

Положение

о Конкурсе проектов социально ориентированных некоммерческих организаций по аprobации и внедрению стандартов семейно-ориентированных услуг в рамках реализации Программы «Мастерская НКО – 2 этап»

Информация о Программе «Мастерская НКО - 2 этап»

Автономная некоммерческая организация «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР» (далее – АНО Региональный Центр «ВЕКТОР») реализует Программу «Мастерская НКО – 2 этап» (далее – Программа), направленную на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО), занимающихся профилактикой социального сиротства, в рамках соглашения¹ № С-686-ОФ/Д04 от 30.11.2015 г. с Министерством экономического развития Российской Федерации.

Срок реализации Программы «Мастерская НКО - 2 этап» с 01.12.2015 г. по 30.11.2017 г.

Цель Программы: развитие механизмов, обеспечивающих устойчивость и качество деятельности СО НКО, вовлеченных в процесс оказания социальных услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях профилактики социального сиротства и защиты детей на территории Российской Федерации.

В задачи Программы входят:

1. Разработка и внедрение региональных моделей и механизмов, обеспечивающих эффективное включение СО НКО, как производителей социальных услуг, в региональные системы оказания помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации в рамках реализации Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Расширение и сопровождение сети СО НКО, оказывающих семейно ориентированные услуги на основе стандартов в качестве реальных и потенциальных поставщиков социальных услуг в сфере защиты детства на региональных рынках.
3. Обеспечение необходимого уровня профессиональной и управленческой компетентности специалистов, сотрудников и руководителей СО НКО в сфере организации и оказания семейно-ориентированных социальных услуг на основе стандартов.
4. Развитие инфраструктуры поддержки СО НКО, осуществляющих деятельность по профилактике социального сиротства и защите детей через разработку и внедрение новых обучающих и информационных ресурсов, новых площадок НКО, подготовку тренеров - супервизоров.
5. Трансляция инновационного опыта СО НКО в субъекты Российской Федерации.

¹ Соглашение № С-686-ОФ/Д04 от 30 ноября 2015 г. между Министерством экономического развития РФ и АНО «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР» о предоставлении субсидии на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций.

В рамках реализации Программы «Мастерская НКО – 2 этап» АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» проводит **Конкурс проектов социально ориентированных некоммерческих организаций** по созданию стажировочных площадок («мастерских») для апробации и внедрения стандартов семейно-ориентированных услуг (далее – Конкурс).

Конкурс направлен на повышение конкурентоспособности некоммерческих организаций в условиях формирования региональных рынков социальных услуг, расширение спектра и рост качества оказываемых услуг через внедрение стандартов семейно-ориентированных услуг в деятельность некоммерческих организаций.

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению, позволяют сделать объективный расчет стоимости услуг, обеспечивают возможность контроля качества и результативности, как со стороны поставщика услуги, так и со стороны заказчика.

По результатам Конкурса будут отобраны 15 СО НКО – Победителей, которым будет предоставлен набор образовательных и методических услуг, необходимых для организации стажировочной площадки.

Настоящее Положение определяет порядок, сроки и условия проведения Конкурса.

Цель Конкурса: выявить лучшие проекты некоммерческих организаций, направленные на апробацию и внедрение стандартов семейно-ориентированных услуг на территории Российской Федерации, и предоставить этим организациям методическую поддержку.

Участники Конкурса:

К участию в Конкурсе приглашаются социально ориентированные некоммерческие организации, зарегистрированные в Российской Федерации в качестве юридических лиц.

Предпочтение отдается СО НКО:

- имеющим практический опыт в реализации проектов и услуг, направленных на профилактику социального сиротства,
- имеющим устойчивые связи с межрегиональными и региональными ресурсными центрами по поддержке некоммерческих организаций, некоммерческими организациями, государственными учреждениями и региональными органами власти,
- заинтересованным во внедрении комплекса социальных услуг и использовании его в своей дальнейшей деятельности,
- готовым обеспечить необходимый уровень квалификации специалистов;
- имеющим собственные и (или) привлеченные (благотворительные) средства, материально-технические и иные ресурсы, необходимые для оказания заявленных услуг,
- указавшим в заявке возможные механизмы вывода социальных услуг на региональный рынок.

География (территория) Конкурса: субъекты Российской Федерации.

Сроки проведения и порядок объявления результатов Конкурса:

Для участия в Конкурсе необходимо прислать заявку, оформленную в соответствии с требованиями настоящего Положения, по форме, представленной в Приложении 1 к настоящему документу. Заявки принимаются в электронном виде по адресу vectornko@mail.ru с 21 марта до 25 апреля 2016 года.

О победителях Конкурса будет объявлено на сайте <http://vectornko.ru> не позднее 10 мая 2016 года.

