

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Точка зрения.</i> ТРЕТИЙ СЕКТОР ПРИРАСТЕТ КАЧЕСТВОМ. СПЕЦИАЛИСТЫ ДЛЯ НКО ПОТРЕБУЮТСЯ ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ	2
<i>Перспектива.</i> К ВОПРОСУ О ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ОГО	4
<i>Горячая тема.</i> КАДРОВАЯ ПРОБЛЕМА ТРЕТЬЕГО СЕКТОРА И ПОИСК ЕЕ РЕШЕНИЯ	4
<i>Крепкая традиция.</i> БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ ПО-ТЮМЕНСКИ: СОБРАНО 500 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ!	5
<i>Сообщество «профи».</i> В СИБИРИ СОЗДАН КЛУБ БУХГАЛТЕРОВ	6

Тема номера:

«Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти».

<i>Начинаем работать.</i> ЧТОБЫ РАЗВИВАТЬ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (НЕСКОЛЬКО ОБЩИХ СЛОВ О НОВОМ ПРОЕКТЕ)	8
<i>Знакомство с партнером.</i> «PRO NGO! e.V.» — ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТОВ	10
<i>Глазами очевидца.</i> ПОСТИЖЕНИЕ ОПЫТА РАБОТЫ НЕМЕЦКИХ НКО	11
<i>Выясняем ситуацию.</i> КРУГЛЫЕ СТОЛЫ В РЕГИОНАХ СИБИРИ	14
<i>Отмечаем достижения:</i>	
«ПИЦЦА ЖИЗНИ» (г. Барнаул)	18
«ЗДОРОВЫЕ ДЕТИ» (г. Омск)	18
«РОДНИК» УЧИТ РОДИТЕЛЕЙ ПОМОГАТЬ СВОИМ ДЕТЯМ (г. Тюмень)	19
«СЛУЖБА МИЛОСЕРДИЯ» (Кемеровская область)	20
«НИТЬ АРИАДНЫ» (г. Красноярск)	21
«ПЕРВЫЕ СТУПЕНЬКИ» (Алтайский край)	22
«АГЕНТСТВО ОАЗИС» (г. Томск)	23
«ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ» (г. Кемерово)	24

Информационно-аналитический журнал «Эффект присутствия»

№ 6 (46), декабрь 2006 г.,
МОФ СЦПОИ.

Редактор:
Татьяна Афанасьева

Отпечатано в типографии
ООО «Типография
«ИН-КВАРТО»,
Новосибирск.

Тираж: 600 экз.
Распространяется
бесплатно.

При перепечатке ссылка
обязательна.

По новому законодательству об НКО, всем организациям необходимо сдать ОТЧЕТ о деятельности в территориальные органы ФРС до 15 апреля 2007 года. Отчеты лучше начать готовить заранее, так как кто-то, возможно, будет испытывать некоторые проблемы с заполнением сложных форм.

Правозащитные организации уже пытаются облегчить работу НКО, выпуская рекомендации и справочники.

Южно-сибирский правозащитный центр выпустил электронный сборник «НКО и Росрегистрация: новые правовые реалии». Осуществляется рассылка этих материалов по предварительному запросу на адрес hrkuzbass@mail.ru (в запросе необходимо указывать название организации, местонахождение и географический охват).

Также материалы этого диска доступны на сайте Южно-сибирского правозащитного центра www.hrsiberia.org и на портале www.hro.org

По следующей ссылке Вы можете ознакомиться с другими рекомендациями, разработанными Независимым экспертно-правовым центром: <http://www.neps.ru/node/1169>

ТРЕТИЙ СЕКТОР ПРИРАСТЕТ КАЧЕСТВОМ

СПЕЦИАЛИСТЫ ДЛЯ НКО ПОТРЕБУЮТСЯ ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ



Общественный сектор, который в последнее время привлекает все больше внимания и денег, не обеспечен кадрами. Сейчас штаты некоммерческих организаций (НКО) составляют главным образом специалисты, пришедшие «самотеком». Это представители целого ряда профессий, преимущественно гуманитарных: врачи, правозащитники, психологи. Не входят в этот список только профессиональные управленцы. Работники НКО приобретают менеджерские навыки вместе с опытом, который зачастую уникален. Профессиональные менеджеры до сих пор не стремились на социальную работу.

«В курсах по арт-менеджменту мы делаем упор на управленческую составляющую, — говорит Елена Перова, координатор проектов фонда «Институт «Про Арт». — При увеличении объема работы гораздо больше проблем возникнет не у менеджера, а, к примеру, у библиотекаря, который никогда не сталкивался с принципами управления».

Быть менеджером мало

Ольга Мышковская, PR-менеджер Центра развития некоммерческих организаций, основываясь на личном опыте, отмечает, что стать специалистом третьего сектора можно, применяя в НКО знания по специальности, полученной в обычном вузе: «Для успешной работы вполне хватит общих профессиональных навыков и личной заинтересованности. Чтобы переучиться с коммерческих принципов, нужен опыт, который трудно получить где-либо еще, кроме как на рабочем месте».

С ней не согласна Татьяна Тульчинская, старший координатор проекта Московской школы менеджмента НКО: «Даже опыт работы в НКО не заменит специальных отраслевых знаний. Курсы по работе в некоммерческой сфере, включенные в состав многих университетских учебных программ, обделены вниманием студентов. На них попадает гораздо больше случайных людей, чем на специальные послевузовские».

Не думать, а работать

Пока никто из общественников не заявлял о необходимости включения специальностей НКО в общероссийский классификатор специальностей (ОКСО). Это позволило бы готовить в вузах специалистов по работе в НКО, таких как социальные менеджеры и фандрайзеры. Пока для этого нет необходимой общественной и методической поддержки. Игроки третьего сектора делают ставку на переподготовку кадров и их постепенную профессионализацию.

«По разным оценкам в некоммерческой сфере сейчас занято от 1 до 3% трудоспособного населения. Когда этот показатель достигнет 10–15%, можно будет назвать специальности третьего сектора востребованными. При сохранении сегодняшних тенденций можно ожидать, что это произойдет не позже чем лет через 7–10. Тогда поговорим и о необходимости введения новых специальностей», — ставит все на свои места Екатерина Грешнова, проректор по научной работе НОУ «Институт общественного развития».

Специалисты считают, что рост потребности в менеджерах НКО пока единственный признак зрелости этой профессии. По остальным существенным характеристикам — наличию влиятельной профессиональной ассоциации, стандартов образования и особенно стабильных возможностей для карьеры — третий сектор серьезно отстает от государственного и коммерческого. Именно поэтому пока менеджеры НКО отдадут предпочтение самообразованию и коротким обучающим курсам. Однако с укреплением позиций третьего сектора профессиональное образование будет все более востребованным.

Ольга Мышковская, PR-менеджер Центра развития общественных организаций, считает, что для специалиста преграда между коммерческим и третьим сектором легко преодолима.

Антон Ремизов, сентябрь 2006 г.

* * *

По данным исследований сектора НКО, обнародованным Институтом общественного развития летом 2006 г., основными сложностями в своей работе менеджеры НКО считают необходимость совмещать много разных видов деятельности (63%), недостаток профессиональных знаний (40%) и стереотипы окружающих в отношении сотрудников НКО (39%).

За период с 2000 г. многие из менеджеров добились профессиональных успехов: расширили клиентскую базу, запустили новые услуги, расширили географию своей деятельности, привлекли новых добровольцев и установили партнерские отношения с другими НКО региона. При этом 82% опрошенных отметили, что количество штатных сотрудников у них либо не изменилось, либо увеличилось. У двух из трех организаций существует долгосрочная стратегия развития. Лишь немногие респонденты отметили, что органы власти учитывают их мнение при принятии решений. Бизнес также не очень охотно оказывает поддержку НКО, а СМИ в большинстве случаев искажают или непрофессионально освещают деятельность организаций. Кроме того, только одна треть опрошенных считает, что их имидж в местном сообществе за последнее время улучшился. Треть опрошенных менеджеров сумела обеспечить своим организациям доступ к новым источникам ресурсов, а четверть получает больше средств из уже имеющихся источников. В то же время 14% респондентов потеряли доступ к имевшимся ранее источникам финансирования.

Иностранные доноры и российские компании являются основными источниками финансовых средств, платные услуги пока не стали значимым явлением для большинства НКО.



В РОССИИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПЕРВЫЕ ДИПЛОМИРОВАННЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В июне 2006 г. состоялось торжественное вручение дипломов Государственного университета — Высшей школы экономики (ГУ-ВШЭ) выпускникам первой академической программы для руководителей некоммерческих организаций, организованной Московской школой менеджмента НКО.

Сегодня в России насчитывается более 500 тысяч различных некоммерческих организаций. Однако руководители НКО, в отличие от менеджеров коммерческих и государственных структур, не имели возможность получить академическую профессиональную подготовку из-за отсутствия в России соответствующих образовательных программ.

«Программа «Менеджер некоммерческих организаций» — это большое достижение российского образования, — говорит научный руководитель курса, декан Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, профессор Сергей Филонович. — Она построена в тесном сотрудничестве государственного университета и авторитетной благотворительной организации и в полной мере учитывает потребности и проблемы российских НКО».

Средняя стоимость годового обучения — 3000 долларов. При проведении пилотной программы часть расходов взяла на себя одна из международных благотворительных организаций. «Когда мы решили поддержать российские НКО, то даже не ожидали, что найдется столько желающих пройти профессиональную подготовку. Конкурс составил три человека на место. Поэтому пройти профессиональное обучение на льготных условиях смогли лишь те, кому это действительно необходимо», — сказала директор Московской школы менеджмента НКО Ирина Липски.

Среди первых выпускников — управленцы Центра лечебной педагогики, помогающего больным детям, организации «Трансатлантическое партнерство против СПИДа», благотворительного фонда «Феникс», оказывающего поддержку российским детским домам, и некоммерческой Школы индивидуального развития.



