Часть. 3
Экспертная оценка программ и проектов

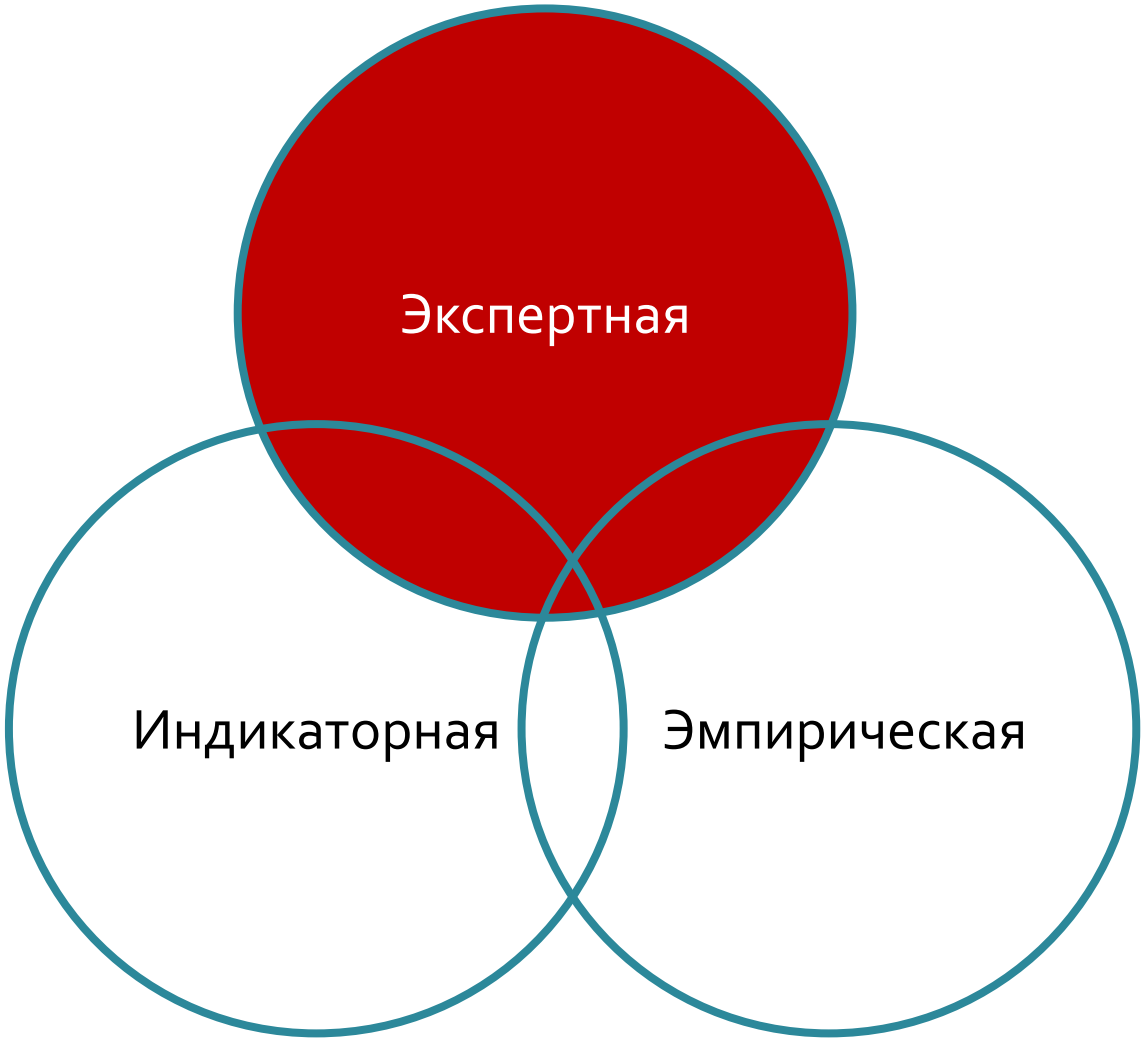
Автор курса и ведущий: Кузьмин Алексей Иосифович

ИнаЦентр
при поддержке
Минэкономразвития РФ

ШКОЛА ОЦЕНКИ

г.Новосибирск
10-11 июня 2015 г.

Классификация видов оценки: на основе чего выносится суждение о программе?