Все организации, направившие заявки для участия в Конкурсе, будут уведомлены о результатах Конкурса в письменной форме в течение одного месяца после объявления его итогов. В первую очередь будут оповещены победители Конкурса.

Проектные направления Конкурса:

В рамках Конкурса будут рассматриваться проекты социально ориентированных некоммерческих организаций, направленные на апробацию и внедрение стандартов социальных услуг по следующим направлениям:

1. Услуги по сохранению кровной семьи для ребенка;
2. Услуги по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей;
3. Услуги по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей;
4. Услуга по оказанию экстренной психологической помощи детям по телефону доверия;
5. Услуга по профессиональному (супervизорскому) сопровождению специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям.

Варианты стандартов социальных услуг приведены на сайте Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (г. Москва) по адресу: www.sirostvto.ru/standards и рекомендованы к применению Министерством труда и социальной защиты РФ.

В случае предложения на конкурс уникальной семейно-ориентированной услуги, не входящей в перечень опубликованных стандартов, организации необходимо запланировать мероприятия по описанию данной услуги в виде стандарта.

Типы проектов, предлагаемых на Конкурс:

Пилотный проект. Проекты организаций, впервые принимающих участие в процессе апробации и внедрения стандартов социальных услуг.

Расширенный проект. Проекты организаций, ранее имевших статус стажировочных площадок - «мастерских» в программе поддержки СО НКО «Мастерская НКО». Проекты предусматривают расширение спектра стандартизованных взаимоувязанных услуг в целях повышения эффективности оказания помощи целевой группе.

Системный проект. Проект, основанный на межведомственном и межсекторном сотрудничестве, предусматривающий вовлечение некоммерческой организации в региональную (муниципальную) систему социального обслуживания населения при поддержке местных органов власти, ресурсных центров, Уполномоченных по правам ребенка и т.п.

Предполагаемый срок реализации проектов с 01 мая 2016 г. по 01 ноября 2017 г.

Порядок организации проведения и условия Конкурса:

Заявка об участии в Конкурсе, соответствующая требованиям настоящего Положения, представляется Организаторам Конкурса по электронной почте с отметкой «Конкурс».

Заявка и прилагаемые документы предоставляются по электронной почте в виде скан-копий, заверенных подписью руководителя и печатью организации, с указанием даты заверения.

Заявка печатается шрифтом Times New Roman, размер 12.

Вместе с заявкой Участник Конкурса представляет следующие документы:

1. Копию Устава организации (в последней редакции).
2. Документ, подтверждающий полномочия руководителя / лица, его заменяющего / при подписании договоров (решение/протокол о назначении, доверенность).
3. Письма поддержки, рекомендательные письма.
4. Другие документы, подтверждающие опыт организации, исполнителей или значимость проекта (данные документы к представлению не обязательны).
5. Уведомление в Конкурсную комиссию о том, что организация не находится в процессе реструктуризации и ликвидации и не имеет задолженности перед бюджетом и внебюджетными фондами.

Если информация (в том числе документы), включенная в состав заявки на участие в Конкурсе, содержит персональные данные, в состав заявки должны быть включены документы, удостоверяющие согласие субъектов этих данных на их обработку, соответствующую условиям Конкурса. В противном случае включение в состав заявки на участие в Конкурсе информации, содержащей персональные данные, не допускается.

Участник Конкурса самостоятельно несет все расходы, связанные с участием в Конкурсе, в том числе с подготовкой и предоставлением Заявки и иной документации.

Заявки, не соответствующие указанным требованиям, к участию в Конкурсе не допускаются. Материалы, присланные на Конкурс (заявки и комплекты документов) не рецензируются и не возвращаются.

Деятельность АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» по проведению Конкурса осуществляется на принципах законности, публичности, гласности, равных условий и объективности. АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» оставляет за собой право использовать информацию, содержащуюся в заявках, в исследовательских и статистических целях.

Процедура определения победителей Конкурса:

Конкурс проводится в два этапа.

На этапе предварительного отбора заявок проводится проверка соответствия предоставленных проектных заявок следующим критериям:

- надлежащее оформление заявки и полнота предоставленных материалов (в соответствии с требованиями настоящего Положения о Конкурсе);
- соответствие условий Конкурса и уставной деятельности Участника Конкурса.

На итоговом этапе отбора победителей Конкурса предполагается оценка представленных проектов Экспертным советом Конкурса.

В состав Экспертного совета войдут представители Программы «Мастерская НКО - 2 этап», эксперты крупных некоммерческих организаций Российской Федерации, государственных органов и организаций.