К ВОПРОСУ О ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ОГО

Иркутский государственный педагогический колледж №1 с 2006 года открыл новую специальность «Организация работы с молодежью и молодежными объединениями» и провел первый набор студентов.

За время обучения студенты будут изучать специальные дисциплины:

- организация и методика работы с детскими и молодежными общественными объединениями;
- проектная деятельность организаций некоммерческого сектора;
- технология игровой деятельности;
- методика и технология работы в местных сообществах.

Студенты данного направления активно включились в образовательный процесс и уже приняли участие в работе областного круглого стола «Социально значимая деятельность подростков и молодежи», в рамках международного молодежного фестиваля «Байкальский меридиан», а также в работе городского круглого стола «Стратегия развития общественных инициатив в городе Иркутске».

Педагогический колледж №1 является современным инновационным образовательным учреждением, которое вошло в 10 лучших учебных заведений СПО России и реализует многоуровневые образовательные программы подготовки специалистов, востребованных как в педагогической, так и в социокультурной жизни общества.

Детские и молодежные общественные организации могут приглашать студентов новой специальности для прохождения практики и стажировки в свои организации. Дополнительную информацию можно получить у куратора группы Елены Поликутиной по телефону (395-2) 34-50-37.

Горячая тема

КАДРОВАЯ ПРОБЛЕМА ТРЕТЬЕГО СЕКТОРА И ПОИСК ЕЕ РЕШЕНИЯ

3 октября в Сибирской академии управления и массовых коммуникаций (г. Новосибирск) прошел круглый стол «Третий сектор: кадровая проблема и поиск ее решения», на котором региональный штаб «Молодой гвардии Единой России» представил свой проект «Кадры третьему сектору».

Пол мнению организаторов круглого стола, кадровая проблема для третьего сектора является одной из основных. Именно она тормозит динамичное развитие сектора.

Проект «Кадры третьему сектору» предполагает три этапа реализации. На первом этапе создается коалиция заинтересованных в реализации проекта организаций. На втором этапе разрабатываются и запускаются программы подготовки кадров – в частности, предполагается, что студенты, обучающиеся по специальности «Связи с общественностью», будут проходить практику в различных общественных организациях. На третьем этапе будет проведен комплекс программ, а коалиция позиционирует себя как экспертная площадка.

Круглый стол, который состоялся 3 октября, стал первым мероприятием

в рамках запускаемого проекта. В нем приняли участие депутаты областного и городского советов Новосибирска, представители отдельных политических партий, некоторых общественных организаций («Сибирского центра поддержки общественных инициатив», локального комитета АЙСЕК-НГУ, Института развития города), студенты академии управления, журналисты.

Состоявшееся обсуждение показало, что участники круглого стола совершенно по-разному понимают не только кадровую проблему третьего сектора, но и задачи, которые сектор призван решать. Некоторые депутаты и журналисты вообще не видят в общественниках людей, способных делать что-либо серьезное, и сводят смысл общественных организаций к проведению досуга и занятиям «от нечего делать», например, вязанию варежек для детей Африки. Впрочем, на встрече звучали и другие точки зрения. Кого-то круглый стол заставил задуматься о существовании проблемы в принципе, а у кого-то родилась идея нового проекта. Предложение собраться еще раз «в том же составе» все-таки прозвучало. В любом случае, если проект будет развиваться, круглый стол окажется первым шагом на пути создания коалиции, которая начнет «ковать кадры» для НКО.

Крепкая традиция

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ ПО-ТЮМЕНСКИ: СОБРАНО 500 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ!

22 декабря в кафе «Cheese man's» на Пешеходном бульваре Благотворительный фонд развития города Тюмени и Тюменский Деловой клуб провели традиционный новогодний Благотворительный Бал.

Гостей бала приветствовали заместитель Председателя Тюменской областной думы Геннадий Семенович Корепанов, директор департамента по благоустройству города, бессменный председатель Правления БФРГТ Валерий Иванович Борисов, руководители Тюменского Делового клуба Эдуард Раильевич Абдуллин и Сергей Михайлович Шатохин. Традиционную благодарственную Рюмку с целованием за исполнение взятых на балу-2005 обязательств хозяйка бала Вера Владимировна Барова поднесла представителям ООО «Сибинтел-девелопмент», холдинга «Партнер», концерна «НИККА», ООО «Аленди», ЗАО «Заречье».

Бал-2006 прошел по-купчески широко, в соответствии с традициями Тюменского Приказчиьего Клуба — одного из предшественников современного Делового клуба. Гостей бала приветствовали цыганский ансамбль «Милай», известная тюменская певица Ольга Орлова, танцевальный коллектив «Арт-форм». Кафе было специально декорировано компанией «Экзоцвет». На аукцион были выставлены уникальные лоты: сертификат на публикацию в газете «Вслух о главном» от информационно-консалтинговой группы «Цезарь», одна из 30 поступивших в Тюмень серебряных медалей со звездой на счастье от Банка «Московский капитал», золотые часы в кожаном переплете — единственные в Тюмени — от консалтинговой компании «Прэфиш». Торги прошли весело, но пополнили копилку бала серьезно.

Общий объем собранных средств и подписных листов составил более 500 тыс. рублей. Это позволит Благотворительному фонду развития города Тюмени 6 января провести традиционную рождественскую елку для «тюменских гаврошей», а в апреле — очередной конкурс поддержки общественных инициатив «Любимый город».



В СИБИРИ СОЗДАН КЛУБ БУХГАЛТЕРОВ

«Межрегиональный Клуб бухгалтеров некоммерческого сектора Сибири является основанным на членстве, добровольным самоуправляемым некоммерческим формированием, созданным по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, определенных настоящим Положением»

— выписка из Положения о Клубе бухгалтеров.

Идея создания клуба бухгалтеров Сибири появилась задолго до тематической встречи профессионального сообщества бухгалтеров Сибирского федерального округа, которая прошла 23–24 ноября 2006 года в Улан-Удэ.

Организаторами встречи выступили Региональная общественная организация «Кузбасский центр «Инициатива» (Кемерово), Республиканская общественная организация «Клуб Фирн» (Улан-Удэ) в партнерстве с Сибирской Сетью в рамках программы «Следующая волна». Цель встречи — усиление профессиональной среды, предоставляющей услуги организациям гражданского общества, повышение устойчивости некоммерческих негосударственных организаций.

Как это было

Первое требование для потенциальных участников тематической встречи — заполнить анкету-заявку. В итоге экспертный совет встречи отобрал 25 заявок от бухгалтеров некоммерческих организаций Сибири.

Программа встречи включала общеобразовательные и профессиональные мероприятия: мастер-классы ведущих бухгалтеров Сибири, круглые столы на тему «Налоговые, финансовые и юридические проблемы некоммерческих негосударственных организаций», обсуждение и выработка принципов работы профессионального сообщества бухгалтеров Сибири.

Непосредственная работа была распланирована буквально по минутам. Каждый участник предварительно мог внести свои коррективы в программу встречи, высказать свои предложения, пожелания и ожидания, все, что он хочет узнать и вынести на обсуждение с коллегами. На общее рассмотрение и последующее обсуждение были вынесены доклады, такие как «Проект закона о формировании и использовании целевого капитала НКО» (автор Наталья Бадяева, МОФ СЦПОИ), «Бухгалтерская отчетность некоммерческой организации» (Ирина Понасенко, РОО «Кузбасский центр «Инициатива», Елена Шубина, РОО «Клуб «Фирн») и многие другие.

Встреча получилась яркой и полезной, благодаря тому, что в мероприятии смогли принять участие не только бухгалтеры Сибирской Сети, но и представители других общественных организаций. «Несомненно, это мероприятие одно из самых важных для бухгалтеров некоммерческого мира Сибири, — говорит Лариса Пантюхина, Фонд «Третьяковские традиции», — мы познакомились, и надеюсь, что будем продолжать общаться».

По словам участников встречи, самая главная цель мероприятия — коммуникативная. Теперь, когда связи между некоторыми общественными организациями налажены, бухгалтеры могут в любое время задать друг другу профессиональные вопросы, обменяться опытом работы, поделиться профессиональными навыками или просто новостями своих организаций.

Объединяться и надеяться

Результатом двухдневной работы участников встречи стало создание Клуба профессионального сообщества бухгалтеров Сибири. Вопрос о том, нужен ли вообще такой Клуб, участники не ставили. Все единогласно согласились с тем, что Клуб нужен не только конкретным общественным организациям и людям, которые в них работают — его появление важно для профессио-



нального развития некоммерческого сектора Сибири в целом. К тому же, все участники осознавали тот факт, что берут на себя огромную ответственность за принимаемое решение, ведь работать придется не только ответственным за работу Клуба, но и всем остальным, как единой и большой команде.

Управление Клуба осуществляет координационный совет, состоящий из пяти представителей различных общественных организаций, руководит и Клубом, и советом — председатель. В ходе голосования члены Клуба единогласно решили, что Ирина Понасенко, бухгалтер «Кузбасского центра «Инициатива», наиболее ответственно подойдет к миссии управления работой Клуба на два первых, самых важных года: «Будет или не будет работать Клуб, я точно не знаю, но искренне надеюсь на это. А что еще остается делать? Объединяться, работать и надеяться. Мне кажется, когда вокруг работают такие профессионалы своего дела, как здесь, то не работать мы просто не сможем».

Насчет профессионалов Ирина Борисовна сказала абсолютно верно. Тематическая встреча объединила 25 бухгалтеров из Алтайского края, Красноярска, Барнаула, Иркутска, Новосибирска, Омска, Иркутска, Улан-Удэ и других городов Сибирского федерального округа одной общей целью — повышения профессионального опыта всех участников, а также непосредственное общение между бухгалтерами всей Сибири.

