы сумели доступно и интересно рассказать о теоретических аспектах молодежной филантропии, развитии движения МБИ за рубежом и в России. Каждый Молодежный банк делал свою презентацию, а аудитория могла задавать вопросы или высказывать свои предложения.

На второй день развитие молодёжной филантропии по программе Молодёжных Банков активно обсуждалось на ток-шоу «Готовы понять». Участниками ток-шоу стали представители трёх Молодёжных Банков (Самара, Чапаевск, Пенза), а также специальные гости — родители членов МБ Юрий Клементьев (Самара) и Луиз Кэтлин (США), благотворители Наталья Афонина (и. о. председателя Правления ЗАО ГБ «Автомобильный банкирский дом»). Инициативные группы из разных городов задавали вопросы об особенностях технологии в разных городах, мотивации участия в ней волонтёров, взаимодействия Банков, бизнеса и властных структур, а также популяризации Молодёжных банков среди молодёжи всего мира. Стимулом для развития уже существующих Банков и для создания новых будет переходящий Кубок, которым на Форуме был удостоен Молодёжный банк Тольятти за внедрение технологии Молодёжных банков в России и за качественную работу в течение четырех лет.

Третий день был посвящен деловой игре «Один день из жизни фонда», эта игра проходила совместно с представителями ФМС. Антон Конев считает большим достижением, что вновь организованный делегацией г. Шелехова общественный фонд «Новый город» в этой игре в ходе фандрайзинговой акции собрал больше всего денежных средств для реализации своих социальных программ.

26 июня 2008 года в офисе Благотворительного фонда им. Г. Шелехова состоялась информационная встреча членов Молодежного банка идей и сотрудников Фонда по результатам поездки в Тольятти. Присутствовали 13 человек.

Встречу после поездки все ждали с нетерпением, т.к. тем, кто оставался в городе, было интересно узнать, что происходило на конференции, а нам с Максимом Хазимуллиным не терпелось рассказать, чему мы научились, и о том, как это можно применить в нашей работе, и уже вместе обсудить дальнейшие действия, но уже с корректировками.

Во время поездки я смог получить ответы на многие свои вопросы, касающиеся истории, развития, деятельности МБИ, повышения эффективности, привлечения новых членов, стимулирования и удержания «старых», работы с благотворителями, администрирования программ и конкурсов. Я также познакомился с интересными людьми, наладил контакты, благодаря которым можно планировать партнерские проекты. Приобретенный опыт буду использовать в своей непосредственной работе, направленной на развитие молодежной филантропии, повышение социальной активности молодежи.

Большое — из малого

КРАСНОЯРСКАЯ МОЗАИКА

Программа «Содействие комплексному социально-экономическому развитию Красноярского края» рассчитана на 3 года (2007–2009) и включает 32 проекта в следующих ключевых сферах социально-экономического развития:

(А) «Развитие микро, малого и среднего бизнеса»;
(Б) «Усиление роли местных сообществ в повышении качества жизни населения»;
(В) «Повышение эффективности государственного и муниципального управления»;
(Г) «Улучшение здоровья населения и повышения качества социальных и медицинских услуг»;
(Д) «Повышение эффективности управления лесными ресурсами»;
(Е) «Другие проекты».

22 проекта утверждены Советом Администрации Красноярского края и АМР США к со-финансированию и реализации с 2007 года. Их исполнителями являются ведущие российские экспертные организации:

- МОФ «Сибирский центр поддержки общественных инициатив»;
- Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения;
- НО Фонд «Новая Евразия»;
- НП «Центр фискальной политики. Консалтинговая группа»;
- Представительство «Charity Aid Foundation» в России;
- Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива»;
- Фонд «Здоровая Россия»;
- Фонд «Российский Микрофинансовый Центр»;
- Федеральная Лесная Служба США;
- ННИ Сибирский международный институт леса;
- Сибирский государственный технологический университет;
- НО «Березовая роща».

Цель Программы: повышение качества жизни населения Красноярского края через внедрение эффективных моделей и технологий социально-экономического развития в тесном взаимодействии с властью, бизнесом и местным сообществом.

Сегодня мы предлагаем вашему вниманию два примера из «жизни» огромного проекта.

Программа партнерства «Содействие комплексному социально-экономическому развитию Красноярского края» является совместной инициативой Совета администрации Красноярского края и Агентства международного развития США. Реализация Программы начата 14 марта 2007 г. после подписания рабочего плана первым вице-губернатором Красноярского края В.Ю. Кузубовым, и заместителем директора миссии АМР США в России Дж. Ярузельски. Основанием для утверждения рабочего плана послужил «Протокол №34 по итогам переговоров между Советом администрации Красноярского края и АМР США», подписанный 5 марта 2007 г. губернатором Красноярского края Александром Хлопониным и директором миссии АМР США в России Терри Майерсом.

Повышение эффективности управления в социальных учреждениях Красноярского края.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД «СИБИРСКИЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ»

В ходе реформирования социальной сферы государственные и муниципальные учреждения оказались недостаточно готовы к новым формам предоставления услуг. До недавнего времени деятельность государственных и муниципальных учреждений социальной сферы основывалась на сметном подходе к расходованию средств. В связи с переориентацией на целевое финансирование в учреждениях обнаружилось отсутствие проектной культуры, ориентации на клиента при оказании услуг, практики оценки качества предоставляемых услуг, а также полное отсутствие PR. Основной проблемой можно назвать неготовность учреждений и организаций, предоставляющих социальные услуги, работать с ориентацией на результат.

В рамках Программы Партнерства МОФ СЦПОИ в 2007 г. (первый год реализации Программы) провел серию семинаров для повышения эффективности управления деятельности государственных краевых учреждений социальной защиты в условиях реформы социальной сферы.

МОФ СЦПОИ

В семинарах принимали участие 35 руководителей социальных учреждений Красноярского края.

В результате (помимо семинаров, специалисты МОФ СЦПОИ и Министерства социальной политики Красноярского края проводили регулярные консультации) КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дивногорский» сумел разработать и внедрить программу профилактики детского неблагополучия в Дивногорске, которая включала в себя новую форму оказания услуг «Обслуживание вне стационара».

В Программу вошли:

- консультирование психологов и социальных педагогов в школах, детских домах и других образовательных учреждениях;
- консультирование на дому неблагополучных семей;
- правовая школа для несовершеннолетних правонарушителей и неблагополучных семей;
- Клубы выходного дня.

Программа была направлена на сокращение количества несовершеннолетних, находящихся в общественных местах после 23:00 во время учебного года, снижение преступлений, совершаемых несовершеннолетними, выявление неблагополучных семей.

В правовой школе могут консультироваться (по оказанию социальной помощи населению: получение паспорта, субсидии, социальные пособия) как родители, так и дети из неблагополучных семей. Клубы выходного дня позволяют занять молодежь, включить их в общественную жизнь, что снижает степень риска правонарушений среди подростков и употребления ими психотропных веществ.

Одним из направлением программы является PR-сопровождение, которое включает в себя ежемесячные публикации в местной газете «Огни Енисея» о деятельности учреждения. Специалисты центра информировали население города о специфике его деятельности, о проблемах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о реабилитации семей. На мероприятия центра приглашались корреспонденты местного городского телевидения (Независимое Телевизионное Слово).

Благодаря регулярному информированию населения о деятельности центра, удалось получить финансовую поддержку со стороны бизнеса (ТГК) для приобретения спортивного инвентаря. Церковь Евангельских христиан-баптистов пожертвовала Центру 2 компьютера. Проводится «Аукцион детских работ», денежные средства от которого идут на развитие Центра. Все это позволило заметно улучшить условия пребывания подростков в приюте.

Основные результаты:

Привлечение денежных средств:

2007 г. — 15 000 руб.

2008 г. — 91 554 руб.

Оказание социальной помощи населению:

2007 г. — 687 услуг.

2008 г. — 937 услуг.

Благодаря привлечению общественного внимания к проблемам подростков и роли семьи в воспитании детей центру удалось увеличить:

- возврат детей в родные семьи на 2%,
- в замещающие семьи на 25%.

Внешкольные образовательные программы по профилактике ВИЧ/СПИДА, использующие технологию «Равный обучает равного».

ФОНД «ЗДОРОВАЯ РОССИЯ»

Наш главный герой — это процесс, который был запущен, благодаря профилактической программе «Равный обучает равного». С этой программой мы познакомились в 2003 году. Мы — это члены общественной организации «Мы против СПИДа» и сотрудники Красноярского краевого Центра СПИД: психологи, врачи. Нас было четверо, и перед нами стояла большая проблема: «Как сделать так, чтобы мы успели научить молодежь навыкам безопасного поведения раньше, чем они встретятся с ВИЧ-инфекцией?». Молодежь — это почти миллион от всего населения края. Мы пошли в школы, вузы, приюты, и через тренинги стали учить ребят навыкам безопасного поведения, а также тому, что они сами смогут проводить семинары для сверстников.

В это же время была принята Краевая целевая программа по профилактике социально значимых заболеваний. Выделили средства, и мы стали ездить по краю проводить тренинги. К 2007 году уже в 12 территориях стали активно работать местные тренеры и волонтерские команды. Ежегодно все мы собираемся на Слет «Вместе мы сильнее».

В 2007 году нам предложили принять участие в проекте Фонда «Здоровая Россия» «Внешкольные образовательные программы по профилактике ВИЧ/СПИДа, использующие технологию «Равный обучает равного». Мы и представить не могли, какие горизонты перед нами откроются.

Эксперты Фонда «Здоровая Россия» обучили группу специалистов из 15 человек (психологи, врачи, педагоги, в том числе и мы), которые стали работать в проекте, объединившись в одну сеть. Это были люди из разных городов Красноярского края. Теперь мы стали работать вместе, имея общие цели и задачи. На средства Краевой целевой программы по профилактике социально значимых заболеваний были напечатаны 2000 комплектов учебно-методических и видеоматериалов программы, разработанных специалистами Фонда «Здоровая Россия». Фонд «Здоровая Россия» предоставил дополнительное финансирование для реализации этой программы. И теперь мы имеем возможность реализовать все необходимые мероприятия «по горячим следам»: отправить специалистов обучить педагогов г. Канска и организовать там работу; дать возможность лучшим волонтерам приобрести опыт работы во Всероссийской летней школе добровольцев; приобрести тренерам и их инициативным группам канцтовары.