Экспертный совет принимает решения в соответствии со следующими критериями оценки проектов:

- соответствие проекта целям и задачам Конкурса;
- наличие у сотрудников НКО (специалистов, добровольцев) опыта в оказании услуг детям и семьям;
- наличие опыта проектной деятельности;
- наличие опыта в развитии социальных услуг в своем регионе;
- наличие устойчивых связей и партнерства с ресурсными центрами, некоммерческими организациями, государственными учреждениями и органами власти своего региона;
- наличие устойчивых связей и партнерства со СМИ;
- наличие собственного вклада (объем привлеченных средств, в т.ч. труд волонтеров, имеющаяся материальная и техническая база, др.);
- наличие письма поддержки от органа исполнительной власти субъекта РФ (ответственного за оказание социальных услуг семьям и детям), письма поддержки регионального ресурсного центра.

Победителями Конкурса будут признаны проекты организаций-заявителей, наиболее полно соответствующие критериям оценки проектов и настоящему Положению о Конкурсе, отражающие заинтересованность СО НКО во внедрении и развитии услуг в своей дальнейшей деятельности, получившие максимальную положительную оценку по итогам работы Экспертного совета.

Результаты Конкурса:

В результате проведения Конкурса будут отобраны 15 проектов-победителей СО НКО, которым в ходе Программы «Мастерская НКО – этап» будет предоставлен набор образовательных и методических услуг для организации стажировочной площадки, апробации и внедрения стандартов социальных услуг.

В набор образовательных и методических услуг входят:

- Гранты на обучение специалистов стажировочных площадок технологиям семейно-ориентированного подхода и организации стандартизованных социальных услуг². Количество грантов будет определяться индивидуально в зависимости от потребностей площадки.
- Гранты на обучение руководителей стажировочных площадок. Обучение будет направлено на освоение управленческих и коммуникативных компетенций в сфере организации социальных услуг, стратегического планирования и партнерства в целях обеспечения эффективного встраивания СО НКО в рынок и межсекторную систему помощи детям и семьям в регионах.
- Гранты на обучение супервизоров стажировочных площадок технологиям оказания профессиональной поддержки специалистам, работающим в сфере защиты детства.
- Организация стажировок в профильных некоммерческих организациях РФ, специализирующихся на оказании комплексных услуг для семей и детей определенных целевых групп (кровные семьи, семьи с детьми с ОВЗ, замещающие семьи);

² АНО Региональный центр «ВЕКТОР» имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности серия 59 Л01 № 0000499 от 22.04.2013 г.). По результатам обучения выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

- Супервизорское и экспертно-методическое сопровождение деятельности специалистов стажировочной площадки по апробации и внедрению стандартов услуг, обеспечению методического контроля качества услуг.
- Консалтинговые мероприятия по решению конкретных проблем в процессе развития рынка социальных услуг, разработки и внедрения региональных механизмов размещения услуг, закреплению стандартов семейно-ориентированных услуг, утверждению других нормативных и методических документов, определяющих требования к СО НКО в регионах присутствия стажировочных площадок, реализующих инфраструктурные проекты;
- Пакет информационно-методических материалов.

Заключение Соглашения на организацию стажировочной площадки:

С Победителями Конкурса будут заключены Соглашения на организацию стажировочной площадки по апробации и внедрению стандартов социальных услуг.

С каждой организацией будет согласовано индивидуальное техническое задание исходя из особенностей предложенного на Конкурс проекта.

Помимо индивидуальных задач, техническое задание будет содержать обязательства, общие для всех стажировочных площадок, включающие налаживание партнерских связей с местными СО НКО, трансляцию опыта в своем регионе, осуществление мониторинга и предоставление отчетов.

Контактная информация для консультаций по вопросам участия в Конкурсе:

- руководитель Программы «Мастерская НКО - 2 этап» Кожарская Вера Ивановна
тел. 8-902-801-27-08, (342) 299-99-82,
- координатор Программы «Мастерская НКО - 2 этап» Муравейская Ольга Владимировна
тел. 8-922-24-19-465, (342) 299-99-82,
- электронная почта: vectornko@mail.ru
- офис АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» по адресу: город Пермь, ул. Героев Хасана, 7 а, каб. 537.
- интернет-приемная на сайте: <http://vectornko.ru/reception/>

Приложение 1

Форма заявки

на Конкурс проектов для социально ориентированных некоммерческих организаций
по апробации и внедрению стандартов семейно-ориентированных услуг
в рамках реализации Программы «Мастерская НКО - 2 этап»

Название организации (полное и сокращенное):

Контактная информация:

Адрес (юридический, почтовый, фактический) с указанием почтового индекса.

Телефон (с указанием кода города), факс, адрес электронной почты, сайт.

Банковские реквизиты организации (ИНН, расчётный счёт, банк, отделение банка, корр. счёт, БИК).