Членами профессионального Клуба могут быть физические лица и общественные объединения, поэтому существуют разные виды членства: индивидуальные и коллективные. Для того чтобы вступить в Клуб необходимо только заявление от желающего. Наличие профессионального опыта желательно, но не обязательно. Достаточно желания, преданности делу, добровольности и бескорыстности и, конечно же, соблюдения законов, а остальное, как полагают члены Клуба, можно будет получить в ходе практики и непосредственной работы. «Самая главная задача нашего Клуба — это обучение специалистов, особенно молодых. Более профессиональные бухгалтеры всегда помогут и подскажут начинающим», — рассказывает Светлана Долганова, региональная общественная организация общество инвалидов детства «Возрождение».

Что делать?

Члены Клуба имеют равные права и несут равные обязанности. В обязанности входит: оказание Клубом консультационной и правовой поддержки, участие в деятельности Клуба, а также возможность избирать и быть избранными в органы управления Клуба.

Больше всего споров вызвал вопрос о том, как будет осуществляться текущая работа, организация собраний и общих мероприятий Клуба. Поступали предложения встречаться ежегодно на выездных встречах, общих собраниях Сибирской Сети, на «нейтральной» территории, но выход из сложившейся ситуации нашелся — собрания в интернете, с помощью виртуальных конференций.

В итоге дискуссия закончилась подписанием меморандума и собранием уже начавшего работу координационного совета Клуба во главе с Ириной Понасенко.

«Участники тематической сетевой встречи профессионального сообщества бухгалтеров организаций некоммерческого сектора Сибири, принимая во внимание взаимное стремление к установлению более тесных контактов между организациями некоммерческого сектора, руководствуясь интересами своих организаций, придавая важное значение расширению и улучшению взаимовыгодных связей между организациями некоммерческого сектора, решили направить усилия на усиление профессиональной среды, предоставляющей услуги организациям некоммерческого сектора, и, в частности, на объединение бухгалтеров организаций некоммерческого сектора через создание Клуба бухгалтеров». — Меморандум участников тематической сетевой встречи профессионального сообщества бухгалтеров организаций некоммерческого сектора Сибири, 23–24 ноября 2006 г., Россия, г. Улан-Удэ.

Мария Ханхунова, г. Улан-Удэ





ЧТОБЫ РАЗВИВАТЬ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

(НЕСКОЛЬКО ОБЩИХ СЛОВ О НОВОМ ПРОЕКТЕ)

В феврале 2006 года Европейская Комиссия поддержала проект «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти», разработанный региональной общественной организацией «Кузбасский Центр «Инициатива» совместно с неправительственной организацией «Pro NGO! e.V.» (Германия) и Межрегиональным общественным фондом «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» (Россия). Проект рассчитан на 18 месяцев и распространяется на 8 сибирских территорий: Республику Алтай, Алтайский и Красноярский края, Новосибирскую, Омскую, Томскую, Кемеровскую, Тюменскую области.

Чем же была обусловлена необходимость такого проекта?

В 2001 году в Кемеровской области прошла первая в Сибири конференция на тему «Социальные услуги НКО — населению». На конференции были озвучены итоги социологического исследования «НКО глазами населения, власти, бизнеса». Исследование подтверждало, что вовлечение общественных организаций в сферу оказания социальных услуг является приоритетным для их развития. Эксперты подчеркивали, что одна из главных задач НКО — заполнить рынок социальных услуг, привести его в соответствие со спросом. Но были также обозначены и проблемы в решении этой задачи, так как население Кузбасса не имело свободы выбора.

По итогам конференции и было принято решение о разработке проекта «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти».

Проект направлен на улучшение социального обслуживания населения за счет привлечения ресурсов некоммерческого сектора в сферу социальных услуг. Работа по проекту нацелена на обучение, обмен информацией, проведение круглых столов, встреч и в перспективе на создание партнерских проектов НКО и власти. Распространение информации об успешном опыте НКО в сфере социальных услуг осуществляется через Интернет, информационные издания, базу данных.

Цели проекта:

- Улучшить социальное обслуживание населения за счет привлечения ресурсов некоммерческого сектора в сферу социальных услуг.
- Инициировать взаимодействие и установление партнерства между НКО и властью для обмена информацией о позитивном опыте и перспективах совместного оказания социальных услуг населению.
- Увеличить количество НКО, выполняющих совместные проекты с властью.
- Развивать эффективные и инновационные инструменты улучшения сферы социальных услуг.
- Повысить квалификацию местных тренеров.
- Разработать специализированные семинары и материалы.
- Провести тренинговую программу/круглые столы для НКО и власти.
- Установить долгосрочные партнерства, обмен знаниями и устойчивое взаимодействие между партнерами, в том числе за рамками программы.

Долгосрочная цель проекта состоит в поддержке партнерского взаимодействия между неправительственными организациями и местными органами власти с целью усиления устойчивости организаций и результатов их работы.

К сожалению, сегодня пока еще мало общественных организаций, которые оказывают качественные социальные услуги населению. Это связано с тем, что нельзя рассматривать развитие социальных услуг негосударственной сферы в отрыве от развития системы социальной защиты. И в этой «связке» тоже есть проблемы:

- Не все общественные организации и государственные службы социального обслуживания готовы работать по совместным проектам — чаще они воспринимают друг друга как конкуренты.

- Достаточно сильно выражено «иждивенчество» со стороны социальных служб по отношению как к общественным организациям, так и к бизнесу; главенствует тезис «нам все должны помогать» или «давайте деньги, а мы с ними сами справимся». Чаше социальные службы готовы просто расширять штаты для увеличения количества услуг, но не заинтересованы в поиске партнеров (особенно если речь идет об общественных организациях).

Сложная социально-экономическая ситуация в стране создает объективные предпосылки для развития спектра социальных услуг. Потребность населения в социальной защите растет. Поэтому на первый план должны выйти новые средства регулирования и развития социальных процессов — инициативы, исходящие от неправительственных организаций. Наиболее эффективно такие организации работают в партнерских программах или проектах совместно с государственными структурами (но никак не конкурируют с ними). Для этого важно, чтобы государственные структуры поддерживали работу неправительственных организаций на законодательном уровне.

В чем же заключаются проблемы НКО, деятельность которых направлена на оказание социальных услуг населению:

- Государство не проводит политику постоянной поддержки деятельности неправительственных организаций. В настоящее время общественные организации получают финансирование от государства на разовые мероприятия, имеют непостоянную спонсорскую помощь от коммерческих структур и получают гранты от зарубежных благотворительных фондов и организаций. Конкурсное распределение бюджетных средств для некоммерческих организаций, существующее в ряде регионов, в целом невелико и не решает существующих проблем.

- Законодательная база на федеральном и региональном уровнях, которая могла бы обеспечить доступ НКО в сферу социальных услуг, не настолько развита, чтобы позволить НКО эффективно оказывать эти услуги, дополняя деятельность государственных организаций.

- НКО не всегда пользуются эффективными технологиями в оказании социальных услуг, так как зачастую с ними не знакомы. Но все же они имеют преимущества перед государственными организациями благодаря пониманию нужд целевой группы, отсутствию межведомственного противоборства, привлечению добровольцев. При получении новых эффективных технологий и партнерства с государственными организациями они совершат прорыв в решении социальных проблем.

Однако уже сейчас есть некоммерческие организации, обладающие огромным потенциалом, возможностью более гибко реагировать на все запросы населения и более четко решать даже самые мелкие проблемы. Существуют прецеденты, когда НКО предлагают качественные услуги и успешно работают в социальной сфере. В последнее время и в государственном секторе появилось желание привлекать общественные организации к совместной деятельности. Есть опыт осуществления партнерских проектов, направленных на решение проблем социально незащищенных слоев населения.

За последний год принят ряд законов, которые призваны реформировать социальную сферу. Обозначился ряд проблем, от решения которых во многом зависит эффективность функционирования отраслей социального блока в целом. Например, конкуренция, которая, с одной стороны, позволяет повышать качество социальных услуг, а, с другой стороны, монополизирует социальную сферу.

Проект «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти» намерен продемонстрировать на конкретных примерах выгоду от взаимодействия власти с общественными организациями в оказании социальных услуг населению. В число мероприятий проекта войдут конференции, тренинги, круглые столы, проведение социологического исследования, подготовка базы данных, создание тренингового интернет-сервера, подготовка партнерских проектов. Нарботанный и накопленный информационно-методический материал станет фундаментом для дальнейшего развития данного направления в Сибири.

*Полина МАТРОСОВА,
КЦ «Инициатива»*





«PRO NGO! e.V.» — ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТОВ

Первая встреча с нашим партнером по проекту «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти», руководителем организации «Pro NGO! e.V.» Хансом Борном, произошла в Кемерове в апреле 2006 года. На встрече нам удалось решить ряд организационных вопросов по проекту, утвердить детальный план его реализации, а также узнать подробности о деятельности партнерской организации, о реализуемых ею инициативах и о взаимодействии с органами власти, организациями-партнерами из России, Украины, Молдовы, Словакии, Центральной Азии.

Pro NGO была основана в 1998 году, а в 2004 году была зарегистрирована как некоммерческая организация в суде первой инстанции города Кельна (Германия). На сегодняшний день в организации около 50 сотрудников различных профессий — юристов, консультантов по вопросам деятельности предприятий, социальных педагогов, политологов и т. д., которые, помимо своей основной деятельности, на общественных началах работают в Pro NGO. Председатель нашей партнерской организации, Х. Борн, имеет 15-ти летний опыт руководства проектами, инициированными Европейском Союзом в Восточной Европе и Центральной Азии.