Интересный эксперимент получился в Российском гуманитарном университете. Там активно поработала кафедра социологии: отправила 18 студентов к нам, в Краевой центр СПИД на двухдневный тренинг по подготовке волонтеров. Студентам сказали так: «Вы будущие социальные работники и должны знать, как бороться со СПИДом. Пройдете обучение и проведете сами по два семинара в любой школе или своем вузе. Иначе зачета не получите…». Когда мы собрали их предварительные пожелания (что студенты хотят получить от тренинга), то две трети написали «сдать зачет». Такого у нас еще не было. Однако с наших тренингов никто никогда не уходил равнодушным. А здесь ребята «рвали и метали»: за 2 дня им надо было не только усвоить абсолютно новую информацию, но и быть готовыми провести самостоятельные семинары. И они справились, и рассказали не только в школах г. Красноярска, но и в Томской области, и на Севере края, и в деревнях. Оказалось, что кафедра дала ребятам мощный стимул. Теперь этот опыт мы хотим предложить для реализации педагогическому университету, социологическим факультетам других вузов.

Мы стали активнее привлекать волонтеров к организации разных мероприятий. Благодаря им 14 февраля «День всех влюбленных» в вузах и лицеях города стал «Днем безопасно влюбленных».

На фотографиях можно увидеть, насколько эффективно и интересно прошел День памяти умерших от СПИДа в Красноярске в 2008 году.

Благодаря проекту, к реализации программы в школах активно подключилось Агентство образования края. Этот административный ресурс значительно ускорил процесс. На рабочем совещании с представителями Фонда «Здоровая Россия», агентства и управления образования края и города, в феврале 2008 года была поставлена задача научить специалистов общеобразовательных учреждений г. Красноярска и Восточной зоны края методам организации и проведения профилактической работы с подростками. Именно здесь за последний год стала наблюдаться тенденция к увеличению количества ВИЧ-инфицированных среди молодежи. Составив календарный график мероприятий до конца 2008 года и план «захвата школ», мы отправили все это в агентство образования, и система была запущена. Все городские и районные отделы образования стали активно нам помогать: оповещать школы, собирать специалистов. Мы же занялись прямым своим делом — проведением тренингов. За март-июнь специалисты 37 школ г. Красноярска, 20 школ г. Канска были обучены и получили комплекты учебно-методической литературы; подготовлены волонтерские команды в Нижнее-Ингашском, Уярском, Рыбинском районах, гг. Норильск, Шарыпово, Лесосибирск, Бородино, Красноярск. Работали очень интенсивно, часто в нашем отделе никого не было — все на тренингах. Если бы всю предварительную подготовку нам пришлось, как раньше, делать самим (собирать участников, писать в школы письма, организовывать питание), то мы вряд ли могли бы осилить такой объем работ.

Но возникла другая проблема — как стимулировать обученных педагогов организовать профилактическую работу в школе? Каким образом собирать информацию о проведенных мероприятиях в дальнейшем? И здесь опять прекрасно сработал административный ресурс агентства образования. В конце мая во все школы была отправлена директива: подготовить отчет о проведенных мероприятиях по проекту и подать в районные отделы образования. В июне все было передано нам.

И сейчас можно сказать, что система создана и запущена в действие.

Новый поворот

УЧЕСТЬ МНЕНИЕ И ПОТРЕБНОСТИ САМИХ ИНВАЛИДОВ — ВОЗМОЖНО ЛИ ЭТО?

Проект (вместе с МОФ СЦПОИ) выполняла Красноярская местная общественная молодежная организация инвалидов «ТАЛАНТ» (работает в Красноярском крае с 2003 года).

Сегодня «Талант» это ресурсный центр по трудоустройству молодых инвалидов; команда сильных тренеров в сфере защиты прав инвалидов; помощник в реализации творческих способностей молодежи с инвалидностью.

Проект «Мониторинг востребованности и качества услуг, предоставляемых службой занятости молодым инвалидам» был разработан менеджером МОФ СЦПОИ Мариной Колосовой для Агентства труда и занятости населения администрации Красноярского Края.

Марина Колосова представляла «Мониторинг...» на конкурс научно-технических и исследовательских работ, который проводился в рамках краевого молодежного проекта «ТИМ-Бирюса-2008». Жюри, председателем которого был губернатор Красноярского края Александр Хлопонин, высоко оценило проект, включило его в число победителей и выделило на его реализацию средства из краевого бюджета.

Система государственных услуг по трудоустройству инвалидов несовершенна. К тому же сегодня очень сложно максимально точно определить виды труда, к которым предрасположены инвалиды (где именно они могут работать наиболее эффективно, принося реальную пользу государству и обществу).

Из осознания этих проблем родился проект «Мониторинг востребованности и качества услуг, предоставляемых службой занятости молодым инвалидам».

Инновационная особенность проекта — участие в проведении оценки не только государственных структур, но и самих инвалидов, которые пользуются услугами по трудоустройству, а также их работодателей, что позволяет сделать взаимодействие органов власти и гражданского общества более эффективным.

Проект позволил:

1. Оценить не только количественный, но и качественный состав инвалидов в возрасте до 29 лет, проживающих на территории Красноярского края.

2. Определить численность и категории инвалидов, имеющих первую и вторую степени ограничения трудоспособности, позволяющие трудиться.

3. Разработать рекомендации:
- для органов службы занятости по повышению качества государственных услуг, предоставляемых инвалидам;
- для законодательных органов по совершенствованию нормативно-правовой базы, регулирующей трудоустройство молодых инвалидов.

Некоторые результаты исследования

Объектом данного исследования выступали молодые инвалиды в возрасте до 29 лет, проживающие на территории Красноярского края, имеющие трудовые рекомендации и пользующиеся услугами службы занятости.

Предмет исследования — отношение молодых инвалидов к качеству услуг по содействию в трудоустройстве, предоставляемых службой занятости.

В исследовании приняли участие 360 молодых людей с ограничениями в способности к трудовой деятельности, имеющих трудовые рекомендации (51,7% — мужчины, 48,3% — женщины).

Большинство респондентов имеет профессию (20,0% имеют начальное профессиональное образование, 25,8% — среднее профессиональное), каждый четвертый респондент получил высшее образование. Спектр специальностей весьма широк: назывались как в целом популярные специальности

МОФ СЦПОИ

бухгалтера, экономиста, юриста, так и специальности, характерные для людей с инвалидностью — специалист по социальной работе, социальный педагог.

Характеризуя свое положение в роли безработного, 45,5% респондентов отметило, что остаются без работы уже не в первый раз.

Многие из респондентов в качестве причин, по которым они остались без работы, называют ухудшение своего здоровья (17,2%), а также отсутствие специальных условий на рабочем месте, в транспорте и в быту (18,1%) — действительно, специфические особенности не позволяют респондентам оставаться конкурентоспособными по отношению к физически здоровым работникам. Кроме того, четверть респондентов (26,1%) в качестве причины своего ухода отметили низкую заработную плату.

Подавляющее большинство респондентов отметило, что хотело бы работать (70,6%), однако почти каждый четвертый (23,1%) не может удовлетворить эту потребность из-за своего заболевания.

В положении безработного респонденты видят в основном снижение материальной обеспеченности (65% отметило, что небольшое пособие по безработице не позволяет поддерживать необходимый уровень жизни).

Стоит особо отметить, что второе и третье места по численности ответивших занимают такие моменты как чувство ненужности (55,6%), чувство обиды и несправедливости (46,7%), что говорит о достаточно распространенных психологических проблемах в среде безработных людей с инвалидностью.

У более 2/3 опрошенных (68,6%) была возможность в прошлом использовать временные работы. Большинство из тех, кто использовал временные работы, были заняты в сфере услуг (уборщики территории, производственных помещений, официанты, бармены, парикмахеры), торговли (продавцы, продавцы-консультанты, кассиры, товароведы), образовательных услуг (педагоги в средних школах, школах искусств, репетиторы).

Между тем, оценивая свое нынешнее материальное положение, большинство респондентов отмечает, что материальные трудности имеются (38,1%), а некоторые вынуждены экономить на самом необходимом (26,7%) или жить фактически в нищете.

Количество респондентов, которые не испытывают материальных затруднений, составило 21,4%. Однако в совокупности количество испытывающих материальные затруднения более чем в 3,5 раза превышает количество «благополучных».

Наибольшими ценностями для молодежи являются уверенность в безопасности и стабильность, общение с друзьями, а также самостоятельность, свобода и личная независимость. Это те ценности, в которых респонденты испытывают большую потребность, в отличие от других, например во власти, воспитании детей или интересном проведении досуга. Материальное благополучие по степени упоминаемости занимает только 6 место. Таким образом, можно утверждать, что в качестве ценностной установки для выделенной группы молодежи является не столько ориентация на материальное обогащение как самоцель, сколько стремление обеспечить стабильное и самостоятельное, а значит и полноценное, существование.

Мы поинтересовались у опрашиваемых, ищут ли они работу без помощи службы занятости? Большинство из опрошенных предпочитают искать работу через друзей и знакомых или напрямую обращаться к работодателю. Данное распределение присутствует у всех категорий безработного населения вне зависимости от наличия инвалидности. Между тем, 30,8% респондентов обращаются за помощью в общественные и некоммерческие организации, и данная особенность характерна как раз для людей с ограниченными физическими возможностями.

Интересно, что в случае длительной безработицы, большинство респондентов продолжит искать временные, случайные работы — то есть не будет принципиально изменять свое положение. Часть респондентов предпочтет за-

нять пассивную позицию, исключительно надеясь на помощь службы занятости и ожидая изменений политики государства (в совокупности 19,7%).

Для характеристики барьеров, которые мешают респондентам найти достойную, подходящую им работу, мы попросили их разделить все барьеры по четырем группам:

1. Существенные и неустранимые барьеры — сюда респонденты отнесли барьеры, связанные с состоянием здоровья (31,1%). Также большая часть респондентов высказалась относительно предвзятого, несправедливого отношения со стороны как работодателя (32,2%), так и коллег по работе (29,2%).

2. Существенные барьеры, для устранения которых требуется помощь — сюда респонденты отнесли препятствия, связанные с отсутствием возможности переобучиться, получить новую специальность (22,5%) а также с неопределенностью респондента — где ему хотелось бы работать (20,6%).

