



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Организации ресурсной поддержки НКО, как элемент инфраструктуры третьего сектора

Программа исследовательских стажировок (Фонд Потанина)

Проект «От практики к устойчивому развитию: повышение потенциала ресурсных центров для НКО»

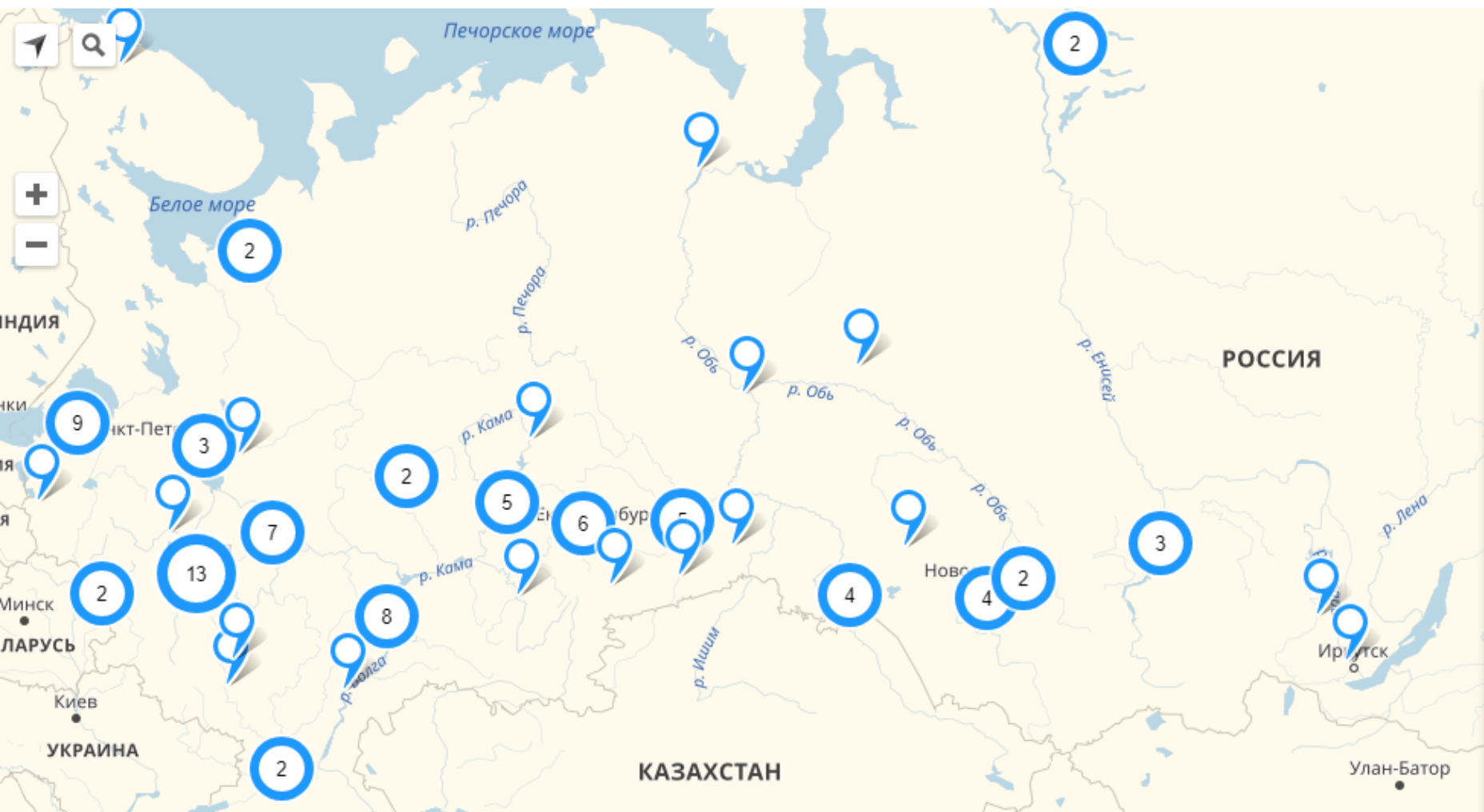
2019 год. Новосибирск

Инфраструктурные организации для НКО

Организации ▾ | Успешные практики | События

Внести информацию

О проекте | Контакты



Организаций	Регионов
118	47

Показать на карте ☰

- Типы ресурсных центров ▾
- Виды ресурсных центров ▾
- Регионы ▾
- Направления деятельности ▾
- Типы услуг ▾
- Целевые группы ▾

Зачем карта?

- Чтобы найти друг друга
- Чтобы нашли нас
- Чтобы показать другим, что мы делаем
- Чтобы увидеть то, что делают другие
- Чтобы облегчить взаимодействие между нами
- Чтобы облегчить взаимодействие с нами

В чем особенность работы ресурсного центра?

Цель ресурсного центра НКО - содействие развитию некоммерческого сектора экономики, включая:

- вовлечение граждан в общественную деятельность,
- непосредственное оказание поддержки НКО и формирование условий для создания и развития социально ориентированных некоммерческих организаций,
- распространение новых технологий и лучших практик работы в социальной сфере.

- Комплексные (многофункциональные, универсальные) - занимаются **всем для всех НКО**
- Отраслевые (чаще в других источниках используется тематические) – занимаются **всем для определенных НКО** (работающих с определенной целевой группой или по определенной тематической направленности)
- Специализированные (профильные) работают для **всех НКО по профильному направлению**, связанному с непосредственной работой НКО

Ключевые направления работы специализированных РЦ

- Информационное сопровождение (позиционирование НКО)
- Юридические и правовые аспекты работы НКО
- Бухгалтерский учет и аудит
- IT-технологии
- Предоставление помещений для работы (коворкинг)
- Финансовая поддержка НКО
- Оценка и мониторинг – (?)
- Фандрайзинг – (?)
- Поддержка и развитие инфраструктуры благотворительности (?)