Рассказывает Х. Борн: «В нашу организацию входят около 50 человек. Это достаточно сплоченный коллектив, хотя люди не состоят в штате организации, а скорее являются наемными служащими, работающими по контракту. Они рассредоточены по всей Европе, некоторые работают в Америке, есть и те, кто реализует проекты в Центральной Азии. Взаимодействие между сотрудниками осуществляется в основном через Интернет. Наша организация работает над множеством проектов, разных по своей направленности. Проекты касаются не только демократии, прав человека и социальных услуг. Например, в настоящий момент, в Анголе реализуется проект по очищению земли от мин. Ограничений в работе нет, все сотрудники вправе самостоятельно выбирать проекты, по которым будут работать, и нести ответственность за их выполнение».

Многие проекты неправительственных организаций начинаются с хороших идей и большого энтузиазма сотрудников. Однако в процессе реализации проекты часто не достигают эффективности и профессионального уровня. Чтобы избежать этого, Pro NGO стремится улучшить менеджмент, привлекая, помимо добровольцев, и профессионалов высокого класса. Эффективная проектная работа обеспечена многопрофильной командой, которая состоит из специалистов в различных областях и, таким образом, может соответствовать индивидуальным требованиям проекта. Так, Pro NGO гарантирует успешное осуществление проектов с оптимальными результатами для всех его участников.

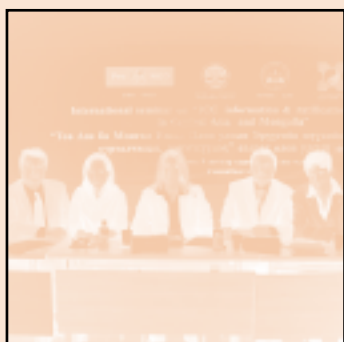
Pro NGO предоставляют следующие профессиональные услуги:

- консультации при разработке проектов;
- содействие при подаче заявок на получение средств для развития;
- знакомство с возможными партнерами по международным проектам;
- профессиональное сопровождение текущих проектов опытными тренерами;
- мероприятия по повышению квалификации сотрудников проекта;
- мониторинг и оценку;
- организацию проектных отчетов, включая финансовый отчет.

Информацию по текущим проектам Pro NGO можно получить на сайте: www-ngo-at-work.org

Официальный электронный адрес организации: projects@pro-ngo.org

*Елена САМСОНОВА,
КЦ «Инициатива»*



ПОСТИЖЕНИЕ ОПЫТА РАБОТЫ НЕМЕЦКИХ НКО

10–20 июля 2006 года в рамках реализации проекта «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти» делегация из восьми регионов Сибири, входящих в Сибирскую сеть центров общественного развития, приняла участие в тренинге по обучению тренеров в Германии. Тренинг был проведен с целью оценки и сравнения различных возможностей НКО в сфере социального обслуживания России и Германии.

О сути тренинга

Мы жили и работали в Институте Густава Штреземанна (ИГШ) — крупнейшем независимом, внепартийном, некоммерческом учреждении политического образования Северной Рейн-Вестфалии, в котором ежегодно проводится около 1600 семинаров с участием почти 50 000 представителей со всего мира. За 10 дней тренинга мы познакомились с деятельностью общественных организаций Германии, оказывающих социальные услуги населению, и рассмотрели механизмы взаимодействия государственного и негосударственного секторов данной страны в решении социальных проблем.

Программа стажировки была чрезвычайно насыщенной. Мы познакомились с работой государственных учреждений (управление детей, молодежи и семьи), а также посетили ряд некоммерческих организаций, расположенных в Бонне и Кельне, среди них Кларенбахверк (помощь пожилым и инвалидам), Дом Мириам, Каритас (помощь молодежи), Мейк Ап (помощь молодежи и борьба с наркоманией), Золводи (помощь жертвам сексуального рабства). Причем, во время посещений, мы не только слушали рассказ о деятельности организаций, но и наблюдали за их практической работой, знакомились и беседовали с их клиентами.

В ходе семинаров и круглых столов мы познакомились с некоторыми юридическими аспектами существования организаций в Германии (формы организаций, правовые основания, налоги), узнали о качестве и процессе менеджмента для НПО, о практическом осуществлении качества управления, о конструктивной культуре конфликтов в школах и о методах эмпирического социального исследования.

Что мы узнали о НПО Германии

В Германии нет специальных законов, регулирующих деятельность НПО, существующей статьи в Конституции страны вполне достаточно. Согласно Гражданскому праву ФРГ, «Обществом является объединение нескольких лиц (членов) под одним названием (название Общества) для достижения общей цели (цель Общества), где существование Общества не зависит от определенных лиц». Формы Общества: Зарегистрированное благотворительное Общество или Общество экономического характера.

Основные источники финансирования НПО в Германии — пожертвования, доходы от мероприятий, членские взносы, субсидии и дотации органов власти, в т.ч. МИД и Министерства обороны, «социальное спонсорство», денежные штрафы, поступающие в пользу НПО по решению суда.

Процедура регистрации неправительственных организаций довольно простая: это происходит в участковых судах в течение 1–2 недель при стоимости 150 Евро и при условии наличия не менее 7 учредителей. Однако при этом за всеми видами деятельности организаций устанавливается жесткий контроль.

Для немецких НПО законодательно установлен целый ряд льгот. Организации освобождены от налогов на недвижимость, на наследство, на средства, которые дарят, с них не взимается НДС. Есть возможность списать с налогов





сумму, которая тратится на благотворительность (до 10% заработка). Причем эта норма распространяется не только на предприятия, но и на личные зарплаты. Норма необлагаемой налогом суммы зарплаты сотрудников неправительственных организаций составляет 1840 евро в год.

В Германии создан удобный механизм федеральной базы данных НПО: Германский центральный институт, имеющий полный перечень всех существующих в стране организаций. Институт составляет списки организаций, рекомендованных частному бизнесу для передачи субсидии. Также в учреждение можно обратиться и найти себе подходящего партнера.

Государственные ведомства Германии выполняют ряд функций, не характерных для подобных учреждений в России. В частности, на управление по делам детей, молодежи и семьи в Кельне возложены следующие задачи: консалтинговые услуги, предоставление советов при разводах, помощь молодежи в кризисных ситуациях, организация социальной помощи на местах, работа с обращениями всех жителей, защита прав несовершеннолетних, обучение родителей-опекунов, помощь в воспитании детей, контроль за деятельностью НПО и т. п. Имея относительно небольшой штат (всего 75 человек), управление отвечает за работу в двух из десяти округов Кельна, где проживают 250 000 человек. При этом бюджет учреждения составляет 20 млн. евро в год. Просчитав эффективность государственных организаций, предоставляющих услуги населению, и сравнив их с эффективностью затрат в НПО такого же профиля, специалисты управления имеют право закрыть государственную организацию и отдать финансирование на предоставление данных услуг НПО.

В России идет постепенное внедрение стандарта качества ISO в коммерческом секторе, но в некоммерческом секторе этот инструмент пока никто не использует. Во время стажировки нам в очень доступной форме показали, что это и как работает в некоммерческом секторе Германии. Стало ясно, что качество и эффективность могут отличать не только результат, но и процесс. Так, четко описанный, взвешенный процесс будет давать стабильный и однозначный результат.

В ходе стажировки мы увидели, как предоставляются социальные услуги населению Германии, насколько тесно взаимодействуют исполнительная власть, НПО, епархии при предоставлении качественных услуг, востребованных гражданами. А то, что в некоммерческом секторе Германии востребованы стандарты качества, говорит о наличии конкуренции на рынке предоставления услуг и возросшие требования к качеству услуг со стороны налогоплательщиков.

Что нас впечатлило...

Обо всем, что мы увидели, коротко рассказать не представляется возможным. Но могу написать о том, что произвело наибольшее впечатление на моих коллег.

Для Веры Баровой (г. Тюмень) особенно интересным оказалось посещение детских учреждений Германии: приюта, детского дома и ведомства по делам молодежи. Ее впечатлил отлаженный механизм устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей, в период, когда определяется его судьба, не в учреждение, а во временную семью. Это связано с тем, говорит В. Барова, что система, созданная в Германии, основана на гуманистическом подходе и направлена на реализацию главной задачи — дать возможность ребенку воспитываться в семье.

Ирину Печковскую (г. Красноярск) очень впечатлил дом престарелых, в который, по ее словам, пожилые люди могут привезти с собой дорогие сердцу вещи, «свою старую жизнь».

По мнению Светланы Чураковой (г. Барнаул), в Германии не столько важен результат оказания социальных услуг, сколько сам процесс. Здесь уделяют большое внимание проблемам, которые невозможно решить в короткий срок, поэтому организации, работающие в данном направлении, не могут показать четкие результаты своей деятельности в рамках годового проекта, годового планирования (например, работа с женщинами, живущими на улицах — организация «Мейк Ап»). Но государство признает, что эта проблема есть, что

она требует своего разрешения и что есть смысл вкладывать деньги в ее решение.

Святослав Филонов (г. Томск) обратил наше внимание на преемственность и тесное сотрудничество между организациями Германии, которые могут передавать одного и того же клиента из рук в руки, чтобы решить все его проблемы. Государство при этом диагностирует проблемы, определяет, как их решить более эффективно и подбирает организации, которые будут этим заниматься. А затем осуществляет контроль за процессом, внося необходимые корректировки.

По отзыву Елены Малицкой (г. Новосибирск), ее впечатлил подход, в соответствии с которым социальные службы Германии работают с каждым человеком отдельно по заявительному принципу. Это одна из самых сложных систем и наиболее сложных подходов, но они дают конкретный результат конкретному человеку.

Светлану Киндикову (г. Горно-Алтайск) заинтересовал подход власти Германии к некоммерческим организациям: поддержка НКО, решающих актуальные социальные проблемы. Она считает, что в России у НКО тоже очень большой потенциал.