3. Несущественные барьеры, которые респондент может устранить самостоятельно — здесь респонденты отмечали отсутствие практических навыков работы (22,8%), состояние здоровья, которое не позволяет трудиться так, как этого хотел бы работодатель (22,8%), а также условия жизни, которые не позволяют добираться на собеседование и работу (22,5%).

Барьеры, которые не мешают респонденту найти работу — сюда респонденты отнесли свой возраст (72,5%), желание находиться дома и не работать (60,8%), а также нежелание близких, чтобы респондент работал (60,3%).

Поскольку среди наиболее существенных и неустранимых барьеров респонденты назвали проблемы, связанные с предвзятым отношением работодателей к людям с инвалидностью, целесообразным оказался вопрос, что может мешать работодателям брать на работу соискателей с ограниченными возможностями?

Здесь мнения респондентов разделились — 28,6% высказалось за преобладание у работодателя субъективных установок и стереотипов о малой трудоспособности людей с инвалидностью. Другая часть респондентов (28,1%) отметила отсутствие коммерческой выгоды для работодателя иметь сотрудников с инвалидностью. На третьем месте по степени упоминаемости оказался вариант ответа об отсутствии в обществе культуры социальной ответственности и сострадания к окружающим (16,7%).

Характеризуя степень значимости службы занятости в трудоустройстве молодежи с инвалидностью, подавляющее большинство респондентов (84,7%) указало на то, что именно от службы занятости в первую очередь зависит такая поддержка. Другие структуры (среди них администрация края, города, района и крупные промышленные предприятия) выбрало минимальное количество респондентов (от 0,8 до 4,4%).

Наиболее «популярная» услуга среди молодежи с инвалидностью — получение информации о порядке предоставления услуг службой занятости (78,9%), обращение с целью регистрации и постановки на учет (78,9%) а также получение информации о наличии рабочих мест в организациях города (71,9%). Напротив, наименее используемыми услугами являются: трудоустройство по квотируемым рабочим местам (20,3%) и бесплатное обучение профессии (23,9%).

Квотирование 39,7% респондентов отметили как принцип, не имеющий действенной силы по причине элементарного невыполнения. Кроме того, данная мера, по мнению 13,3% респондентов, создает у работодателя изначально негативное отношение к работникам с инвалидностью.

Говоря о том, какие меры следует предпринять в районе, для того чтобы сделать трудоустройство людей с инвалидностью проще и эффективнее, большинство респондентов отметило превентивные меры в отношении работодателей.

Так, 30,0% респондентов высказались за то, чтобы ужесточить законодательство в отношении работодателей, отказывающихся нанимать людей с инвалидностью на работу. А 25,0% — за то, чтобы обязать работодателя создавать специальные условия работы для людей с инвалидностью. Соответственно, наименьшее количество голосов (8,3%) получили законодательные меры, предоставляющие льготы для работодателя, использующего труд людей с инвалидностью. Интересно, что мало кто из респондентов (10,8%) высказался и за обучение молодых людей с инвалидностью востребованным на рынке труда профессиям, расширить перечень таких специальностей (10,8%). Очевидно, акцент здесь делался на том, что, по мнению респондентов, отнюдь не квалификация играет главную роль при трудоустройстве, а субъективное и недобросовестное отношение работодателя к соискателям с инвалидностью.

Кроме этого, мы попросили респондентов предложить свои варианты услуг, которые сегодня не оказываются службой занятости, но являются нужными и полезными. Наиболее популярными оказались следующие востребованные, но не используемые меры (в порядке убывания):

- не учитывать запись в ИПР или помогать в изменении данной записи;
- стажировка в социальных учреждениях;
- информация о возможностях в профессии;
- качественное обучение работе на компьютере;
- контроль доступности инфраструктуры;
- организовать встречу с возможным работодателем;
- навыки самопрезентации, личного общения с работодателем;
- ставить на учет инвалидов 1 группы, с задержкой умственного развития, постановка на учет инвалидов 2 группы 3 степени;
- обучение основам бизнеса, предпринимательству;
- патронат в первые недели работы;
- установить испытательный срок не менее 3 месяцев;
- переподготовка, повышение квалификации-разряда;
- помощь в оборудовании надомного рабочего места;
- помощь тотально слепым в поиске работы;
- постоянная психологическая поддержка;
- рекомендация работодателю;
- обеспечить трудоустройство по квотам.

Следующим шагом в достижении максимальной эффективности проекта необходима его реализация на территориях других регионов, с тем, чтобы данные, полученные в процессе работы, становились основой региональной (и федеральной) социальной политики на последующие периоды развития. Без преувеличения можно сказать, что «запуск» проекта на различных территориях России способен в кратчайшие сроки обеспечить качественное решение задачи оценки эффективности осуществления государственных услуг в области социальной защиты населения. Проект позволяет строить государственные программы с учетом реальных потребностей и ценностных предпочтений целевых групп, для которых эти программы принимаются.

НОУ-ХАУ

КЛУБ БУХГАЛТЕРОВ ПОМОГАЕТ ИЗМЕНИТЬ ЖИЗНЬ К ЛУЧШЕМУ

Среди «культурно-образовательных оазисов» Новосибирского Академгородка неизменным заслуженным вниманием пользуется единственный в мире «Музей солнца» — просветительская некоммерческая организация, в экспозициях которой насчитывается более двух тысяч экспонатов из различных уголков Земного шара, представляющих образ небесного светила в мировых культурах с древности до наших дней.

Музей (с ценнейшими раритетами) скромно разместился на солидной материально-технической базе Сибирского отделения Российской академии наук и проводит уникальную работу небольшим штатом творческих работников и добровольцев.

Но обстоятельства в 2008 году складывались так, что Музей стоял на пороге закрытия. Платежи за аренду и коммунальные услуги росли месяц от месяца, вместе с ними — задолженность Музея. А поскольку Музей расположен на территории и в сфере объектов Сибирского отделения академии наук, то не представлялось возможным вмешательство муниципальных контролирующих служб, в то время как переписка персонала Музея (творческие работники без юридического образования) с поставщиками услуг зашла в тупик. Говорят, жизнь «меняется к лучшему», но сказались последствия ранних рыночных отношений!

В Новосибирском клубе бухгалтеров НКО «Музей солнца» — уважаемый активный участник, доброволец, принявший на себя некоторые организационные обязанности (оповещает участников клуба о предстоящих семинарах и собраниях). На одном из занятий клуба бухгалтер Музея поделилась со мной (представителем городской общественной организации «Школа Роста», занимающейся детской журналистикой) «клубком» навалившихся на Музей проблем. За последовавшие затем полгода мы вместе с бухгалтером Музея обошли множество инстанций, написали десятки писем, жалоб, исковых заявлений. А, главное, пересмотрели всю договорную деятельность — «зри в корень»! Не сразу, с трудом давались незначительные результаты. Кропотливой была работа, опирались на поддержку юристов. Благодаря клубу, где состоялось первое знакомство с правоведами на семинаре, мы получали квалифицированную помощь, нам охотно помогали, мы постоянно чувствовали поддержку.

Для арендодателя и поставщика коммунальных услуг — балансодержателя Сибирского отделения — наша затея оказалась беспрецедентной. Не утвержденные и необоснованные тарифы, перекладывание расходов по потерям в электросетях или оформлению правоустанавливающих документов (например, на земельные участки обширных территорий) на «плечи» арендаторов небольших помещений — вот неполный перечень нарушений. И что было самым трудным — отсутствовали основания для составления протокола разногласий и исковых заявлений в суд: «хорошо отлаженный» документооборот в нарушение действующего законодательства создавал иллюзию, будто арендатор добровольно платит, а платежи вносит без соответствующего, подтверждающего оплату документа. Например, за произведённую оплату выдавалась счет-фактура, а не чек ККМ. О выставленных счетах за оказанные услуги, калькуляции затрат, учёте специфики некоммерческой организации речи в отношениях с арендатором не велось. Бесправное положение усугублялось угрозой лишиться даже этих кабальных для существования Музея условий.

«Клубок» распутывается медленно и трудно. Но удалось заключить на 2009 год договоры на новых и приемлемых для Музея условиях: пересмотрены и значительно снижены тарифы (от 4 до 13 раз по некоторым услугам), отрегулированы отношения с поставщиками без посредников, ведётся контроль потребляемых услуг с помощью приборов учёта, исключены необоснованные платежи, согласованы и приведены в соответствие с действующим законодательством формы применяемых документов, в которых теперь проставляются в обязательном порядке все существенные реквизиты.

Многое ещё предстоит сделать. Важнее то, что Музей работает! Значит, всё таки жизнь меняется к лучшему!

Вице-президент НГОО «Школа Роста»
Лидия Руденко

МОФ СПОИ

Сделано в Сибири

МАЙМА ОРИЕНТИРУЕТСЯ НА ГРАЖДАН

ЧТО МОЖНО ДЕЛАТЬ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ РЕФОРМА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ СТАЛА РЕАЛЬНОСТЬЮ?

Майминское муниципальное образование образовано 13 октября 2005 года. В него входит пять населенных пунктов. Административный центр — с. Майма, которое с 1953 года одновременно является и районным центром. Село Майма с населением 15 800 человек — одно из крупнейших сел в России (территория составляет 159 кв. км). Соединяя столицу и районы Республики между собой и с другими регионами, Майминское муниципальное образование развивается как пригородная зона-спутник Горно-Алтайска. Основная транспортная магистраль «Чуйский тракт» — федеральная трасса М52 — также проходит через село Майма.

Все это накладывает отпечаток на социальное и экономическое развитие региона. Майминский район, в состав которого входит Майминское муниципальное образование, — это ворота в Республику Алтай, через которые проходит основная масса туристов. И поэтому Майма в общей концепции развития региона выглядит как торгово-сервисная зона, зона по предоставлению культурных услуг местному населению и туристам.

Майминское муниципальное образование в 2005 году одно из первых в Республике Алтай стало работать по Федеральному закону №131-ФЗ от 6 октября 2003 года «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Что имели на тот момент:

- несовершенство закона;
- информационный вакуум;
- нехватку кадров;
- потребительское отношение граждан к органам власти;
- муниципалитет рассматривал себя как центр по оказанию услуг населению;
- основные партнеры муниципалитета — коммерческие организации.