Представители организации:

- Руководитель (ФИО, должность), телефон, факс, адрес электронной почты.
- Главный бухгалтер (ФИО), телефон, факс, адрес электронной почты.
- Координатор проекта/контактное лицо, телефон, факс, адрес электронной почты.

Краткое описание деятельности организации:

- Цели организации.
- Целевые группы организации.
- Основные реализованные проекты (за 2014-2015 г.г.), в т.ч. проекты, связанные с профилактикой социального сиротства (с указанием объемов и источников финансирования).
- Количество сотрудников и/или волонтеров (добровольцев), в т.ч. штатных, внештатных; квалификация и опыт сотрудников, добровольцев, волонтеров, предполагаемых участников программы.
- Органы управления организации (попечительский совет, наблюдательный совет, правление и т.п.). Полное наименование.
- Собственные ресурсы (помещения, оборудование, финансы и пр.).

Основные задачи организации на ближайшие 2-3 года

Перечисление основных задач, которые ставит перед собой организация на ближайшие 2-3 года (в том числе по апробации услуг). Указать ресурсы, необходимые для достижения этих задач, и их источники.

Партнёрские связи организации

- региональные ресурсные центры;
- СО НКО и общественные организации;
- государственные и муниципальные организации;
- органы федеральной, региональной, муниципальной власти;
- бизнес структуры и частные лица.

Описание проекта по апробации и внедрению стандартов семейно ориентированных услуг

1. Анализ текущей ситуации в социальной сфере региона, в котором будет реализовываться проект (сложившиеся межведомственные и межсекторные связи, особенности региональной системы социальных услуг, степень вовлеченности СО НКО в оказании социальных услуг (в т.ч. по каким направлениям услуг) и т.п.)

2. Перечень стандартов семейно-ориентированных услуг, задействованных в проекте

3. Актуальность проекта

- Какова актуальность проекта (аналитические и статистические данные)
- Какие проблемы он будет решать
- Какие организации (государственные, частные, некоммерческие) в регионе работают в этом же направлении

4. Благополучатели проекта и целевые группы проекта (описание целевой группы, количество получателей услуги)

5. Цели проекта

6. Задачи проекта

7. Стратегия и механизм достижения поставленных целей

- Каким образом будет достигнута намеченная цель
- Как будут выполняться поставленные задачи
- Кто будет осуществлять их реализацию
- Какие ресурсы будут использованы, как будет производиться отбор получателей услуги
- Источники финансирования проекта

8. Команда проекта (количество привлекаемых в проект сотрудников и волонтеров, их квалификация)

9. Партнеры

- Необходимо указать Ваших партнеров по реализации проекта (другие общественные организации, административные органы, коммерческие структуры, фонды и т.п.)
- Опишите, как будут выстраиваться взаимоотношения с партнерами, как распределены обязанности и ответственность каждой стороны.

10. Сроки реализации проекта

11. Информационное сопровождение проекта

Как будет обеспечено информационное сопровождение проекта (интернет, СМИ, пресс-релизы, сюжеты на ТВ, передачи на радио и т.д.)



12. Ожидаемые результаты

В этом разделе должна содержаться конкретная информация (с указанием количественных и качественных показателей) о результатах проекта. Ожидаемый социальный эффект от реализации проекта. Критерии и механизмы оценки эффективности проекта.

13. Дальнейшее развитие проекта и перспективы финансовой стабильности

- укажите перспективы развития данной(ых) услуг(и) для детей и семей с детьми в вашем регионе в ближайшем будущем
- как предполагается развивать и расширять деятельность в этом направлении
- из каких источников планируется изыскивать средства для дальнейшего финансирования проекта

14. Прилагаемые документы:

- копия Устава организации на ____ лист.;
- копия документа, подтверждающего полномочия руководителя / лица, его заменяющего / при подписании договоров (решение/протокол о назначении, доверенность) протокола собрания о назначении руководителя организации на ____ лист.;
- копия свидетельства о постановке на учет организации в налоговом органе на ____ лист;
- копии писем поддержки, рекомендательных писем на ____ лист;
- копии документов, подтверждающих опыт организации, исполнителей или значимость проекта (данные документы к представлению не обязательны) на ____ лист.;
- копия уведомления в Конкурсную комиссию о том, что организация не находится в процессе реструктуризации и ликвидации и не имеет задолженности перед бюджетом и внебюджетными фондами на ____ лист.

(копии документов должны быть заверены подписью руководителя организации и печатью организации)

Достоверность сведений, указанных на данной странице, подтверждаю

Руководитель организации _____
М.П. _____
(подпись)

Примечание:

Заявка заполняется шрифтом Times New Roman, размер 12 с полуторным интервалом.