На Зинаиду Тикунову (г. Омск) сильное впечатление произвело обслуживание пожилых и инвалидов — именно адресная помощь, взаимодействие организаций. Для Киры Гребенник (г. Новосибирск) важным стало открытие того, что в некоммерческом секторе Германии активно внедряется система менеджмента качества услуг ISO 9000/9001 и EFQM. По ее мнению, этому нужно учиться, готовить специалистов и начинать внедрять в наш некоммерческий сектор.

Вере Дзюба (г. Кемерово) было интересно познакомиться с принципами работы принимающей организации «Pro NGO! e.V.», сочетающей разные направления деятельности, разные подходы. Она отмечает высокий уровень подготовки и проведения тренинга, заинтересованность партнеров и доброжелательную атмосферу вокруг участников тренинга.

Послесловие

Мы покинули Германию, переполненные новыми идеями, положительными эмоциями и благодарностью к немецким партнерам, так удачно построившим программу нашей встречи. Впереди — реализация проекта, первый этап которой — проведение в своих регионах круглых столов, посвященных взаимодействию органов власти с некоммерческими организациями в сфере предоставления социальных услуг населению. На круглых столах, среди прочих вопросов, мы сможем представить коллегам полученный в ходе стажировки опыт и поделиться знаниями о работе системы социального обслуживания населения Германии, системы, в которой центральной фигурой является ЧЕЛОВЕК.

*Елена САМСОНОВА,
КЦ «Инициатива»*





КРУГЛЫЕ СТОЛЫ В РЕГИОНАХ СИБИРИ

После знакомства с деятельностью общественных организаций Германии в сфере оказания социальных услуг населению шесть регионов Сибири провели круглые столы на тему взаимодействия органов власти с некоммерческими организациями. К участию в работе круглых столов приглашались представители законодательной и исполнительной власти, государственные и муниципальные учреждения, общественные организации, СМИ.

Участникам круглых столов предстояло обозначить законодательные и нормативные условия, необходимые для взаимодействия НКО и учреждений социальной сферы, сравнить европейскую и российскую модель оказания социальных услуг населению, а также наметить перспективы дальнейшего сотрудничества органов власти и некоммерческих объединений.

В каждом регионе участники круглых столов представили свое видение работы в данном направлении.

Так, в **Кемерове** отмечено, что на сегодняшний день основная проблема заключается в отсутствии правового механизма, позволяющего перераспределять бюджетные средства на предоставление социальных услуг именно через НКО. Это очень важно, так как позволило бы общественным организациям взять на себя часть работы по оказанию социальных услуг населению. К сожалению, в настоящее время, несмотря на то, что перечень услуг существует, и существуют госучреждения, оказывающие социальные услуги, у населения области не закрыты все потребности, а единственная форма, через которую НКО могут реализовать свои возможности, — это включение в целевые программы. В 2006 году впервые через программу «Социальная поддержка населения Кемеровской области на 2006 год» была предпринята попытка привлечь к работе общественную организацию — КРОО ОО «Российский Красный Крест». По словам консультанта комитета по вопросам социальной политики Совета народных депутатов Кемеровской области А. А. Ушаковой, эта попытка оказалась, может быть, не совсем удачной, но был сделан первый шаг на пути к рассмотрению общественных организаций как партнеров и включения их в работу по оказанию социальных услуг.

Тенденция времени, как отметили в Кемерове, — готовность НКО идти на контакт с властью, работать в партнерстве, садиться за стол переговоров на уровне создания рабочих групп по разработке социальных программ, экспертизе законопроектов. За последние 10–15 лет НКО выросли в настоящих профессионалов, которые могут качественно предлагать свои услуги. Однако речь зачастую идет о разовых мероприятиях, для того же, чтобы началось системное партнерство, необходим обоюдный интерес власти и НКО, рождение инициатив с двух сторон. В этой ситуации власти нужно поддерживать некоммерческий сектор, тогда будут появляться новые идеи, новые программы, новые начинания, инициативы, полезные обеим сторонам.

Также на круглом столе говорили о понятиях «социальная услуга» и «социальная помощь». Оказалось, что пока в видении НКО и власти это не одно и то же. Однако стороны согласились, что, несмотря на то, что некоммерческие организации Кемеровской области пока не занимаются предоставлением социальных услуг, а больше оказывают социальную помощь, в дальнейшем эта помощь может стать настоящей социальной услугой.

В **Тюменской области** ведется работа по внедрению механизма социального заказа в процесс реализации социальных программ государственных и муниципальных органов социальной сферы. На круглом столе, прошедшем в Тюмени, начальник управления социальной защиты населения города В. В. Лапаева в своем выступлении обратилась к НКО с призывом более активно участвовать в конкурсе на соискание государственного социального заказа и, главное, — серьезно готовиться к работе на этих условиях. Дело в том, что первый конкурс по размещению заказа на оказание социальных услуг показал, что очень немного негосударственных некоммерческих организаций серьезно вступают в конкуренцию с муниципальными. В 2005 году таких заявок было



всего две. Одна из организаций — социальное учреждение «Айсберг» — получила государственный заказ на обслуживание больных людей на дому. Но она оказалась недостаточно подготовленной для работы в новых условиях и досрочно прервала контракт. Участники круглого стола обратились к В. В. Лапаевой с просьбой назначить сотрудника управления, который оказывал бы помощь НКО при подготовке документов на конкурс.

Еще об одном источнике финансирования для развития социальных услуг НКО рассказал начальник отдела по работе с общественными объединениями административного Департамента главы города Тюмени И. В. Малыгин. Он представил мультимедийную презентацию по итогам реализации программы «Муниципальный грант» в 2006 году. И. В. Малыгин сообщил также о решении, принятом депутатской комиссией по бюджету Тюменской городской Думы, об увеличении объема выделяемых средств на финансирование социальных проектов до 10 млн. рублей в 2007 году.

В **Омске** работает механизм конкурса на муниципальный грант. В январе 2006 года принято решение Омского городского Совета и Постановление мэра г. Омска «О проведении конкурса на предоставление муниципальных грантов для поддержки общественно полезных проектов некоммерческих организаций, органов территориального общественного самоуправления города Омска в 2006 году». По итогам проведения конкурса было поддержано 29 проектов на сумму один миллион рублей. Проекты направлены на работу с ветеранами, инвалидами, студентами, детьми и др. Представитель ОО «Сибирская инициатива» Д. Ефремов отметил, что грант, по его мнению, не тот механизм, который позволит качественно и на постоянной основе оказывать услуги. Более реальный механизм — социальный заказ. В то же время не каждая организация может выполнить социальный заказ, так как не каждая является профессионалом в своей области.

В ходе обсуждения были выработаны предложения и рекомендации по развитию партнерства НКО и власти в оказании социальных услуг. В частности, организаторам конкурсов областного и муниципального грантов рекомендовано нацеливать НКО на оказание конкретных социальных услуг нуждающимся. Структурным подразделениям администраций было рекомендовано внедрять элементы социального заказа в виде пилотных проектов. Было отмечено, что нормативная база в регионе недостаточна. Например, принят Закон об областных целевых программах, но не разработан механизм участия в них НКО. Не все общественные организации готовы конкурировать в получении социального заказа, поэтому необходимо повышать их профессионализм и т. д. Было отмечено, что такой круглый стол необходимо сделать традиционным, так как вопросы партнерства и взаимодействия можно решать только на совместных обсуждениях.

На круглом столе в **Томске** состоялся разговор о выявлении возможностей государственного заказа социальных услуг, предоставляемых инвалидам некоммерческими организациями. В настоящий момент НКО, работающие с инвалидами, не могут предоставлять услуги стабильно, так как данная работа не оплачивается государством, в то время как предоставление этих услуг гарантировано законами РФ. В частности, услуги организации инвалидов детства «Незабудка» в области трудовой реабилитации вообще являются уникальными, но их оказание возможно лишь эпизодически в периоды скудного грантового финансирования.

Участникам круглого стола был представлен обзор российского и зарубежного опыта социально-трудовой реабилитации инвалидов, результаты двухлетней работы «Незабудки» в этой области, а также предложен для рассмотрения проект бюджетной программы «Развитие механизмов реабилитации инвалидов детства с глубокими интеллектуальными и физическими нарушениями».

После презентационной части было время для дискуссии и обмена мнениями. Заметный энтузиазм участников вызвали результаты, полученные «Незабудкой» в области трудовой реабилитации. Участники круглого стола согласились с необходимостью создания на средства городского и областного бюджета городских творческих мастерских для людей старше





18 лет с особенностями развития. Депутат городской Думы И. Э. Соколовский высказал мнение по дальнейшему лоббированию предложенной программы на городском и областном уровне. В частности, он обозначил свое личное участие в продвижении программы. Общее мнение присутствующих относительно перспектив программы и возможностей бюджетной поддержки было довольно оптимистичным. Все участники выразили желание сотрудничать с организаторами круглого стола на дальнейших стадиях разработки и принятия решений по предложенному механизму реабилитации.

«Агентство общественных инициатив» **Красноярска** совместно с «Институтом социальных инноваций» провели круглый стол «Взаимодействие НКО и власти в формировании и реализации социальной политики».

На круглом столе был представлен опыт других регионов и стран (в частности, Германии) в области оказания социальных услуг некоммерческими организациями, а также механизм взаимодействия НКО и власти в этой области. Обсуждались возможные формы перенесения этого опыта в Красноярск, механизмы взаимодействия НКО и власти и приоритеты социальной политики на 2007 год.

Был представлен опыт успешного внедрения профессиональных НКО на рынок социальных услуг. К примеру, НП «Социальное Сибирское партнерство» разрабатывает в крае комплексную модель реабилитации девиантных подростков, развивает услуги некоммерческих организаций в сфере реабилитации девиантных подростков. Их проект «Нить Ариадны» является победителем краевого грантового конкурса. Организация «Лечебная педагогика» в своем проекте, получившем финансирование в системе муниципального заказа, решала вопрос включения родителей в процессы развития детей дошкольного возраста.