Сделав оценку имеющихся в местном сообществе ресурсов, стремясь повысить качество жизни жителей муниципального образования, органы власти задались вопросом: как включить граждан в процесс местного самоуправления, что можно сделать для того, чтобы реформа местного самоуправления стала реальностью?

Свою работу начали с создания механизма, который служил бы проводником информации от депутатов и администрации к избирателям и обратно. Формой такого механизма стало создание института уличных и домовых комитетов.

Чтобы больше узнать о теории и практике местного самоуправления, прошли обучающие семинары в Сибирской Академии Государственных служащих. Установили партнерские отношения с одной из крупнейших региональных общественных организаций «Возрождение», которая является членом Сибирской сети Центров общественного развития. Это партнерство предоставило нам дополнительные возможности для обучения и получения информации по практическому опыту в области гражданского участия и моделей его стимулирования.

В 2005 году мы впервые стали участниками республиканского конкурса социально значимых проектов и реализовали проект «Парк Памяти». На 10 тысяч рублей полученных средств провели информационную кампанию и привлекли 2 миллиона рублей для создания мемориального комплекса на месте старого заброшенного кладбища. В ход реализации проекта было вовлечено достаточно большое количество жителей села Майма: на стадии планирования строительства мемориала, в реализацию проекта и в оценку результатов. Данный проект в Майминском муниципальном образовании можно назвать первым примером применения Новой модели эффективного управления муниципальным образованием: он позволил осознать, что только те преобразования имеют шанс на успех, которые осознанно поддерживаются населением.

Наряду с формами непосредственного осуществления населением местного самоуправления, прописанных в главе 5 Федерального закона №131-ФЗ (собрания граждан, сходы, обращения граждан в органы местного самоуправления, публичные слушания и др.) мы стали применять различные формы и социальные технологии по вовлечению граждан в мероприятия, направленные на улучшение жизни сообщества: муниципальный грант, «Социальная звезда», различные конкурсы, регулярные художественные выставки, фотовыставки, создание новых

клубов по месту жительства и поддержка уже существующих, публичное поощрение заслуженных людей, обустройство совместно с гражданами дворовых и детских площадок, презентации сборников и книг, изданных на грантовые средства, ежегодный праздник «День села». Все это создает не только положительную атмосферу и вовлекает жителей в решение вопросов местного значения, но также повышает уровень гражданской активности, доверие к местной власти.

Опыт партнерства власти, бизнеса и общественности позволил рабочей группе Майминского муниципального образования на конкурсной основе войти в программу «Сибирского центра поддержки общественных инициатив» «Новая модель эффективного управления муниципальным образованием: качество жизни в наших руках».

Основные элементы модели, направленные на улучшение процесса управления муниципальным образованием, определяют три «основных навыка активности в сообществе». Это «вовлечение граждан», «измерение результатов» и «процесс реализации». Использование и внедрение в структуру управления муниципальным образованием двух или трех «основных навыков активности в сообществе» позволяет достичь «передовых практик управления», при длительном и устойчивом использовании значительно повышающих эффективность процесса управления.

Данную модель мы стали использовать при разработке плана социально-экономического развития ММО. Было опрошено более 1000 жителей для выявления приоритетных направлений развития муниципального образования.

На первом месте оказались вопросы благоустройства территории муниципалитета, на втором — проблемы занятости, досуга молодежи. Именно на этих вопросах рабочая группа решила сосредоточиться. Пилотный проект состоял в разработке молодежной программы на основе широкого сбора информации, которая должна была включать мнение всех заинтересованных групп. После того, как программа была составлена, она прошла согласование с теми, кто стоял у истоков ее разработки, с приглашением более взрослой части населения, депутатов, чтобы соотнести желаемое с имеющимися ресурсами. Чуть позже представители молодежи выработали индикаторы, по которым будет оцениваться реализация программы. И если, как мы предполагаем, в феврале 2009 года совместно с жителями муниципального образования пройдет полная оценка Программы, это будет соответствовать четвертой передовой практике Новой модели «Самоуправление с ориентацией на результат».

Что дало использование модели органам управления:

- муниципалитет становится организатором оказания услуг;
- граждане становятся настоящими партнерами, они определяют приоритеты, выявляют проблемы, находят пути решения;
- дают оценку не только работе органов власти, но и ситуации в сообществе в целом.

Сегодня на стадии разработки в Майминском муниципальном образовании находятся «Программа общественных инициатив граждан» и программа по благоустройству «Майма — ворота в Республику Алтай», которые будут разрабатываться с участием населения.

Ольга Зяблицкая, председатель Совета депутатов Майминского муниципального образования.

«МОДЕЛЬ» ПРИХОДИТ НА НОВУЮ ТЕРРИТОРИЮ

Для продвижения новой модели эффективного управления сообществом с участием граждан в Алтайском крае в 2008 году была выбрана пилотная территория.

Выбору предшествовала большая работа: была сделана презентация модели для специалистов, работающих в сфере молодежной политике муниципальных образований Алтайского края. Мероприятие прошло 27 августа 2008 года в рамках краевого семинара, который проводило управление по образованию и делам молодежи. На презентации присутствовали 50 человек. 4 территории высказали свою заинтересованность во внедрении модели: Благовещенский, Ребрихинский, Топчихинский районы и город Камень-на-Оби. Всем заинтересованным территориям были высланы пакеты документов с условиями работы по новой модели для более детального ознакомления, проведены телефонные переговоры и очные встречи. После проведения переговоров мы выбрали две территории: Ребрихинский и Топчихинский районы, во-первых, поскольку уже имели опыт работы с ними, во-вторых, здесь администрации выразили откровенную заинтересованность и готовность к работе. В-третьих, эти районы расположены близко от Барнаула, что позволяет сократить расходы на поездки для работы по внедрению новой модели.

После отправки окончательного пакета документов мы достаточно быстро получили официальное подтверждение и заявку от главы Ребрихинского района, с которым и начали сотрудничество. Уже в сентябре был составлен общий план работы на пилотной территории, была сформирована рабочая группа и выбран ее руководитель.

До конца года были проведены 2 семинара, Молодежный Форум и 3 рабочих группы двух созданных партнерств, а также несколько очных и телефонных консультаций участников партнерств. Два человека стали участниками межрегионального семинара «Повышение эффективности управления муниципальным образованием через вовлечение граждан в процессы местного самоуправления» (прошедшего в г. Томске 16 декабря).

И на семинарах, и на Форуме шло активное обсуждение плюсов и минусов жизни в районе. Участники вырабатывали некоторые индикаторы для оценки динамики процессов и эффективности программы.

Например, на Форуме молодежи, который состоялся 26 ноября, жители района выявили наиболее проблемные, на их взгляд, стороны местной жизни: обмен опытом, доступность жилья, спектр услуг в сфере досуга, общественная активность, квалификация врачей, информирование молодежи о проводимых мероприятиях, программах; пропаганда семейных ценностей, деятельность учреждений, работающих с семьей, экологическое воспитание и образование.

Были предложены следующие индикаторы:

- % трудоустроенной молодежи от общего количества молодежи;
- % молодежи, обеспеченной собственным жильем, от общего количества молодежи;
- количество поданных молодежных проектов;
- количество созданных и работающих молодежных общественных организаций;
- % молодежи, вовлеченной в деятельность различных общественных институтов, от общего количества молодежи;
- количество (динамика) проведенных для молодежи мероприятий, направленных на пропаганду ЗОЖ;
- % молодежи, участвующей в мероприятиях, направленных на пропаганду ЗОЖ;

- % молодежи, занятых в спортивных секциях, от общего количества молодежи;
- количество мероприятий, проведенных для молодежи (сравнение за определённый период времени);
- % молодёжи, привлечённой к участию в различных видах общественной деятельности;
- количество конкурсов для молодежи и поданных конкурсных работ;
- количество молодых людей, получивших премии, стипендии и гранты;
- увеличение количества бригад (ДМД), количество положительных отзывов о бригадах;
- количество вновь образованных клубов и процент занятой в клубах молодёжи;
- количество публикаций в СМИ статей, пропагандирующих ЗОЖ;
- количество зарегистрированных случаев заболевания СПИДом, алкоголизмом, табакокурением.

После всех проведенных мероприятий был составлен детальный план работы на территории района на 2009 год. Определенным оценочным этапом станет проведение в октябре исследования «Развитие Ребрихинского района глазами жителей».

Также Алтайская краевая организация «Поддержка общественных инициатив» выработала экспертные рекомендации по программе «Молодежная политика Ребрихинского района».

Светлана Чуракова, г. Барнаул

Альянс Сибири и Поволжья

Появился новый альянс общественных организаций, в который входят: Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» (МОФ СЦПОИ), некоммерческая организация «Ассоциация сибирских и дальневосточных городов» (АСДГ), Самарская региональная общественная организация «Историко-эко-культурная ассоциация «Поволжье». Они объединились для обобщения и распространения лучших практик муниципального управления, имеющихся в России, выявление актуальных тенденций и существующих проблем в данной сфере. Сотрудничество и консолидация ресурсов позволят объединить имеющийся в разных регионах и федеральных округах успешный, но разрозненный опыт решения различных проблем муниципального уровня, организовать обмен информацией.

МОФ СЦПОИ

Выход из тупика?

СОЗДАДИМ БУДУЩЕЕ БАЙКАЛЬСКА

Байкальский ЦБК является объектом пристального внимания общественности с момента принятия решения о его строительстве в 1956 году. Город Байкальск появился исключительно в связи со строительством и обслуживанием целлюлозно-бумажного комбината (БЦБК). С момента запуска в 1966 году комбинат ежедневно сбрасывал в озеро Байкал от 120 000 до 200 000 кубометров сточных вод, содержащих такие токсические вещества, как метанол, хлороформ, формальдегид, хлорорганические соединения, нитраты, фенолы, серосодержащие вещества, производные лигнина, тяжелые металлы и т. д. В последние годы отходы лигнина, которые уже некуда было складировать, просто сжигались при температурах, благоприятных для образования диоксинов — сильнейших токсических веществ, накапливаемых в пищевой цепи. Все эти годы общественность настаивала на закрытии БЦБК, как главного загрязнителя озера Байкал, представляющего угрозу для его уникальной экосистемы, 2/3 видов которой больше нигде в мире не встречаются. Общественная организация «Байкальская экологическая волна» направила десятки обращений о необходимости закрытия комбината и поиска альтернативных рабочих мест в Правительство РФ и последовательно всем Президентам России. В результате даже решения о прекращении производства целлюлозы на БЦБК принимались на самом высоком уровне. Однако маховик обогащения за счет производства целлюлозы на уникальной байкальской воде был настолько мощно раскручен, что ни решения верхних эшелонов власти, ни усилия общественности не могли его остановить.