Ключевые направления работы комплексных РЦ

- Вовлечение жителей в общественную деятельность, формирование местных сообществ (тактическая деятельность)
- Организационное развитие и повышение профессионализма НКО
- Развитие общественного самоуправления и общественного контроля
- Расширение участия НКО в оказании услуг в социальной сфере
- Развитие сельских территорий, через повышение общественной активности
- Развитие системной благотворительности
- Создание условий для формирования благоприятной среды для развития общественной активности и развития НКО сектора (стратегическая деятельность)

Ключевые направления работы комплексных РЦ

ВАЖНО обратить внимание на следующие направления, которые характеризуют организацию как Центр общественного развития:

- Вовлечение жителей в общественную деятельность, формирование местных сообществ (тактическая деятельность). Организация работает на уже сформированных возможностях. (практически все РЦ занимаются с момента создания)
- Создание условий для формирования благоприятной среды для развития общественной активности и развития НКО сектора (стратегическая деятельность). Деятельность направлена на формирование новых возможностей, внедрение новых технологий, выстраивание новых связей. (Занимаются ограниченное число организаций, которые фактически становятся институтами развития).

- РЦ с момента регистрации
- РЦ раньше, чем регистрация
- РЦ позднее, чем регистрация

Сотрудники РЦ

- В РЦ необходимо наличие штатных сотрудников, причем уровень их квалификации должен быть достаточно высоким (экспертным).
- Если в организации нет своих (хотя бы привлеченных, но на постоянной основе) экспертов, то она не может работать как РЦ, т.к. сообщество не будет видеть в ней ресурсный потенциал.
- Практически невозможно оценить уровень ресурсного центра по формальной квалификации работающих сотрудников.
- У НКО наибольший спрос на практические навыки и опыт (по результатам исследования D-групп *social*), а эта квалификация не всегда подтверждена официальными документами.