Участники круглого стола заслушали сообщение заместителя начальника департамента социальной политики Н. В. Малащук «Модель взаимодействия власти и общественности на примере г. Красноярска», познакомились с итогами «Социального форума 2005 г.» и механизмами совместной работы департамента социальной политики и общественности по внедрению предложений форума.

Среди предложений, которые прозвучали во время обсуждения, обращает на себя внимание разработка механизма социального заказа и организация постоянно действующей переговорной площадки «Власть — НКО» для оперативного обмена информацией, мнениями, взаимного участия в программах и проектах (вариант — функция «Форум» на официальном сайте администрации города).

В Республике Алтай прошел круглый стол «Предоставление социальных услуг детям с инвалидностью и членам их семей через партнерство НКО и власти». В нем приняли участие представители комитета по социальной защите и охране здоровья населения Эл Курултай Республики Алтай, Министерства труда и социального развития Республики, управления социальной защиты населения и управления образования города Горно-Алтайска, детской поликлиники, Бюро медико-социальной экспертизы, руководители некоммерческих общественных организаций, специалисты комплексных центров социального обслуживания населения. На круглом столе обсуждались вопросы и проблемы в сфере оказания социальных услуг детям с инвалидностью и членам их семей. Наряду с государственными/муниципальными социальными и медицинскими учреждениями, был представлен опыт НКО Республики Алтай в сфере оказания социальных услуг семьям, воспитывающих ребенка с инвалидностью.

В ходе обсуждения были выработаны предложения и рекомендации для включения НКО в целевую программу на 2007–2008 гг. по работе с инвалидами на территории города Горно-Алтайска. Участники круглого стола отметили, что на сегодняшний день в Республике отсутствует нормативно-правовая база, на основании которой происходило бы распределение бюджетных средств некоммерческим организациям для оказания социальных услуг по типу государственного заказа. Оказание социальных услуг посредством НКО носит временный (проектный) характер через целевую программу Министерства труда и социального развития «Программа поддержки общественных

организаций» и республиканскую целевую программу «О государственной поддержке национально-культурных и некоммерческих общественных объединений Республики Алтай на 2006–2007 годы» Министерства культуры РА, а также муниципальный грант г. Горно-Алтайска.

На круглых столах, прошедших в регионах, было рассказано о формировании базы данных организаций Сибирского региона, оказывающих социальные услуги населению. Созданная информационная база поможет составить общую картину существующего положения и сделать эти данные общедоступными. Информация будет структурирована в электронном виде и распространена через библиотеки (информационные центры), государственные и общественные организации социальной сферы, вузы, школы, справочные службы, а также будет размещена в Интернете на странице проекта «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти». Организациям предложили заполнить анкету для внесения информации о них в базу данных.

Ознакомиться с проектом, проводимыми мероприятиями, а также заполнить анкету для базы данных, можно на сайте КЦ «Инициатива» www.smkrsm.ru/tasis/

*Юлия ГОРЛАНОВА,
Полина МАТРОСОВА,
КЦ «Инициатива»*

*(на основе отчетов о проведенных круглых столах,
полученных из регионов).*

«Российское воинское братство» разработает программу «Достойная старость»

14 сентября в Новосибирске прошло заседание Совета общественных объединений (организаций) при департаменте труда и социального развития Новосибирской области. В Совет входят 13 организаций, среди них: «Союз женщин Новосибирской области», Союз «Чернобыль», городская организация реабилитированных граждан «Колокол», «Общество инвалидов-ветеранов» и другие.

На повестке дня стояли темы возможностей взаимодействия общественных организаций и органов государственной власти по вопросам социальной защиты населения на примере ООО «Российское воинское братство» (выступил председатель организации Вячеслав Мокрицкий), а также льготного лекарственного обеспечения в районах области (выступили представители и общественности, и власти). О системе предоставления социальных услуг в Германии рассказала собравшимся консультант «Сибирского центра поддержки общественных инициатив» Кира Гребенник.

По итогам заседания Совет принял решение, первым пунктом которого «Российскому воинскому братству» предлагается разработать программу «Достойная старость» и в ближайшем будущем представить ее на рассмотрение Совета. Программа предполагает помощь пожилым людям в продаже их квартир при желании получить дополнительный доход и квартиру меньшей площади. Зачастую старики боятся быть обманутыми и неохотно идут на контакт с многочисленными «доброхотами». У организации есть интересный опыт подобной работы и выигранные дела по защите прав стариков в судах.

Лекарственное обеспечение инвалидов-ветеранов в Новосибирской области значительно улучшилось по сравнению с прошлым годом, однако некоторые проблемы остаются, поэтому будут проводиться круглые столы для выяснения оставшихся болевых точек.

Опыт предоставления социальных услуг в Германии также вызвал интерес собравшихся. Руководитель департамента труда и социального развития Сергей Пыхтин принял информацию к сведению, а в решении Совета появился пункт «Поручить ветеранским организациям провести анализ полноты предоставляемых пожилым гражданам социальных услуг и на его основе подготовить предложения по расширению видов услуг и улучшению качества социального обслуживания».



Отмечаем достижения

«ПИЦЦА ЖИЗНИ»

Попав в сложную жизненную ситуацию, люди обращаются за помощью к государству, приходя в центры социальной защиты населения города или края. Центры предоставляют людям возможность бесплатно получить консультации различных специалистов и некоторые услуги (например, парикмахерские). Барнаульский городской общественный благотворительный фонд «Пицца Жизни» решил пойти дальше и предложил добавить к имеющимся услугам еще и бесплатное питание.

Миссия фонда «Пицца Жизни» — распространение идеи бескорыстного служения обществу. К сожалению, специфика современного общества такова, что ценной считается та деятельность, которая приносит прибыль. Это — культура потребления. Культура же самоотдачи и бескорыстия, так нужная всем людям, сегодня не популярна. Бесплатные обеды — это реальный шанс подарить нуждающимся людям материальную и эмоциональную защиту.

В этом проекте приняли участие три ветви общества: власть в лице центров социальной защиты населения города, НКО (БГОБФ «Пицца Жизни») и социально ответственный бизнес.

Работа столовых организована следующим образом. Центры социальной защиты составляют списки нуждающихся в питании людей, оповещают о возможности получения бесплатного питания и приглашают население в столовую. В основном это одинокие пожилые барнаульцы, инвалиды, дети и горожане, попавшие в трудную ситуацию. Также центры создают условия для приготовления еды и кормления людей (кухня, столовая, коммунальные расходы, отсутствие платы за аренду). У центров социальной защиты есть календарный план мероприятий оказания помощи различным категориям граждан и «Пицца Жизни» включается в эту работу. Я иногда говорю, обращаясь к специалистам центров социальной защиты: «Мы тоже социальные работники».

Первую столовую БГОБФ «Пицца Жизни» открыл в декабре 2003 г. Сегодня в Барнауле работают четыре постоянно действующих столовые. Пять дней в неделю они обеспечивают нуждающихся полноценными обедами (в меню входят овощные супы, каши из зернобобовых, напитков, сладкая выпечка и хлеб). Каждый день раздается около 400 порций бесплатных горячих обедов, а за 2005–2006 годы — приготовлено и выдано 120 тысяч горячих комплексных обедов на сумму почти 2 млн. рублей.

В перспективе учредители, сотрудники и доброжелатели фонда планируют открытие таких бесплатных столовых в каждом районе города. «Традиция раздачи бесплатной пищи даст каждому ощущение защищенности и заботы, крайне необходимых в нашем нестабильном мире», — считают сотрудники «Пицци Жизни».

*Дмитрий Пшонко,
директор БГОБФ «Пицца Жизни»*

ЗДОРОВЫЕ ДЕТИ

Здоровье детей — это будущее страны. Но правильно ли мы заботимся об их здоровье? Мы бросаем все силы на лечение, когда они болеют. Вопросам же профилактики уделяем недостаточное внимание. Основным объектом системы здравоохранения у нас является больной человек. В системе образования разработаны и опробованы программы по укреплению и сохранению здоровья, существуют подобные программы в медицинских учреждениях, учреждениях физкультуры и спорта. Однако эти ведомства работают изолированно. Можно ли исправить сложившуюся ситуацию? Да, можно!

Омская городская общественная организация «Дар» (ОГОО «Дар») в течение двух лет на базе детских садов и школ реализует программу «Здоровые дети». Задача программы — организация и проведение практических мероприятий в области сохранения и укрепления здоровья детей, повышение компетенции специалистов детских учреждений и родителей. Идею по оздоровлению детей поддержала администрация города Омска, а также кафедра гигиены Омской государственной медицинской академии, кафедра теории и методики оздоровительной работы Сибирского государственного университета физической культуры, городской методический центр «Перспектива»,

городской детско-юношеский центр, больница восстановительного лечения. В состав рабочей группы входят ученые, психологи, медики, методисты, педагоги и др. В основе сотрудничества лежит объединение опыта, который каждый профессионал нарабатал отдельно.

На сегодняшний день создана база данных из 24 детских садов и 8 школ. В каждом учреждении сформирована рабочая группа, куда входят специалисты данного учреждения: старший воспитатель, инструктор физической культуры, педагог-психолог, медицинский работник, логопед, воспитатели и родители. На начальном этапе программы проводятся семинары и тренинги для специалистов детских садов по освоению практических методик оздоровления детей. Далее специалисты детских учреждений работают непосредственно с детьми и их родителями. Большое внимание уделяется информационно-просветительской работе специалистов и родителей. В рамках программы разрабатываются и распространяются брошюры, аудио- и видеодиски, проводятся информационные семинары, круглые столы, конференции с участием представителей различных ведомств, вузов, библиотек, городского детско-юношеского центра, а также педагогов и родителей. Важной частью этой работы является постоянное сотрудничество с региональной газетой «Все о здоровье».