Экспертная оценка

Вынесение суждения на основе имеющихся у экспертов знаний

Экспертная оценка

«Проект успешен, потому что так считают знающие люди»

Кто может быть «экспертом»

Человек, обладающий глубокими знаниями / большим опытом в интересующей нас предметной области

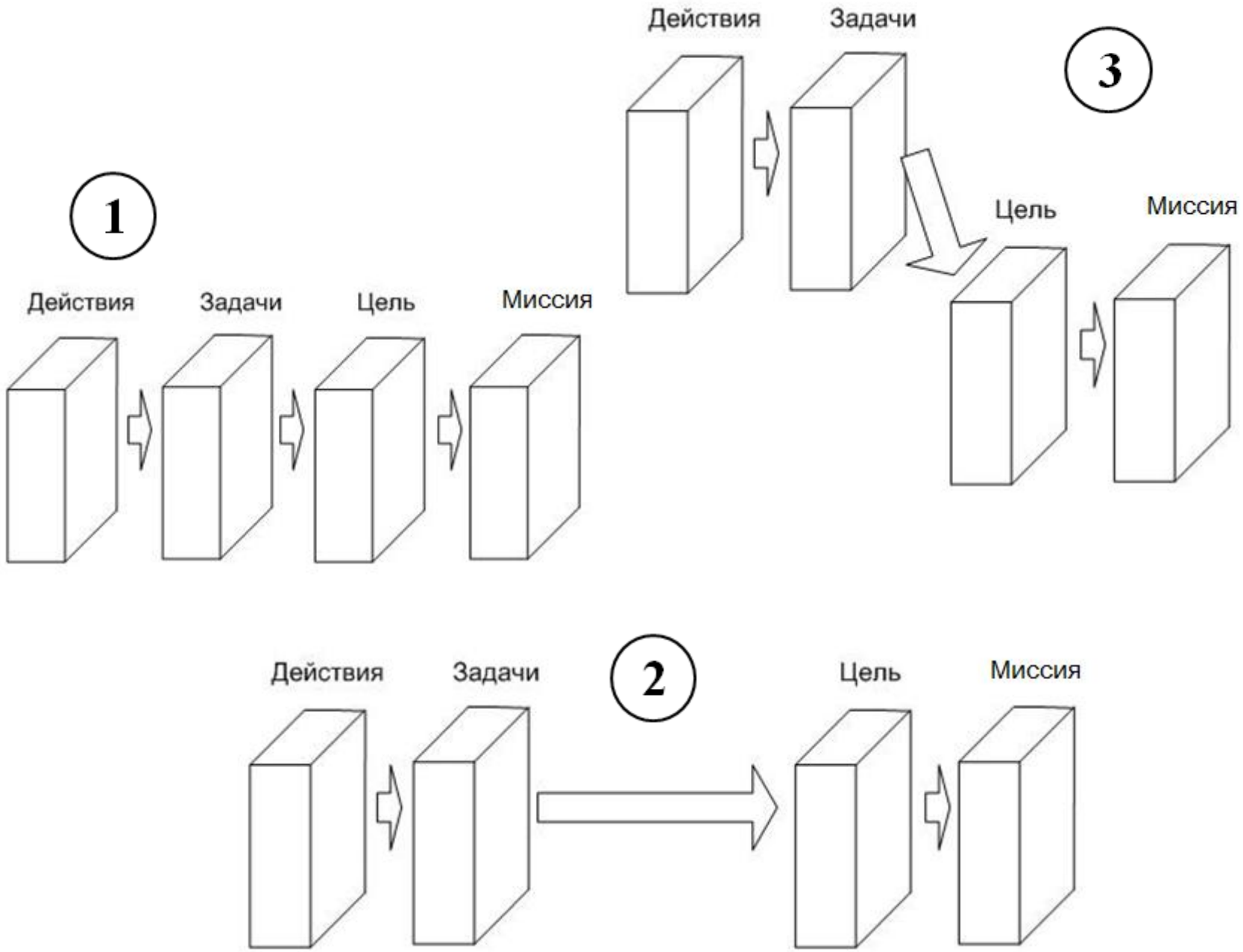
Составляющие экспертной оценки

- Постановка задачи
- Подбор экспертов
- Опрос экспертов
- Обработка результатов опроса экспертов
- Вынесение суждения

Как формулировать задание для экспертов?