Когда был принят список запрещённых видов деятельности в центральной экологической зоне Байкальской природной территории и утверждены её границы, сброс стоков целлюлозно-бумажного производства и сжигание отходов лигнина поставили комбинат вне закона. Чтобы продолжать варку целлюлозы, управляющая компания «Континенталь Менеджмент» осуществляла бурную деятельность по запуску так называемого замкнутого цикла водооборота, параллельно подводя предприятие к банкротству ещё до того, как разразился экономический кризис. И когда этот замкнутый цикл вроде был запущен, выяснилось, что технологически он не справляется с задачей — стоки не очищаются в достаточной степени, а получаемая продукция никуда не годится. Кризис, ошибки или осознанные шаги компании «Континенталь Менеджмент» сделали своё дело — комбинат не работает уже с октября 2008 года. Как, впрочем, закрываются градообразующие предприятия и в десятках других городов и поселков по всей России. А подушки безопасности нет. Уволенным людям идти некуда — везде происходят сокращения, жилье обесценивается, поэтому продать его и переехать в другое место люди тоже не могут.

Уже осенью прошлого года стало ясно, что ждать внятных решений сверху не приходится, нужно самим предпринимать превентивные меры для смягчения кризисной ситуации в Байкальске — ведь от этого зависит и социальное, и экологическое благополучие на юге озера Байкал. Нужно срочно что-то делать — сказали мы себе, когда замкнутый водооборот на комбинате закрылся, так и не открывшись. Так родилась идея проекта «Создадим будущее Байкальска», основанная просто на уверенности в том, что должны быть на нашей сибирской земле инициативные люди, принимающие на себя ответственность за то, что есть вокруг нас, что останется после нас. С каждой новой поездкой в Байкальск мы убеждаемся, что были правы.

Еще одной отправной точкой стала убежденность в том, что на сегодняшний день некоммерческие организации региона накопили огромный опыт и умение разрешения сложных социальных, экологических проблем, владеют социальными технологиями по развитию нематериальных ресурсов сообществ, обладают огромным экспертным и инновационным потенциалом

МОФ СЦПОИ

и информационными ресурсами. И если мы все это объединим и сфокусируем на конкретном городе, то сможем там изменить ситуацию к лучшему. Вот НКО и взялись за активизацию внутренних ресурсов сообщества для преодоления социально-экономического кризиса в масштабах муниципального образования с закрывшимся градообразующим предприятием.

Призыв создать будущее Байкальска своими руками — в названии программы, реализуемой сейчас в городе Байкальске по инициативе «Байкальской экологической волны» при поддержке администрации города Байкальска, Фонда «Возрождение Земли сибирской». Количество людей и организаций, поддерживающих эту инициативу, постоянно растёт.

Идея программы в том, чтобы в трудный кризисный период для Байкальска найти опору в людях, у которых уже есть опыт «выплывания» из трудных жизненных ситуаций. Чтобы найти таких людей и помочь им самоорганизоваться, был инициирован конкурс социального предпринимательства, благо, что есть возможность поощрить победителей конкурса за счет Голдмановской премии, полученной в прошлом году Мариной Рихвановой.

Социальное предпринимательство — это деятельность по инновационному решению общественных (социальных и экологических) проблем, основанная на бизнесе. Социальный предприниматель — это лидер, меняющий сами условия жизни сообщества. Наш конкурс, как и программа в целом, направлены на выявление и поддержку таких лидеров в Байкальске и его окрестностях.

Чтобы участники конкурса имели какую-то основу для своих предложений, в течение месяца была проведена с участием жителей города и добровольцев Байкальского движения исследовательская работа. По предложению и под руководством Елены Твороговой, президента Фонда «Возрождение Земли сибирской», добровольцы были обучены сбору информации о внутренних ресурсах местного сообщества. Тогда же был составлен список людей, с кем нужно провести интервью. Результаты интервью были представлены на встрече с активистами Байкальска в городской администрации, тогда же «мозговым штурмом» было наработано более 90 идей по развитию города.

Следующим шагом было объявление о начале конкурса и сборе заявок на участие в нем. Отозвалось более 50 человек. Затем три субботы и одна пятница февраля были посвящены обучению участников программы, пробуждению в них творческого начала: креативная мастерская, бизнес-планирование по международным стандартам, социальное и экологическое проектирование, объединение ресурсов и создание бизнес-партнёрств. В результате все участники программы имели возможность повысить образовательный уровень и качество своих проектов.

Параллельно шла работа по привлечению в жюри специалистов профильных отделов муниципалитета и министерств Правительства Иркутской области, Иркутского научного центра, Центра занятости, одного из банков. Отобранные квалифицированным жюри проекты получат небольшую финансовую поддержку и помощь по дальнейшему их продвижению и развитию. Эта помощь может состоять во включении этих проектов в муниципальные и региональные программы (для этого в жюри привлекаются соответствующие специалисты), привлечении партнёров, спонсоров, инвесторов.

В условиях острой конкуренции на рынке туристических услуг необходимо повысить конкурентоспособность местных предпринимателей, байкальчан и их проектов. Сейчас, когда решается вопрос о включении Байкальска в особую экономическую зону туристско-рекреационного развития, и на южный Байкал придут внешние фирмы, важно, чтобы местные жители не остались вытесненными из экономического пространства.

Актуальные вопросы развития устойчивого туризма на Байкале рассматривались на семинаре 3–4 апреля в Байкальске: возможность эффективного и экологически устойчивого использования местных природных

МОФ СЦПОИ

и человеческих ресурсов, внедрение альтернативных экотехнологий, утилизация отходов туризма, внедрение народных ремесел в туристическую индустрию.

В семинаре участвовали представители администрации Байкальского городского поселения и Слюдянского района, управления туризма Иркутской области, общественной палаты Иркутской области, Сибирской Байкальской ассоциации туризма, национальных парков и заповедников, бизнеса, некоммерческих организаций Иркутской области и Республики Бурятия. Успешное проведение семинара обеспечило участие Молодёжного благотворительного фонда «Возрождение Земли Сибирской».

Мэр города Байкальска, Валерий Иванович Пинтаев, сказал: «Вижу будущее Байкальска как культурно-спортивно-туристического города. У нас замечательный потенциал для развития устойчивого туризма».

Участники семинара обсудили:

- предложения для внесения в целевую программу Иркутской области по развитию туризма и меры, защищающие местных производителей товаров и услуг от таких конкурентов, как крупный бизнес из других регионов России и из Китая;
- план действий по созданию сети информационных центров в Слюдянском районе, которые помогут туристам и гостям района самостоятельно сориентироваться, какие услуги и где они могут получить;
- возможность разработки системы льгот на местном и региональном уровне, защищающих местный бизнес и стимулирующих внедрение альтернативной энергетики и других экотехнологий.

Местные жители смогли получить ответы на волнующие их вопросы по землепользованию от заместителя мэра Слюдянского района.

Одновременно с семинаром в Байкальске проходила выставка-ярмарка, на которой в полной мере были представлены возможности местных умельцев: картины, вышитые крестиком на полотне, живопись, глиняные сувениры, плетение из лозы, всевозможные поделки из Байкальских камней, ракушек, топляка и т. д.

Итоги конкурса «Создадим будущее Байкальска» на этот момент еще не были подведены, так как жюри решило провести конкурс в два этапа, и объявило, какие люди и проекты прошли во второй тур.

Совсем скоро начинается новый туристический сезон, и подготовка к нему уже вовсю идет. Главная идея местного туризма — «и прибыль получить, и Байкал сохранить».

Марина Рихванова, Елена Творогова,
г. Иркутск

Лица

В БУРЯТИИ ВНОВЬ НАЗОВУТ «ДОБРОВОЛЬЦА ГОДА»

ЗА ВРЕМЯ СУЩЕСТВОВАНИЯ КОНКУРСА «ДОБРОВОЛЕЦ ГОДА» В НЕМ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ БОЛЕЕ 150 МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ

«Доброволец» одно из самых популярных слов рунета. По данным поисковой сети Яндекс, добровольцам и их деятельности посвящено 19 млн. страниц.

В Толковом словаре русского языка под ред. Ушакова понятию дается следующее определение: «Доброволец — это человек, добровольно берущий на себя какую-нибудь трудную работу, обязательство». Сами добровольцы про себя говорят: «Если Вы не были добровольцем, то вам сложно понять, почему человек соглашается выполнять работу, иногда утомительную и занимающую много времени, не требуя вознаграждения».

В такой ситуации уважение и признание окружающими волонтерского труда очень важны и значимы. С 2000 года в Бурятии Республиканская общественная организация «Клуб Фирн» совместно с Комитетом по молодежной политике и воспитанию проводит конкурс «Доброволец года». В 2008 году к числу организаторов присоединилось Управление по делам молодежи. Конкурс «Доброволец года» — это одна из возможностей выразить общественное признание добровольцам.

- В конкурсе «Доброволец года – 2008» может принять участие как любой житель республики в возрасте от 14 до 30 лет, так и организации, безвозмездно оказывающие помощь в решении различных проблем местного сообщества на территории Республики Бурятия, — говорит координатор конкурса Жаргалма Цыбикова. Конкурс проводится по номинациям «Добровольчество в экологии», «Добровольчество в социальной сфере», «Добровольчество в просвещении и образовании», «Добровольческая организация». К традиционному списку добавлена совершенно новая номинация — «Корпоративное добровольчество», к участию в которой приглашаются организации, поддерживающие добровольческую активность своих сотрудников.