В настоящее время специалисты программы «Здоровые дети» отмечают снижение заболеваемости детей в базовых детских садах на 10–15% на основании учета посещаемости и заболеваний детей, улучшение их эмоционального состояния, повышение профессиональной компетентности педагогов и активное участие родителей в мероприятиях детских учреждений.

Программа оздоровления детей нашла поддержку в министерстве социального развития и управлении образования города Омска. В ближайшее время планируется выход на другие возрастные группы детей, а также на другие виды образовательных учреждений: детские дома и приюты.

«Сотрудничество ОГОО «Дар» и городского методического центра «Перспектива» — прекрасный пример союза общественной организации и государственного учреждения. Мы вместе решаем важнейшую государственную проблему — сохранение здоровья детей. Это помогает привлечь к делу широкий круг заинтересованных творческих людей, родителей, охватить широкие слои общественности», — считает В. И. Токарева, методист ГМЦ «Перспектива».

«Программа «Здоровые дети» чрезвычайно важна и нужна. У сотрудников детских садов есть возможность познакомиться своих коллег и общественность со своими наработками, изучить опыт других учреждений. Здоровьем детей надо заниматься, и организация «Дар» позволяет делать это, ломая межведомственные барьеры и объединяя всех неравнодушных творческих людей и грамотных специалистов», — отмечает Н. В. Передерина, старший воспитатель д/с № 302.

*Татьяна Ханох,
исполнительный директор организации «Дар»,
руководитель программы «Здоровые дети»*

«РОДНИК» УЧИТ РОДИТЕЛЕЙ ПОМОГАТЬ СВОИМ ДЕТЯМ

Более двух тысяч детей-инвалидов воспитывается в семьях Тюменской области. Для них созданы и действуют 30 специальных (коррекционных) школ-интернатов и образовательных учреждений. В ряде учреждений социальные услуги предоставляются и семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Однако отсутствие культуры взаимодействия различных сторон, заинтересованных в решении проблем детей-инвалидов, недостаточно активное участие родителей в процессе реабилитации ребенка, их ориентированность исключительно на помощь государства снижают эффективность предлагаемых реабилитационных мероприятий, использования ресурсов, направляемых на социализацию инвалидов. Проблема существенно усложняется в сельской местности. Так, на территории Нижне-Тавдинского района на период разработки проекта не было ни одной общественной организации, объединяющей активную часть родителей. Представители учреждений социальной сферы, образования, здравоохранения не имели доступа к инновационным технологиям коррекционно-реабилитационной работы с инвалидами в домашних условиях





Начав работать в 1999 г., как инициативная группа, в 2005 году Тюменская областная общественная организация «Родник» предложила технологию развития взаимодействия всех заинтересованных сторон: семей с ребенком-инвалидом, социальных работников и служб системы социального развития по вовлечению родителей в проведение реабилитационных мероприятий в домашних условиях. Технология была апробирована в сельских районах с отдельными семьями и в Тюмени с организованными группами родителей.

Данная технология была отражена в проекте «Проблемы детей решаем вместе», реализованном в 2006 году при поддержке Межрегионального фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» на средства Агентства США по международному развитию. Основная задача проекта — объединение, координация и эффективное использование ресурсов, направляемых на решение проблем социализации детей-инвалидов, создание системы реабилитационных мероприятий.

В ходе реализации проекта был создан механизм постоянного активного участия семьи в решении проблем социализации детей-инвалидов. Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, объединились в четыре инициативные группы для коррекционной работы в домашних условиях, взаимоподдержки, обмена опытом, реализации семейных планов (строительства спортивной площадки своими силами, организации коррекционной работы с детьми в сельской библиотеке, совместных поездок на цирковое представление в Тюмень и т. д.). Также в ходе проекта была разработана Программа комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями на территории Нижне-Тавдинского района на базе комплексного центра социального обслуживания населения «Тавда» и Лесозаводской коррекционной школы-интерната.

По итогам реализации проекта была проведена конференция, в которой приняли участие 103 человека: родители, воспитывающие детей-инвалидов, специалисты системы социальной защиты и образования, медико-социальной экспертизы, представители администрации Нижнетавдинского района и других территорий юга области (г. Тюмени, Тюменского, Голышмановского, Упоровского, Бердюжского, Сорокинского, Заводоуковского, Юргинского, Тобольского районов).

Участники конференции констатировали актуальность решаемых проектом проблем и необходимость продолжения работы в Нижнетавдинском районе по схеме, предложенной проектом; положительно оценили деятельность ТООО «Родник» в проекте; одобрили представленный на конференции обобщенный алгоритм социальной работы в сообществе родителей. Представители Тюменского района предложили перенести опыт этой социальной работы на их территорию.

На сегодняшний день в департамент социального развития Тюменской области переданы алгоритм социальной работы в сообществе родителей, воспитывающих детей-инвалидов, отчет по итогам реализации проекта. А проект «Проблемы детей решаем вместе» организация «Родник» в партнерстве с управлением социального обслуживания населения Тюменского района представили на конкурс некоммерческих организаций Уральского федерального округа на получение государственной финансовой поддержки

*Светлана Дремлюга,
руководитель грантового отдела
Благотворительного фонда развития города Тюмени*

СЛУЖБА МИЛОСЕРДИЯ

Есть среди нас люди пожилого возраста и инвалиды, которые в силу своего заболевания (туберкулез, психические заболевания, онкологические заболевания), имеют противопоказания к обслуживанию со стороны центров социального обслуживания населения. Но социальная помощь этим людям необходима, так как многие из них имеют либо низкий уровень жизни, либо вообще не имеют возможности посещать поликлинику для своевременного обследования и начала лечения, а некоторые — вообще «лежачие».

На территории Кузбасса работает краткосрочная региональная целевая программа «Качество жизни населения Кемеровской области на 2005—

2008 г.». В рамках данной программы Кемеровское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» представило работу службы Милосердия. Одно из основных направлений работы службы — обслуживание и уход на дому за малообеспеченными инвалидами и старыми больными людьми, в том числе онкологическими, туберкулезными, с психическими отклонениями, утратившими способность к самообслуживанию, не охваченными государственными структурами или получающими уход в неполном объеме.

Программа была поддержана Департаментом социальной защиты населения Кемеровской области, и в трех территориях области (в городах Белово, Прокопьевск и Киселевск) начали работать службы Милосердия (совместно с центрами социального обслуживания этих городов). Специалисты центров выявляют больных людей, нуждающихся в медико-социальных услугах, составляют индивидуальный план ухода и передают информацию в службу Милосердия. Клиенты получают предметы ухода и средства малой реабилитации, правовую и психологическую помощь, могут воспользоваться «Банком вещей» и посетить комнату медико-социальной помощи при местных отделениях «Российского Красного Креста». На сегодняшний день услуги служб Милосердия получили 12 больных людей в трех городах области. Отличительная особенность работы медицинских сестер служб Милосердия — помощь оказывают специалисты с медицинским образованием, работа с клиентом ведется каждый день, человек получает услугу в комплексе (медицинская и психологическая помощь, утренний туалет, уборка квартиры, замена постельного белья, закупка продуктов, приготовление обеда и т. д.). Если клиент не может самостоятельно передвигаться, сестра осуществляет за ним уход в течение всего рабочего дня.

Валентина Николаевна Стержневых, инвалид 1-ой группы по зрению, уже в течение 10 лет общается с сотрудниками «Российского Красного Креста». По ее словам, работа сестер милосердия — это работа профессионалов с большой буквы. Также Валентина Николаевна рассказала о том, что когда она болела и не могла ходить, к ней домой привозил горячий обед молодой человек, сотрудник Красного Креста. Спустя нескольких месяцев он пошел служить в армию, но всегда находил время написать или позвонить Валентине Николаевне и узнать о ее здоровье.

Программа по работе служб Милосердия совместно с центрами социального обслуживания подходит к концу, но специалисты «Российского Красного Креста» надеются на продолжение этой деятельности.

*Юлия ГОРЛАНОВА,
КЦ «Инициатива»*

«НИТЬ АРИАДНЫ»

Проблема профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не нова. Ее остроту и актуальность отмечают и ученые, и представители властных и силовых структур.

Федеральный закон 1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет возможности влияния на ситуацию субъектов профилактики. В их числе — комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, на которые законом возложена функция координаторов совместной деятельности; органы и учреждения социальной защиты, образования, здравоохранения, милиция и ряд других.

Однако на практике включение этих субъектов в профилактическую работу происходит тогда, когда степень опасности того социального положения, в котором оказывается несовершеннолетний, уже настолько велика, что реально угрожает его нормальному воспитанию и развитию, здоровью, а иногда и жизни. Предоставленные законом возможности воздействия на неблагополучные семьи крайне ограничены и, что особенно печально, предполагают не опережающий, а «догоняющий» режим работы, соответственно, постоянное отставание. Идет борьба не с причинами, а с последствиями. Речи о ранней профилактике, которая по своей сущности наиболее эффективна, вообще не идет.

Красноярская региональная общественная организация «Сибирское социальное партнерство» (КРОО ССП) разработала и опробовала на четырех





пилотных площадках проект «Нить Ариадны» в рамках краевой грантовой программы.

Основная задача проекта — включение общественности в разработку и реализацию индивидуальных реабилитационных программ профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае.

В ходе реализации проекта «Нить Ариадны» был создан Красноярский краевой Социальный Альянс (КСА). В настоящее время КСА представляет собой информационное пространство, где представители разных областей социальной деятельности могут обмениваться информацией, задавать вопросы и получать консультации специалистов по социальной работе, педагогов, юристов и психологов, знакомиться с нормативными документами, важными для организации профилактической работы. Причем обеспечена возможность оперативного консультирования по конкретным ситуациям, что для общественников очень важно. Информационной основой КСА стал Интернет-сайт (<http://sibsocio.ru>), созданный в рамках проекта.

