



Оценка качества городской среды

г. Иланский



«Молодежь – за качество жизни».

С марта 2013 г. в г. Иланском инициативной группой производилась оценка качества городской среды, а именно:

- Деятельности молодежного центра
- Услуги дополнительного образования
- Гор. общественный транспорт
- Качество дорог в городе



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ «МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР ИЛАНСКОГО РАЙОНА»



Услуги	Критерии оценки	Кол-во баллов/макс кол-во по данному пункту	Источник информации
Месторасположение МЦ	-доступность -наличие указателей о местонахождении МЦ	0/до 2	Опросы
Доступность информационных услуг (наличие информации о деятельности центра)	- на сайте - в Сми - на стендах(афиши, информационные банеры) - в социальных сетях - наличие своего сайта	4/До 5	Опросы Мониторинг сайтов
Режим работы	- часы и дни работы	8/До 10	Наличие вывески Информации на сайте
Комфортность пребывания в самом МЦ	- психологический климат - бытовая обстановка(наличие теплого сан.узла, чистота, уют)	3/До 3	Опросы посещение
Качество проведенных мероприятий	-количество участников на начало и конец мероприятия --количество благополучателей --удовлетворенность участников и благополучателей - вовлеченность присутствующих -количество проведенных мероприятий	5/До 5 (мероприятия оценивались за 2013 год)	Опросы Непосредственное посещение всех мероприятий
Возможность обратной связи в работе МЦ	- наличие группы МЦ в соц.сетях	5/До 5	- Анкетирование - СМС –голосование - обсуждение в соц.сетях
Разнообразие направлений деятельности	Наличие направлений: - патриотизм - добровольчество - танцевальные жанры - спорт - пр.	7/До 14 (14 основных направлений в молодежной политике Красноярского края)	Анализ программ, Количество любительских объединений

Услуги	Критерии оценки	Кол-во баллов/маж кол-во баллов по данному пункту	Источник информации
Компетентность специалистов центров	<ul style="list-style-type: none"> - грамотность - речь - организаторские способности - лидерские способности - коммуникабельность - количество регулярно сотрудничающей (работающей) молодежи с данным специалистом 	6/До 6	<p>Опросы</p> <p>Личное общение</p>
Участие в мероприятиях различных уровней	<ul style="list-style-type: none"> - Районных - Межрайонных - Зональных - Краевых - Федеральных 	<p>4/До 5</p> <p>(2013 год)</p> <p>(0 по федеральным мероприятиям)</p>	<p>Наличие информации в СМИ. Интернете</p> <p>Наличие дипломов. Грамот, сертификатов</p>
Охват территории (в Иланском районе 9 Муниципальных образований)	-Кол-во МО вовлеченных в деятельность МЦ	5/До 9	<p>План мероприятий</p> <p>Отчеты о деятельности размещенные на информационных ресурсах</p>
Техническая оснащенность молодежного центра	<ul style="list-style-type: none"> - наличие ПК - проекторы И пр. оборудование 	10/До 10	Визуальное наличие

Пример опросника (посетитель).

Комфортность пребывания в МБУ «Молодежный центр Иланского района»

Опрос посетителей. (возможно несколько вариантов ответа)

1. Почему ты являешься посетителем молодежного центра?

А) заставляют родители/учителя

Б) участник какого-либо мероприятия

В) участник любительского объединения

Г) ни в чем не участвую, просто нравится бывать здесь

2. Тебе нравится/ не нравится в МЦ

(если нет, укажи, что конкретно не нравится)

А) бытовая обстановка

Нравится/не нравится _____

Б) эмоциональная атмосфера в МЦ

Нравится/не нравится _____

В) общение с тобой сотрудников МЦ

Нравится/не нравится _____

3. Что в МЦ ты бы хотел улучшить?

Пример опросника (прохожий)

1. Знаете ли вы, где находится молодежный центр? (да-нет)
2. Знаете ли вы о мероприятиях, которые проводит \ проводил МЦ?
3. Какие мероприятия вы посещали? (в случае положительного ответа на предыдущий вопрос)
4. Оцените по 10-ти бальной шкале уровень проведения мероприятий.
5. Оцените по 5-ти бальной шкале информационную доступность услуг МЦ.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



Услуга	Источник информации	Периодичность	Критерии оценки	Ответственный
Наличие доп.образования в районе	Управление образования (телефон, сайт)	Сентябрь. Декабрь.	1б.-учреждения доп.обр (1) 1б-в школах (1) (2\2)	Бобровская Н.А (спец. Рц в сфере обр.) Нефедова Н.В.(зам.директора шк.№41)
Разнообразии предоставляемых услуг	Сайты и администрация школ Сайт и администрация ЦДОД, ДЮСШ, МКДЦ «Орион», ДКЖ, Муз.школа, Молодежный центр	Сентябрь. Февраль.	1б.-доступность информации (1) 1б-количество групп (1) 1б-наличие мест (1) 1б-график занятий (0,5) 1б-оплата (0,5) 1б-возраст (1) (5\6)	-Пантелеева Ю.В.(зам.директора шк.№41) -Дегтярев М.(учащийся шк.№41) -Ващилов И.
Достижения, отзывы. Участие в мероприятиях различных уровней	Опрос посещающих Наличие информации в СМИ. Интернете Наличие дипломов. Грамот, сертификатов	Сентябрь. Апрель.	1б-Районных (1) 1б-Межрайонных (0,5) 1б-Зональных (0,5) 1б-Краевых (0,5) 1б-Федеральных (0,5) (3\5)	Алексеева М Рожкова К.
Компетентность специалистов дополнительного образования	Опросы личное общение	Сентябрь. Май.	1б-грамотность (1) 1б- речь (1) 1б- организаторские способности (1) 1б- лидерские способности (0,5) 1б- коммуникабельность (1) (4,5\5)	Бобровская Н.А (спец. Рц в сфере обр.) Нефедова Н.В.(зам.директора шк.№41)