Официальной статистики об общей численности добровольцев в республике, нет. Конечно, общественные организации знают, сколько добровольцев они привлекают. Так, например, по официальным данным Республиканской общественной организации «Клуб Фирн», с 2000 года в мероприятиях ежегодной благотворительной акции Весенняя Неделя добра приняли участие около 50 тысяч человек. По данным прошлого года, в республике прошли 162 крупные и небольшие акции, в которых участвовали 70 организаций из Кабанского, Прибайкальского, Закаменского, Заиграевского, Хоринского, Кижингинского, Кяхтинского, Селенгинского районов и г. Улан-Удэ.

На протяжении восьми лет проведения конкурса «Добровольцами года» становились разные молодые люди, и сегодня мы хотели бы их представить.

Первым победителем конкурса в 2001 году стала доброволец медико-психологического центра «Байкальские надежды» Полина Шабаева. Сейчас Полина продолжает заниматься добровольческой деятельностью в Республиканском Центре по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями, где работает PR-специалистом. Полина считает, что добровольчество дает множество возможностей для саморазвития.

«Доброволец-2002» — Любовь Нечаева, ставшая победителем конкурса благодаря своей работе на молодежном телефоне доверия. На данный момент Любовь работает в Москве во Всероссийской сети снижения вреда в России, которая занимается профилактикой и ограничением распространения ВИЧ-инфекции и других социально значимых заболеваний среди населения РФ.

В 2003 году студентка Бурятского республиканского педагогического колледжа Саржана Мердыгеева победила в конкурсе с девизом: «Пока есть

МОФ СПИОИ

люди, которые нуждаются в поддержке, есть и люди, готовые помочь и поддержать!». После успешной добровольческой деятельности Саржана нашла себя в тележурналистике и сейчас работает на местном канале «Ариг Ус». Активное добровольческое прошлое не дает ей сидеть на месте. Она стала одной из ведущих корреспондентов рубрики «Найди меня, мама!», которая помогает детям-сиротам найти своих новых родителей.

Виктория Зайцева получила звание «Добровольца-2004 года» за активную работу в Корпусе Доброй воли Восточно-Сибирского государственного технологического университета. Друзья говорят про Вику: «отличница, спортсменка, волонтерка и просто красавица!». Сейчас Виктория Зайцева работает главным специалистом в отделе молодежи г. Кяхта.

С 14 лет Анна Цыренова занимается добровольческой деятельностью. Когда Анна была студенткой Бурятского республиканского педагогического колледжа, к ним в группу пришли студенты старших курсов с приглашением стать волонтерами Центра СПИД.

«Вот оно счастье — чувствовать себя необходимой, ощущать в себе силы и уверенность в том, что мы нужны людям», — говорит Анна Цыренова, психолог отдела профилактики Республиканского Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями. Помимо деятельности в Бурятии, Анна является ответственным секретарем Координационного совета сети молодежных организаций, работающих по принципу «равный-равному» в РФ (YPEER в России).

«Эта сеть была создана в целях повышения эффективности гражданских инициатив молодёжи, работающих по принципу «равный-равному» через создание единого информационного пространства», — говорит Анна. Благодаря своей деятельности она побывала в Египте, Турции, Америке, Македонии, Сербии, Монголии и во многих городах Европы.

Стоит заметить, что в первые годы проведения конкурса «Доброволец года» наиболее активным в Республике было волонтерское движение по профилактике ВИЧ-СПИД. Поэтому поначалу среди победителей конкурса оказалось больше добровольцев из этой сферы. В последние 3 года ситуация стала меняться — появляются новые молодежные общественные организации, которые занимаются самой разнообразной деятельностью.

В 2006 году победителем конкурса «Доброволец года» стала Оксана Залесова — главный специалист Республиканского агентства по физической культуре и спорту, вице-президент Федерации экстремальных видов спорта и путешествий «Байкальский экстрим». Более чем шесть лет назад Оксана организовала Федерацию экстремальных видов спорта и путешествий «Байкальский экстрим», стала одним из основателей Байкальской ассоциации фотографов, инициировала ряд фотоконкурсов.

— Победа в конкурсе, это, наверное, результат моей работы во многих общественных организациях. Я пожертвовала каким-то, может быть, кусочком своей личной жизни и профессиональными успехами ради того, чтобы моя Федерация в моем лице все-таки получила заслуженную награду, — говорит Оксана Залесова.

В 2007 году победителем конкурса стала Малика Валиева, президент Агинского молодежного движения. На вопрос «Почему занимаешься добровольчеством?», она отвечает: «Мне нравится этим заниматься, я получаю духовное удовлетворение от того, что вношу свой вклад в развитие своей родины, народа». У Малики — продюсерский центр, через который она поддерживает восходящих звезд Бурятии.

Показательно, конечно, что в основном «тимуровцами» становятся «тимуровки». Возможно, в этом году конкурс обретет-таки мужское лицо. Но имя добровольца-2008 станет известно в День молодого добровольца России — 25 апреля.

Мария Ханхунова, РОО «Клуб Фирн», АСИ-Бурятия

МОФ СПИОИ

Сделано в Сибири

ДОБРОВОЛЬЦЫ БУРЯТИИ ПОЛУЧАТ «ТРУДОВЫЕ» КНИЖКИ

Добровольческое движение в молодежной среде Республики Бурятия, а также среди государственных организаций и учреждений, работающих в социальной сфере, развивается давно. Можно говорить о том, что первый шаг в развитии и становлении добровольческого движения как социального явления пройден. Сейчас, для дальнейшего продвижения добровольчества, становится актуальным системный подход к деятельности добровольцев, поддержка общих традиций и связей между организациями.

Одной из таких традиций может стать «трудовая» книжка добровольца, идея создания которой впервые была «озвучена» на межрегиональной конференции «Добровольцы — Капитал тысячелетия» (июль 2001 года, село Максимиха на озере Байкал).

И вот в 2008 году эта идея оформилась в маленькую зеленую книжку с золотой надписью «Книжка добровольца».

Шаг первый. Знакомьтесь: «Трудовая» книжка Добровольца

Для начала определимся, что же представляет собой данная книжка в нашем понимании? Это основной документ, отражающий добровольческую деятельность человека с 14 лет и старше. «Трудовые» книжки ведутся на всех добровольцев, работающих в учреждении, организации. В «трудовую» книжку будут вноситься сведения о добровольце, о выполняемой им работе, а также о поощрениях и награждениях за успехи в работе. Взыскания в трудовую книжку не записываются. При уходе добровольца из организации, трудовая книжка выдается ему на руки в день ухода.

Шаг второй. Мнение НКО Бурятии

Механизм внедрения книжки начали с общественной дискуссии «Статус Добровольца», организованной Клубом «Фирн» при поддержке Агентства социальной информации. Всего в дискуссии приняло участие более 50 человек — лидеры общественных организаций, молодежных движений и землячеств, СМИ, кадровые агентства. Они обсуждали систему выдачи книжек и отметок в них, формат Соглашения об использовании трудовой книжки добровольца в организации.

Большинство присутствующих высказались за инициативу Клуба «Фирн». «На дискуссии мы согласились с тем, что книжка добровольца нужна. И это главное. Она нужна, чтобы не только фиксировать добровольческий опыт, навыки, полученные тем или иным молодым человеком, но и для того чтобы доказать престижность добровольческого движения», — говорит Наталья Шукшина, руководитель группы «Лидер» профессионального лицея №12.

Использовать «трудовую» книжку в своей работе с добровольцами уже согласились 37 организаций, в числе которых не только общественные, некоммерческие, но и государственные структуры. Руководитель Клуба «Фирн» Елена Ильина считает, что подготовительный этап пройден. «Сейчас мы — некоммерческие организации — уже готовы подписать соглашение по использованию «трудовой» книжки и выдавать эти книжки добровольцам», — говорит она.

В результате дискуссии была создана рабочая группа по разработке Соглашения по использованию «трудовой» книжки, в которую вошли представители таких общественных организаций как «Школа Романова»,

«Байкал Анти СПИД», Ассоциация Молодежных объединений, клиника бесплатной юридической помощи Бурятского государственного университета и других.

Шаг третий. Соглашение

В мае 2008 года состоялось торжественное подписание Соглашения о совместной деятельности по использованию Книжки добровольца: к этому времени уже были готовы 700 первых книжек. Каждой организации по потребности выдавалось от 30-ти до 60-ти экземпляров. На сегодняшний день под Соглашением уже стоят 11 подписей и печатей. В числе подписавшихся — Бурятская республиканская молодежная спортивная общественная организация «Школа Романова», Бурятская региональная общественная молодежная организация «Перспектива», Региональный общественный фонд строительства жилого комплекса инвалидов-колясочников и создания безбарьерной среды Республики Бурятия и другие. Соглашение имеет открытый характер, любая организация, поддерживающая это начинание, может к нему присоединиться. Ограничение лишь одно: в подписании могут участвовать только официально зарегистрированные организации. Но это не означает, что инициативные группы не поддерживают книжку и не могут использовать данный механизм в своей работе.

Шаг четвертый. Трудовая книжка в действии

В числе первых своим добровольцам вручил книжки «Корпус Доброй Воли» Восточно-Сибирского Государственного университета (КДВ ВСГТУ). Торжественное вручение состоялось 13 февраля 2009 года на встрече активистов добровольческого движения г. Улан-Удэ. По словам координатора КДВ ВСГТУ Саяны Бадмаевой, «трудовая» книжка выступает активным стимулятором добровольческой деятельности. Спустя месяц количество членов организации увеличилось, также возросла степень ответственности за мероприятия.

В книжках у ребят уже есть записи. Это участие в акциях, организованных самой организацией («54 подарка» для воспитанников социально-реабилитационного центра), а также в мероприятиях, проводимых на уровне Республики, например в реализации государственной программы добровольного донорства «Служба крови».

Шаг пятый. За пределы Республики

Благодаря участию в Программе поддержки молодежных инициатив (АЙРЕКС), реализуемой в семи регионах России, Клубу «Фирн» удалось рассказать о «трудовой» книжке добровольцам Иркутской, Челябинской, Тюменской и Волгоградской областей. Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» включил внедрение трудовой книжки в свой проект «Развитие добровольческого движения». В рамках проекта в октябре 2009 года фонд планирует подписать Соглашение о совместной деятельности по использованию Книжки добровольца и начать активно внедрять этот механизм у себя в области.