С главами ряда муниципальных образований достигнуто соглашение об участии специалистов КСА в обучении членов некоммерческих организаций, участвующих в профилактической работе с несовершеннолетними и их семьями.

Исполнители проекта начали активную работу со студентами вузов г. Красноярска, выпускающих работников социальной сферы, привлекая их к реализации таких масштабных социальных проектов, как «Нить Ариадны».

Вопросы профилактики правонарушений несовершеннолетних и организации их досуга в регионах края стоят остро. Это понимает и власть. На кустовые совещания из разных районов отправлялись представительные делегации не только работников государственных учреждений, но и активисты НКО. Администрации большого числа районов уже прислали заявки на вступление в КСА.

Дальнейшей стратегической задачей «Сибирского социального партнерства» будет пополнение Красноярского Социального Альянса реальными делами, расширение сферы и направлений его деятельности.

*Светлана Чиганова,
председатель КРОО «Сибирское социальное партнерство»*

«ПЕРВЫЕ СТУПЕНЬКИ»

Когда люди, не сведущие в проблемах детской инвалидности, видят ребенка с легкой степенью заболевания, у них создается впечатление, что он не нуждается в каком-то особенном воспитании и обучении. А когда они видят ребенка с тяжелой степенью этой же патологии, у них возникает мысль о том, что учить таких детей бесполезно. Только специалисты и родители знают, какое большое значение в судьбе этих детей имеет своевременное оказание специальной педагогической помощи.

В Алтайском крае, конечно, имеются специализированные учреждения, занимающиеся обучением и реабилитацией детей-инвалидов, но в общественную организацию «Незабудка» постоянно обращаются родители детей, которым отказано в посещении детского дошкольного или специализированного образовательного заведения. Реальность такова, что ребенку с глубокой умственной отсталостью или ребенку с сохранным интеллектом, но поражением опорно-двигательного аппарата, неспособным себя обслуживать, нужны индивидуальные занятия.

Практически в крае недостаточно развита образовательная и реабилитационная помощь детям с тяжелой степенью инвалидности, проживающим в семьях, что нарушает права ребенка на образование и реабилитацию.

Пытаясь изменить сложившуюся ситуацию и помочь тем, кого из-за тяжести заболевания не принимают в детские дошкольные и школьные учреждения, родители и специалисты общественной организации «Незабудка» разработали экспериментальную коррекционно-развивающую программу «Первые ступеньки».

Цель программы — создание на базе общественной организации коррекци-

онно-развивающего консультационного центра по работе с детьми, имеющими тяжёлые формы умственной и физической отсталости.

Алтайская краевая общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Незабудка» была создана в апреле 1995 г. по инициативе граждан, имеющих на своём попечении детей с тяжёлыми заболеваниями — ДЦП, Синдром Дауна, аутизм, олигофрения и другие нарушения головного мозга. В основу создания, изначально, легла идея общения и взаимопомощи. Проведение досуговых и культурно-массовых мероприятий, организация летнего отдыха, совместная посадка картофеля — вот те вопросы, которыми изначально занималась организация.

По мере роста и становления «Незабудки» менялись и направления работы. Одно из основных — защита гражданских и социальных прав детей-инвалидов и их родителей. Методы разнообразны: от юридических консультаций по вопросам законодательства до акций протеста по защите прав детей-инвалидов и их родителей. Одна из них — поездка в Москву к Президенту на электричках — всколыхнула не только Алтайский край, но и всю страну.

С появлением у организации в 1999 г. своего помещения, появилась возможность работать по направлению социально-психологической адаптации детей-инвалидов. Сначала этим занимались сами родители и студенты-волонтёры. На площади в 130 кв.м силами родителей был создан Центр для детей с ограниченными физическими возможностями, где они учатся лепить, рисовать, слушать музыку, пользоваться компьютерами. В летний период на базе Центра работают оздоровительные площадки.

Сложность в работе заключалась в том, что общественная организация «Незабудка» не занимается коммерческой или производственной деятельностью, не получает бюджетных средств, существует на членские взносы и благотворительные пожертвования, поэтому не имеет возможности оплачивать труд профессиональных специалистов. А работа с такими детьми требует высокой квалификации. Только к 2006 г. проблема была решена: администрация края выделила ставки под программу «Первые ступеньки». В настоящее время на базе «Незабудки» открыто отделение Краевого реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями по работе с детьми, имеющими тяжёлые умственные и физические расстройства.

В программе «Первые ступеньки» по крупицам собирается методика реабилитационной работы с детьми, имеющими тяжёлую степень инвалидности, проживающими в семьях, не посещающими дошкольные и школьные учреждения.

В настоящее время специалисты «Незабудки» работают с тремя группами детей: младшего (3–7 лет), старшего (7–12 лет) и подросткового (12–18 лет) возраста. Большое внимание уделяется работе с родителями. Специалисты проводят беседы, обучают мам и пап приемам и методам работы с ребёнком для оказания ему помощи во время выполнения домашних занятий. Консультации психолога и юриста также доступны родителям.

Разработав программу «Первые ступеньки» и начав по ней работать, мы убедились на собственном опыте, что это самый правильный подход к обучению «необучаемого» ребенка. И сколько бы не говорили об интеграции этого ребенка в общество, о создании специализированных классов, групп коррекции и т.д., пока мы не проведем ребёнка, взяв за руку, по «Первым ступенькам» познания, он так и будет оставаться человеческим детенышем — маленьким Маугли.

*Руководитель «Незабудки»,
председатель правления В. Д. Волошина*

АГЕНТСТВО ОАЗИС

Несмотря на действующее российское законодательство в области защиты прав инвалидов на труд, предприятия и организации крайне неохотно принимают на работу людей, имеющих инвалидность. При этом многие томские инвалиды способны работать и быть востребованными на рынке труда в качестве специалистов в разных отраслях знания.

Томское региональное общественное движение «Доступное для инвалидов высшее образование» (ДИВО) в партнерстве с Департаментом фе-



Тема номера:
«Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти»



деральной государственной службы занятости населения по Томской области, Томским областным центром профориентации, Томским городским центром занятости населения и Департаментом социальной защиты населения Томской области разработало анкету Агентства ОАЗИС, программу «Банк данных ОАЗИС». В газетах и на телевидении размещены рекламные объявления и статьи о проблемах и возможностях трудоустройства инвалидов в г. Томске, направлены партнерские предложения в коммерческие кадровые агентства. Авторы программы поставили перед собой ряд задач, которые должен решить «Банк данных ОАЗИС». Это — создание рабочих мест для инвалидов, содействие инвалидам в переобучении и обучении новым специальностям, помощь в поиске мест трудоустройства, профессиональная ориентация и консультирование в области занятости.

На сегодняшний день заключены партнерские соглашения о совместном участии медико-социальной экспертизы и движения «ДИВО» в составлении индивидуальных программ реабилитации инвалидов, о совместной деятельности по обеспечению занятости инвалидов с Департаментом социальной защиты населения, а также заключен договор с Томским городским центром занятости населения. В базе данных агентства заполнены карточки на 108 человек. 30 человек получили направления на трудоустройство. Трудоустроено 15 человек. Создана диспетчерская служба.

В перспективе планируется организовать силами инвалидов бюро добрых услуг для обслуживания инвалидов-колясочников, сформировать банк данных вакансий квалифицированных специалистов, изучить и внедрить опыт российских и зарубежных организаций по трудоустройству инвалидов.

*Наталья Чепрасова,
руководитель пресс-центра
ТООФ «Центр Общественного Развития»*

«ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Детей не приносят аисты. Каждого из нас носит под сердцем девять месяцев женщина. Сохранение физического и психического здоровья матери, а также рождение здорового малыша — это основное направление работы автономной некоммерческой организации «Клуб «А». Организация на протяжении семи лет проводит программы по подготовке беременных женщин к родам и социальную программу физической и психологической адаптации, а также программы по подготовке к здоровому зачатию.

В 2001 году «Клуб «А» на базе женской консультации №2 г. Кемерова открыл медико-психологический центр «Здоровое поколение». Врачи женской консультации по направлению предлагают беременным женщинам пройти программу будущих мам в поликлинике по месту жительства или в центре «Здоровое поколение». Как правило, женщины выбирают последнее, так как удобнее получать услуги комплексно, в одном месте.

Психологические, педагогические и частично медицинские основы социальной программы физической и социальной адаптации, по которой работает центр, разработаны институтом акушерства и гинекологии РАМН им. Д. О. Отта, Ассоциацией перинатальной психологии и психиатрии, Центром психологии и психотерапии «Глория» города Санкт-Петербурга. Занятия включают в себя лекции, аэроионотерапию, ароматерапию, музыкальную арттерапию, обучение самомассажу рук, дыхательную гимнастику, адаптационные и физические упражнения на расслабление и укрепление необходимых мышц. Также во время занятий беременные женщины принимают кислородный коктейль. Центр подключился к программе губернатора «Чистая вода» и готовит коктейли на основе воды, прошедшей очистку через лучшие фильтры.

Все это очень благоприятно сказывается на здоровье будущей мамы, а, значит, и вынашиваемого ею ребенка.

Говорит клиент центра, мама двух детей, Е. Дашкевич: «Обучение в центре помогло справиться со стрессом, в котором я постоянно находилась во время беременности. После занятий стала спокойной, уравновешенной, улучшился сон. Считаю, что такие курсы необходимо проводить во всех консультациях».

В настоящее время в центре развивается новое направление — это психологическая подготовка подростков к семейной жизни (тренинги, лекции), работа с родителями. Также по субботам Центр проводит бесплатные лекции для населения совместно с врачами (эндокринолог, терапевт, геронтолог и др.).

Ближайшие планы «Клуба «А» — открытие двух подобных центров в других городах Кемеровской области.

*Юлия ГОРЛАНОВА,
КЦ «Инициатива»*