ПРИМЕР ОПРОСНИКА

- Посещаете ли вы кружки, секции, клубы, др.?
- В мероприятиях какого уровня вы принимали участие?
 - Районных
 - Межрайонных
 - Зональных (восточная зона)
 - Краевых
 - Федеральных
- Оцените компетентность специалистов дополнительного образования от 1 до 5
 - грамотность
 - речь
 - организаторские способности
 - лидерские способности
 - коммуникабельность
- Устраивает ли вас график работы и оплата (если платный) предоставляемых услуг?

Оценка качества городского общественного транспорта

Услуга	Источник информации	Периодичность	Критерии оценки	Ответственные
Оценка интенсивности маршрута	Пассажиры (согласно регламенту местного образования)	1 раз в месяц	0 – несоотв-т регл-у 1-соотв-т регл-у (1) (1\1)	-Туров Артем (учащийся ПУ-6)
Информированность пассажиров	Предприятия «АТП» и ЧП	По мере сезонных изменений маршрутов	1 – местные СМИ (0) 1- объявления на остановках (0) Мах-2 (0\2)	-Тузова Оксана (психолог шк.№41) -Алексеева Марина (учащаяся 10 класса шк.№1)
Состояние общественного транспорта	Пассажиры (согласно регламенту местного образования)	1 раз в месяц	1б- температурный режим в салоне (0) 1б-комфотные кресла (0) 1 б- чистый салон (1) Мах-3 балла (1\3)	-Качановская Елена (учитель шк.№1) -Соколова Наталья (учащаяся 10 класса шк.№1)
Комфортность во время передвижения в общественном транспорте	Наблюдения, опрос пассажиров	1 раз в месяц	1б-соблюдение дорожного режима водителем (1) 1б-компетентность кондуктора (1) Мах -2 балла (2\2)	
Состояние остановок	Пассажиры (согласно регламенту местного образования)	1 раз в месяц	1б-Доступность к остановке (1) 1б-эстетическое состояние (1) Мах-2б (2\2)	-Туров Артем (учащийся ПУ-6)

ПРИМЕР ОПРОСНИКА

- Постоянно ли и без опозданий приходит маршрутное такси (несоотв-т регл-у /соотв-т регл-у)?
- Информировать ли предприятия АТП, ЧП об изменениях маршрутов. Какие источники информации они задействуют (местный СМИ, объявления на остановках)?
- Комфортные ли места в общественном транспорте?
- Устраивает ли вас температурный режим в общественном транспорте?
- Соблюдается ли чистота и порядок в общественном транспорте?
- Во время передвижения соблюдаются ли правила ДД водителем
- Вежлив ли кондуктор по отношению к пассажирам, сообщает ли о названии следующей остановки?

Оценка качества дорог в г. Иланском (центр города, лето)



Услуга	Источник информации	Периодичность	Критерии оценки	Ответственный
Асфальтное полотно	Наблюдение, опрос водителей, администрация	1 раз в сезон	<p>1 б - Наличие значительных повреждений (1)</p> <p>1 б – ямочный ремонт дорог (1)</p> <p>1 б – замена асфальт-о полотна полностью (0)</p> <p>Мах- 3 балла</p> <p>(2\3)</p>	Татьяна Турейко, Марина Алексеева, Артем Туров
Знаки дорожного движения	Наблюдение, опрос участников дор.движения, отдел ГИБДД, администрация города	1 раз в сезон	<p>1 б – наличие пешеходных переходов и их обозначения (0,5)</p> <p>1 б – наличие четкой разметки на дорогах (0)</p> <p>1 б – соответствие проекту организации дорожного движения (0)</p> <p>Мах – 3 балла</p> <p>(0,5\3)</p>	
Эстетическое состояние дорог и придорожных территорий	Наблюдение, опрос участников ДД, администрация города	1 раз в месяц	<p>1 б – наличие бытового мусора (1)</p> <p>1 б – наличие искусственно созданных насыпей и ям (0,5)</p> <p>1 б – осуществление уборки дорог и придор. тер., коммун. Службами (0,5)</p> <p>Мах – 3 балла</p> <p>(2\3)</p>	

ПРИМЕР ОПРОСНИКА

- Имеются ли видимые повреждения на дорогах (ямы, канавы, кочки)?
- Какой вид ремонта необходим, чтобы устранить неровности на дороге (ямочный, капитальный). Какой ремонт выполнятся реально?
- Устраивает ли вас разметка на дороге, ее качество и необходимость?
- Оцените эстетическое состояние дорог и придорожных территорий от 1 до 5
 - наличие бытового мусора
 - наличие искусственно созданных насыпей и ям
 - осуществление уборки дорог и придорожных территорий коммунальными службами