Шаг шестой. Продолжаем движение

Впереди у книжки добровольца большой путь. Мы надеемся, что она поднимет добровольчество на новый уровень, поможет окружающим понять серьезность и значимость добровольческого движения не только у нас в Республике, но и в стране в целом. Мы приглашаем общественные организации России присоединиться к нам.

Евгения Жданова, РОО «Клуб Фирн»,
Агентство социальной информации Бурятия

АНАЛИЗ РАБОТЫ НКО В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ В 2008 ГОДУ

(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА, ПРОВЕДЕННОГО ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА)

По результатам опроса, проведенного информационно-аналитическим управлением мэрии города Новосибирска в октябре 2008 года (опрошено 1200 респондентов, выборка репрезентативная по полу, возрасту и району проживания) почти две трети опрошенных новосибирцев — 64% — заявили, что слышали о работе общественных организаций в городе. Показатель заметно превышает средние оценки по России. Так, в декабре 2007 года доля граждан, что-то слышавших о работе НКО, по России составляла 33%, в мегаполисах — 29% (по данным ФОМ).

Несмотря на то, что о работе НКО знают 64% горожан, только 36,7% смогли самостоятельно (без подсказки) назвать хотя бы одну конкретную общественную организацию, работающую на территории города. Максимальный уровень известности НКО зафиксирован в группах жителей пожилого возраста, чаще женщин, чем мужчин, среди людей с высшим образованием. При этом известность большинства общественных организации не распространяется дальше ее членов или, в лучшем случае, представителей целевых групп.

Наиболее известными в городе НКО являются союзы и советы ветеранов, участников войн — 41%, а также организации инвалидов — 30%. Свою известность они достигают за счет людей в возрасте старше 45 лет, пенсионеров. Среди мужчин более молодого возраста известны организации ветеранов локальных войн. Общества инвалидов больше известны среди жителей среднего возраста, женщин. Женские организации вышли на третье место в рейтинге исключительно за счет широкой известности правозащитного Комитета солдатских матерей, который многие респонденты, исходя из названия, сочли женским объединением. Спортивные организации известны 15% опрошенных, чаще мужчинам от 25 до 64 лет. В два раза по сравнению с 2006 годом выросли показатели таких общественных объединений как ТОСы — с 5,5% до 11%. Экологические организации также немного повысили свою популярность, вероятно за счет актуализации темы защиты зеленых насаждений в городе. Самый значительный рост известности зафиксирован у общественных организаций, занимающихся благотворительной деятельностью — с 3% в 2006 году до 10% в 2008. Творческие и досуговые объединения известны, в основном людям среднего возраста (детские — мамам, водящим туда детей). Молодежные объединения теряют свою популярность. В 2006 году об их работе знали 12%, в 2008 — только 8%. В два раза меньше, чем в 2006 году, вспоминают жители и о работе правозащитных организаций. Они чаще востребованы мужчинами в возрасте от 25 до 44 лет. Самой известной из них стал Союз по защите прав потребителей.

Деятельность общественных организаций чаще всего признается новосибирцами полезной в области защиты природы и защиты прав граждан. Творческие организации, организации, занимающиеся художественной самодеятельностью, совместным досугом, стали признаваться более полезными, нежели организации, занимающиеся решением проблем города, района или отдельных групп жителей. Полезность общественных организаций в той или иной степени признает подавляющее большинство опрошенных, 48% сказали, что она «очень полезна и необходима».

Уровень участия в НКО незначительной степени подрос во всех группах, но наиболее активными общественниками остаются пожилые люди. 90% считают, что люди должны объединяться для достижения общих целей или решения общих проблем. Чаще всего респонденты признают необходимость объединения людей с общими проблемами — 62%. Совместные творческие и другие интересы считают поводом к объединению 32% опрошенных, чаще — мужчины и женщины до 45 лет. Профессиональные объединения оправданы по мнению 18% опрошенных, в основном мужчин до 45 лет.

Можно констатировать огромный разрыв между согласием граждан с необходимостью существования общественных объединений и готовностью в них участвовать. Жители Новосибирска не продемонстрировали как высокого уровня общественной активности, так и потенциальной заинтересованности в деятельности такого рода. Декларировали свое участие в общественных объединениях 8% горожан. Для сравнения, по стране это цифра при разных замерах составляет от 5 до 13% опрошенных. Хотели бы участвовать в деятельности НКО 12% опрошенных. Еще столько же заявили, что занялись бы общественной деятельностью при наличии свободного времени. 64% опрошенных новосибирцев однозначно отвергают мысль об участии в любом общественном объединении.

За прошедшие два года заметно сменилась приоритетность направлений деятельности общественных организаций, в которых хотели бы участвовать горожане. Если в 2006 году это были в основном творческие и спортивные организации, т. е. стремление организовать свой досуг, то сегодня горожане, особенно молодые, чаще выражают желание заняться социально полезной деятельностью, благотворительностью. 26% опрошенных сказали, что принимали участие в благотворительных акциях различных объединений, еще 17% не участвовали, но хотели бы. И это, в основном, молодые, социально и экономически активные люди с высшим образованием. Именно их можно считать социальной базой для развития гражданского общества в городе.

На фоне повышения информированности о деятельности НКО можно констатировать и изменение представлений об общественных организациях среди жителей города. Расширилось понимание источников средств существования НКО: респонденты называют больше источников в целом, осознают их многообразие. Заметно изменилось и отношение к людям, занимающимся общественной деятельностью. Два года назад в образе общественника преобладали такие черты как активность в реализации своих интересов, целей, желание занять себя, стремление к общению. Сегодня этот образ остался среди пожилых людей и людей среднего возраста. У молодежи он трансформировался в сторону милосердия и желания помочь ближнему, решения проблемных ситуаций, не только своих, но и других людей. Приходит понимание того, что общественной деятельностью могут заниматься не только пенсионеры, но и грамотные, активные и успешные молодые люди, желающие улучшить жизнь в обществе, в своем городе. Нельзя сказать, что образ молодого общественника-благотворителя преобладает, но он уже получил право на существование. Интересным образом трансформируется мнение по поводу того, что общественной деятельностью занимаются богатые люди. Еще два года назад суждение носило явно негативный характер: «те, кому некуда деть деньги». Сегодня такое отношение остается у пожилых людей, а молодежь трактует то же мнение по-другому: те, кто заработал достаточно для того, чтобы подумать о других людях.

66,4% горожан полагают, что общественные организации могут оказывать помощь в решении районных и городских проблем. Более оптимистичны в отношении возможностей организаций третьего сектора женщины (68,5% против 64% среди мужчин) и горожане с высшим образованием (69,6%). Фактором различий в представлениях горожан является опыт участия в НКО и общественных инициативах, готовность к кооперации, принципиальное отношение к организациям третьего сектора. Среди новосибирцев, считающих, что общественные организации могут помогать району и городу в решении проблем 55% полагают, что деятельность НКО очень полезна и необходима горожанам. В этой группе в два раза больше процент тех, кто готов лично принимать участие в деятельности общественных организаций, а треть уже имеет такой опыт.

Горожан просили уточнить, в решении каких именно городских (районных) вопросов, по их мнению, могут оказывать помощь НКО. По сравнению с опросом 2006 года спектр возможных областей сотрудничества расширился. Список вопросов дополнился помощью животным, вопросами медицинского обслуживания, борьбой с наркоманией, организациями, оказывающими психологическую поддержку. К основным направлениям сотрудничества по-прежнему относятся помощь социально незащищенным слоям (в том числе благотворительная деятельность) — 18,6%, поддержание чистоты и благоустройство города (10,2%); экология — 8,2%. Расширение сферы ответственности НКО является косвенным показателем большего понимания жителей города, что такое общественные организации, и какие задачи они могут решать.

Помимо вопросов, в решении которых могут участвовать организации третьего сектора, горожане выбирали оптимальную, по их мнению, стратегию взаимодействия НКО и городской власти. По мнению 39,5% новосибирцев городские власти должны оказывать поддержку общественным организациям. Значительно меньше тех, кто в паре власть — НКО на первое место выводит общественные организации — 14,1%. Мнение о том, что сферы деятельности власти и НКО не связаны, разделяют 15,4% горожан. Позитивным можно считать факт роста доли людей, рассматривающих городскую власть и третий сектор в качестве партнеров в решении городских и районных вопросов. Такого мнения в 2006 году придерживались 9,5% новосибирцев, сегодня — 19,2%.

Социальное партнерство

ЭНЕРГИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

Некоммерческие организации постоянно сталкиваются с грубой прозой жизни — отсутствием средств даже на самые важные, социально значимые проекты. В этих условиях надёжные партнёры, представляющие социально ответственный бизнес, — залог успешной деятельности любой НКО. В Кемеровской области немало крупных предприятий и организаций, ведущих благотворительную деятельность. Но даже среди них ОАО «Кузбассэнерго» выделяется системностью и масштабностью проводимой социальной работы.

Когда принципы работают

В деятельности ОАО «Кузбассэнерго» социальная составляющая очень велика. Корпоративные ценности компании заявлены на ее официальном сайте www.kuzbassenergo.ru: «Мы понимаем, что расходы на социальные программы — это не благотворительность, а инвестиции, имеющие значительный социальный эффект, так как отдача от них выражается в виде укрепления доверия, создания положительного имиджа в глазах внутренней и внешней общественности, оздоровлении экологической ситуации и стимулировании положительных перемен в обществе».

С каждым годом ОАО «Кузбассэнерго» наращивает участие в проектах, направленных на социальную поддержку населения, особенно ветеранов Великой Отечественной войны, военнослужащих, малообеспеченных семьей, одарённых детей. Так, в 2004 году на реализацию «Программы участия ОАО «Кузбассэнерго» в общественной жизни Кемеровской области» было затрачено около 63 млн. рублей, в 2005 году — 67 млн. рублей, в 2006-м — 110 млн. рублей.

Энергетики помогали и продолжают помогать школам, интернатам, больницам, детским домам, библиотекам, домам творчества, школам искусств. Они участвовали в строительстве православных храмов и мусульманской мечети, назначали именные стипендии для талантливых студентов четырёх регионов Сибири, спонсировали юных и взрослых спортсменов, помогали создавать детские телепередачи. Не удивительно, что в 2006 году «Кузбассэнерго» стала единственной компанией электроэнергетической отрасли, вошедшей в число победителей VI Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности», проводимого под эгидой Правительства России. А в 2007–2008 годах компания дважды становилась лауреатом Всероссийского конкурса «Корпоративный донор России».