- Как вопрос, относящийся к сфере компетенции экспертов
- Не следует задавать экспертам вопросы, выходящие за рамки их компетенции

Оценка замысла проекта: упадут?



Оценка замысла («теории») проекта: сработает или нет?

Практическое задание: приведут ли запланированные действия к достижению заявленной цели?

Есть такая игра…

«Боец спецназа ФСКН России»

Высокотехнологичная игра с интересным сюжетом и захватывающим игровым процессом в жанре «Экшн», основанная на важной проблеме современного общества, до сих пор не нашедшей достаточного освещения в компьютерных играх.

От внедрённого в группу русских мафиози, обслуживающих транспортировки наркокартеля, агента в ФСКН России поступает информация о поставках героина морским транспортом. Агент передаёт примерные координаты места перегрузки товара, которая должна произойти рядом с заброшенным рабочим посёлком на Тихоокеанском побережье России. По информации агента, наркотик планируется распространять на всей территории страны.

http://fskn.gov.ru/pages/main/parents_childrens/childrens/4075/5524/index.shtml

Каких экспертов можно было бы привлечь для оценки замысла данного проекта?

- Программист?
- Специалист по компьютерным играм?
- Подростковый психолог?
- Подростковый нарколог?
- Специалист по профилактике подростковой наркомании?
- Ученый?
- Подростки?

Избранные отзывы пользователей

- Сценарий … - постоянное мочилово ОТСТОЙ!
- Графика оч левая…..не видно что сделана игра в 2009 году, ей будто уже лет так 11-12 или больше.
- Эту игру в музее откопал?
- В этой игре хотя бы модели оружия правильно сделаны.
- В игре гильзы слева вылетают, хотя в реальности они вылетают справа.
- У меня ваще с игрой была проблема - противники вообще не прорисовывались и руки в которых я типо держу автомат…
- Чё за музыка?????

В каких сферах вы можете применить экспертную оценку?

- Оценка ситуации
- Оценка замысла проекта
- Оценка возможного воздействия проекта
- Оценка рисков
- Оценка новых документов
- Оценка художественно-графического решения (дизайна)
- Оценка интернет-сайта
- Оценка уровня организационного развития
- …

Система экспертизы документов (пример)

- Внешняя экспертиза документов может проводиться по требованию государственных структур, по инициативе Заказчика либо по инициативе Проекта.
- Внешняя государственная экспертиза проводится в порядке, установленном соответствующими законодательными и нормативными документами.
- Внешняя экспертиза по инициативе Заказчика проводится в порядке, устанавливаемом Заказчиком.
- Внешняя экспертиза по инициативе проекта проводится согласно процедуре, утвержденной компанией-оператором Проекта.

Критерии отбора экспертов зависят от конкретной задачи (пример)

В любом случае эксперты должны быть компетентными, авторитетными и доброжелательными.

- *Компетентность* эксперта может определяться как его практическим опытом, так и результатами его научных исследований. Для проекта может быть ценно и то, и другое.
- *Авторитетность* эксперта определяется специалистами проекта с учетом его статуса и регалий, а также мнения специалистов проекта («авторитетность для нас»).
- *Степень доброжелательности* эксперта определяется из опыта общения и взаимодействия с ним. Здесь имеется в виду конструктивность и общий позитивный настрой эксперта, но не его склонность давать исключительно положительные отзывы.

Некоторые ограничения экспертной оценки

- Нужны лучшие специалисты, а они, как правило, очень заняты
- Потенциальный конфликт интересов у экспертов
- Желательно подключить группу экспертов, (не одного) что не всегда возможно
- Если процедура оценки не предполагает достижения согласия между экспертами, то могут получаться «странные» результаты
- Субъективность и (возможно даже) предвзятость

Какие компетенции нужны для проведения экспертной оценки

Экспертам:

- Глубокие знания в определенной области
- Большой практический опыт в определенной области
- Коммуникативные навыки (иногда - в зависимости от процедуры)

Организаторам:

- Как работать с экспертами

Ключевые факторы, определяющие успешное проведение экспертной оценки

- **Правильный подбор экспертов**
- Корректная постановка задачи перед экспертами
- Хорошо продуманная и организованная процедура сбора и обработки экспертных заключений

ВАЖНО!!!

Не путать экспертную оценку с индикаторной и эмпирической