Целевые группы РЦ

- Инициативные граждане
- Неформальные сообщества (инициативные группы)
- Негосударственные НКО (включая ТОС)
- Муниципальные и государственные социальные организации
- СМИ
- Органы власти и местного самоуправления
- Бизнес
- Ресурсные центры для НКО

Базовые услуги РЦ

- Консультирование НКО
- Обучение НКО
- Информационные услуги
 - ✓ Какие есть НКО и что они делают
 - ✓ Что нужно самим НКО (если есть рассылка дать ссылку)
 - ✓ Библиотека для НКО (если электронная указать ссылку)
 - ✓ Реестр НКО (дать ссылку)
 - ✓ Группа в социальных сетях (ссылки)
- Материально-технические
 - ✓ Предоставление помещений
 - ✓ Предоставление оборудования
 - ✓ Технические услуги

Базовые услуги РЦ

- Аналитическая и исследовательская деятельность
- Подготовка методической литературы – (ссылка)
- Организация (не грантовых) конкурсов, направленных на развитие НКО сектора
- Организация мероприятий для НКО или по вопросам развития НКО (круглые столы, конференции и т.п.)

Специфические (редкие) услуги РЦ

- Сопровождение НКО в процессе внедрения новых услуг
- Инкубатор для НКО
- Организация и проведение грантовых конкурсов
- Привлечение средств для передачи другим НКО через проведение благотворительных акций
- Ведение бухгалтерского учета за НКО (аутсорсинг)
- Аутсорсинг других функций НКО (каких?)
- Организация мероприятий для других НКО под ключ
- ??????????

Уровень оказания услуги

- Начинаящий
- Специалист
- Эксперт

Важно:

- Требуется подтверждение выбранного уровня если он отличается от первого (начинаящий).
- Уровень может быть подтвержден фактическими данными: сколько таких услуг оказано, примерами оказанных услуг, ссылками на открытые источники. Для подтверждения экспертного уровня, помимо фактических возможно требуется рекомендация экспертов).

Партнерские проекты на карте

- Уровень развития РЦ во многом проявляется в наличии устойчивых партнерских связей с другими инфраструктурными организациями.
- Важно дать возможность ресурсным организациям отразить участие в партнерских проектах, направленных на развитие НКО, причем как в качестве ведущей организации, так и в качестве партнера.

Регулярные мероприятия РЦ для развития НКО

- Большинство РЦ на регулярной основе проводят мероприятия (форумы, конференции) которые оказывают серьезное влияние на развитие сектора и повышение его профессионализма. Часть этих мероприятий носит региональный, а часть федеральный характер.
- В некоторых случаях мероприятия становятся визитной карточкой организации, например, Белые ночи фандрайзинга (ЦРНО), конференция по оценке (СЦПОИ) Школа грантмейкинга (Центр Гарант).
- Часто у таких мероприятий несколько организаторов – Конференция «Благотворительность в провинциальной России» (фонд «Созвездие Сердец», Центр «Гарант», СЦПОИ, НРОО «Служение-НЭКСТ»)

Холдинги как форма работы

- Многие РЦ работают одновременно несколькими юридическими лицами, диверсифицируя риски, распределяя между ними направления деятельности и повышая устойчивость.
- В большинстве случаев холдинг воспринимается как одна организация и клиентами, и партнерами.
- Как это отражать на карте ?????

Флагманские (эффективные, успешные) практики

- Успешные практики и технологии всех есть.
- В большинстве случаев не описаны или описаны схематично.
- Не понятно чья практика. Одни описывают практику как свою, другие утверждают, что это их практика.
- Не понятен критерий успешности (что для одних супер, то для других ничего особенного).
- Что описывать? Если описывать все - не хватит карты, если описывать не все, кажется, что много упустили.
- Как это отражать на карте и надо ли??????

Как вариант: указать только те практики, которые готов передать и подарить



Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»

www.ngogarant.ru

garant@ngo-garant.ru