Эффект взаимодействия

Очень важно, что ОАО «Кузбассэнерго» поддерживает проекты различных общественных организаций. Одним из социальных партнёров энергетиков является Кузбасский центр «Инициатива».

8 декабря 2008 года в Губернаторской специализированной общеобразовательной школе (энергетики являются шефами этой школы, расположенной в Топкинском районе) прошло итоговое мероприятие конкурса добровольческих инициатив «Энергия молодых». Областной конкурс вновь организовал КЦ «Инициатива». Основная цель — развитие добровольчества в Кемеровской области, поощрение лучших добровольцев и молодёжных организаций, ведущих добровольческую деятельность. В конкурсе приняли участие 46 организаций, 17 молодёжных лидеров и 8 добровольцев из 21 муниципального образования.

МОФ СЦПОИ

В номинации «Молодёжное служение» победителями стали театральная студия «Сказочный мир» (ПУ №55, г. Юрга), добровольческий отряд «Мы вместе!» (Дом детского творчества №3 Мариинского района), школьный добровольческий центр «Открытые сердца» (школа №32, г. Полысаево).

В номинации «Доброволец — лидер» чествовали педагога Дарину Мамонову (Центр дополнительного образования детей им. В. Волошиной, Кемерово), Алену Мусатову (студсовет КГСХИ, Кемерово), Ксению Максимову (гимназия №71, Кемерово).

Лучшим добровольцем признали учащегося Промышленновской средней общеобразовательной школы Александра Малиничева. Спецпризы конкурса получили Ассоциация выпускников школы «Единство» (Степновская средняя школа, Новокузнецкий район) и добровольческая бригада «Твори добро» (ПУ №31, Гурьевский район).

Призы вручал Дмитрий Голофаст — начальник департамента руководителя аппарата ОАО «Кузбассэнерго». Дмитрий Яковлевич поблагодарил всех участников конкурса за их активность, гражданское неравнодушие и отметил: «Когда ребята представляли свою добровольческую деятельность, я невольно вспомнил пионерскую организацию, в которой некогда состоял и имел непосредственное отношение ко всем общественно полезным делам. Приятно, что такая деятельность молодежи возрождается и приносит ощутимые плоды. За будущее таких ребят — добрых, отзывчивых, активных, — я спокоен, думаю, они и во взрослой жизни сохранят все свои самые лучшие человеческие качества».

После награждения состоялась акция «Время реальных дел», подготовленная активистами Союза молодёжи Кузбасса. Акция была посвящена 15-летию Дня Конституции Российской Федерации: в ходе командной игры учащиеся знакомились с историей символики России.

ОАО «Кузбассэнерго» поддерживает и конкурс социально значимых проектов на консолидированный бюджет, который проводится КЦ «Инициатива» в Кемеровской области уже 9 лет. Выступая на круглом столе «Проблемы и перспективы конкурсного распределения средств и финансирования НКО», проходившем в Общественной палате Кемеровской области, Дмитрий Голофаст отметил: «Мы занимаемся профессиональной благотворительной деятельностью около 10 лет. Однако с некоммерческим сектором начали работать лишь недавно. Последние два года мы начали сотрудничество с КЦ «Инициатива»: вкладывали средства в конкурс проектов на консолидированный бюджет. Сами участвовали в конкурсном отборе, экспертизе проектов. Это было очень интересно, и, с нашей точки зрения, наиболее правильно. Потому что некоторые благополучатели говорят: «Вы обязаны, вы должны». А мы никого «не кормим», мы выделяем деньги инициативным людям, которые делают благие дела. Приятно было увидеть результаты выполненных проектов, видно, что общество развивается, жизнь не стоит на месте».

В 2007–2008 году энергетики профинансировали 15 проектов, направленных на духовно-нравственное, экологическое и патриотическое воспитание молодёжи, помощь инвалидам и детям, оставшимся без попечения родителей, ветеранам войны и труда. Например, они дали «путёвку в жизнь» такому интересному проекту, как «Шаги по воде». В 2007, а потом и в 2008 году молодые люди с ограниченными возможностями осуществили сплав по маршруту от п. Кондома до п. Мундыбаш. Работая в команде и помогая друг другу, они преодолели немало трудностей. Вечерами, несмотря на большие физические нагрузки, ребята принимали участие в тренингах, краеведческих конкурсах. В последний вечер сплава был проведен прощальный костер, на котором подвели итоги сплава и вручили сувениры с символикой проекта. Материалы проекта легли в основу презентации и фотовыставки, которые были представлены на Ярмарке общественных инициатив в Новокузнецке.

А в ходе проекта «Помнить всегда!», также профинансированного энергетиками, 20 подростков Зимниковской школы Юргинского района в летнее время

занимались благоустройством кладбищ деревень Ново-Ягодное и Зимник, заготавливали и развозили дрова ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, бывшим работникам школы — ныне пенсионерам. В итоге 35 семей деревни Зимник были обеспечены на зиму всем необходимым. Но главная, решенная проектом проблема — это обеспечение занятости сельской молодежи, формирование ответственного поведения по отношению к старшим.

«Финансовая поддержка деятельности НКО — это очень актуальный вопрос в сложившейся экономической ситуации. Социально ответственный бизнес может очень многое сделать для укрепления гражданского общества и формирования традиций благотворительности. ОАО «Кузбассэнерго» — это наш стратегический партнёр. Сотрудничество с компанией строится на прочной, долговременной основе, и оно привнесёт ещё немало позитивного, созидательного в общественную жизнь Кемеровской области», — говорит член Общественной палаты РФ, председатель совета Кемеровской региональной общественной организации Кузбасский центр «Инициатива» Ирина Рондик.

Вечный двигатель

29 января 2009 года ОАО «Кузбассэнерго» получило знак лауреата кемеровского конкурса «Благотворитель–2008».

В 2008 году компания направила на финансирование приоритетных национальных проектов на территории Кемеровской области и Алтайского края (образование, здравоохранение, жилищное строительство) в качестве спонсорской и благотворительной помощи около 30 млн. рублей. В Кемерове основными адресатами помощи энергетиков стали городская клиническая больница №3 им. Подгорбунского, футбольный клуб «Кузбасс», городской классический лицей, Кемеровское и Новокузнецкое епархиальное управление, детские дома и школы, университет культуры и искусств, детская школа искусств №50, Кемеровский государственный университет и др.

В 2009 году, несмотря на «удары» кризиса, ОАО «Кузбассэнерго» планирует продолжить работу в рамках партнёрства с КЦ «Инициатива» и другими общественными организациями Кемеровской области и Алтайского края. Энергетики будут поощрять студентов-отличников, помогать медицинским учреждениям, больным и оставшимся без попечения родителей детям, ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла.

Обеспечение потребителей теплом и светом — важнейшая задача экономики. Но не менее важен для общества и «социальный» потенциал ОАО «Кузбассэнерго». Энергия сотрудничества некоммерческих организаций и социально ответственного бизнеса становится мощной созидательной силой.

Михаил Махнёв,
начальник отдела информационно-аналитической
работы КЦ «Инициатива»

МОФ СЦПОИ

ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ 2008 ГОДА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА РАЗВИТИЯ ГОРОДА ТЮМЕНИ

Главным событием 2008 года для Благотворительного Фонда развития города Тюмени стало заключение соглашения о сотрудничестве с Запсибкомбанком и проведение конкурса социальных проектов «Наш регион» (в рамках корпоративной благотворительной программы банка). Отметим, что сотрудничество возникло по инициативе Запсибкомбанка.

Целью конкурса «Наш регион» стала поддержка гражданских инициатив, развивающих социальную сферу муниципальных образований на территории присутствия Запсибкомбанка, куда входят города юга Тюменской области, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов.

Объем денежного фонда конкурса проектов «Наш регион» составил 1 млн. рублей.

На конкурс поступили 39 заявок от некоммерческих организаций, муниципальных учреждений и инициативных групп. Представлены проекты продолжительностью от 3 до 6 месяцев, и проекты, которые являются частью долгосрочных программ.

Победителями стали 24 некоммерческие организации из Ишима, Нефтеюганска, Нижневартовска, Нового Уренгоя, Ноябрьска, Сургута, Тобольска, Тюмени. Проекты-победители интересны и разнообразны: освоение молодыми людьми народных традиций и промыслов с помощью инновационных технологий для сохранения культурного наследия, программа по подготовке руководителей подростковой трудовой бригады, «Академия журналиста», реабилитация детей с диагнозом ДЦП, экспедиция по пути похода дружины Ермак и другие.

ГОРОДСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ «ВМЕСТЕ ПРОТИВ ГОЛОДА»

Акция проводилась Благотворительным Фондом развития города Тюмени в рамках Всемирного марша против голода (13 мая). БФРГТ обратился к предприятиям общественного питания с просьбой предоставить горячие обеды для социально незащищенных категорий граждан.

Как показали результаты, проблемы бедных людей находят сочувствие у тюменского бизнеса. В течение недели 265 человек получили бесплатно горячее питание в трех городских кафе — «Привал», «Кристалл» и «Рябинушка», 30 ветеранов войны — в ресторане «Потаскуй».

В столовую для бездомных, через которую за день проходит 250–300 человек, Благотворительный фонд развития города Тюмени завез свежую выпечку, предоставленную ООО «ХлебТоргСервис», и обеспечил на длительный срок запасы крупы, сахара, сгущенного молока и других необходимых продуктов

Справка

Всемирный марш против голода проводится ежегодно с 2003 года по инициативе Всемирной Продовольственной Программы ООН (http://www.un.org/russian/ga/wfp), направленной на сокращение количества голодающих людей к 2015 году в два раза. Несмотря на активное участие в программе 185 стран, в том числе России, в мире остается свыше 800 миллионов постоянно голодных людей, среди которых 300 миллионов детей, страдающих от хронического недоедания.

100 миллионов детей из-за голода не могут посещать школу, а около 18 тысяч детей от голода ежедневно умирают.

Конкретным совместным мероприятием для всех и каждого, кто заинтересован в достижении цели по уничтожению голода, становятся массовые гуманитарные акции в разных странах мира, которые проходят 13 мая.