

**«Динамическая модель развития гражданских
и общественных инициатив на базе ресурсных
центров общественных инициатив
г.Новосибирска».**

Введение

Описание модели развития гражданских и общественных инициатив на базе ресурсных центров общественных инициатив г.Новосибирска МКУ «Активный город» является рекомендательным документом для дальнейшего развития сети ресурсных центров г.Новосибирска.

Мы благодарим наших экспертов Полищук Наталью Александровну, Сибирякова Виссариона Григорьевича, Рахманчук Ольгу Владимировну и старших администраторов ресурсных центров МКУ г.Новосибирска "Координационный Центр "Активный Город" за участие в обсуждении блоков модели и обмен опытом.

При создании модели мы использовали системный подход ТРИЗ (теория решения изобретательных задач) и СМД-методологию (системомыследеятельностная методология), нормативные документы Муниципального Казенного учреждения г.Новосибирска "Координационный Центр "Активный Город".

Модель разработана рабочей группой в рамках реализации программы «Динамическая модель развития гражданских и общественных инициатив на базе ресурсных центров общественных инициатив г.Новосибирска» при финансовой поддержке Управления общественных связей мэрии города Новосибирска (субсидия победителю конкурса программ социально ориентированных некоммерческих организаций).

Предпосылки создания и развития ресурсных центров общественных (РЦОО) инициатив г.Новосибирска

Современные события во всем мире демонстрируют острую необходимость в систематизации и регулировании социальной активности населения. Любой серьезный срыв в управлении социальной системой приводит к огромным человеческим жертвам, разрушению экономики и целостности страны.

С начала 90-х годов, в ответ на политические изменения и развал СССР, в городах стали создаваться группы по самоорганизации граждан. Основные усилия таких групп были направлены на защиту интересов социально уязвимой части населения. Для правового регулирования деятельности таких групп были приняты Федеральные Законы "Об общественных объединениях" и «О некоммерческих организациях». Создание правового поля повлекло за собой бурный рост некоммерческого сектора в г.Новосибирске. В 2009 году руководство муниципалитета приняло решение о создании районных ресурсных центров общественных объединений (РЦОО).

На этапе становления ресурсный центр исполнял роль инфраструктурного элемента, основной функцией которого было предоставление инициативным группам и общественным организациям бесплатно помещений и оборудования.

К 2014 году в г.Новосибирске сформировалась сеть 12 ресурсных центров, которые располагаются в 10 районах города.

Сегодня сеть ресурсных центров общественных объединений - это развитый инфраструктурный механизм по развитию гражданских инициатив.

В г.Новосибирске созданы все предпосылки для перехода сети ресурсных центров от инфраструктурного механизма к инфраструктурному институту.

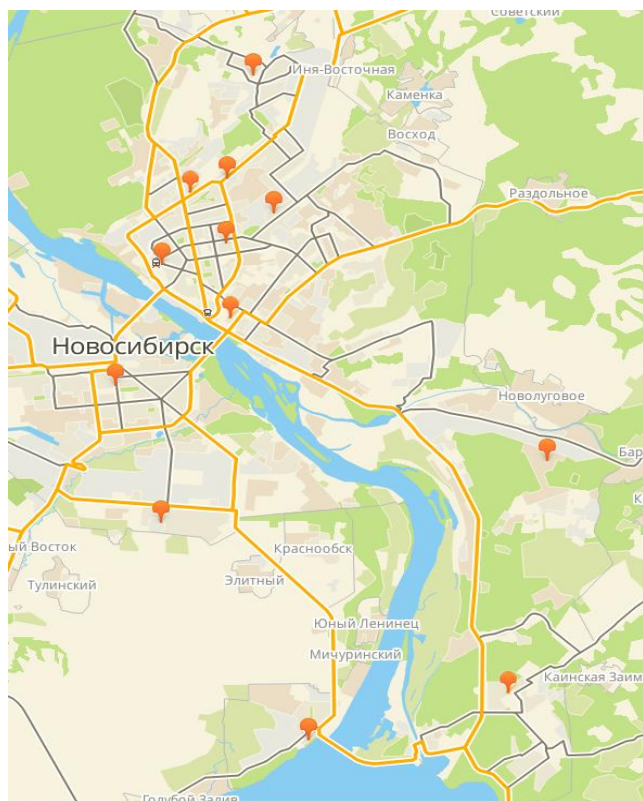


Рис. 1. Сеть РЦОО г. Новосибирска - 2014.

Модель развития гражданских и общественных инициатив базе ресурсных центров общественных инициатив г.Новосибирска

Наша рабочая группа представляет модель развития **социальной активности жителей** в масштабе мегаполиса, позволяющую развивать и преобразовывать социальные системы эволюционным путем.

Как правило, при исследовании развития гражданского общества используют связку «Власть – Бизнес – Общество». Для создания модели мы предлагаем рассмотреть, как надсистему, совокупность «**Человек – Общество – Власть**». Любой человек (житель территории) может проявлять активность индивидуально или в группе, в составе субъекта: СО НКО, ТОС, администрации территории, бизнеса, депутатского корпуса и т.д. Обозначим главную полезную функцию (ГПФ)¹ надсистемных элементов в рамках модели:

- **Человек:** ГПФ - «**активность** - деятельное участие в чем-либо»^[5].
- **Общество:** ГПФ – «**социальность** - общественность, общежительность, гражданственность, взаимные отношения и обязанности гражданского быта, жизни»^[6].
- **Власть:** ГПФ – «**регулирование** взаимоотношений между людьми в обществе»^[4].

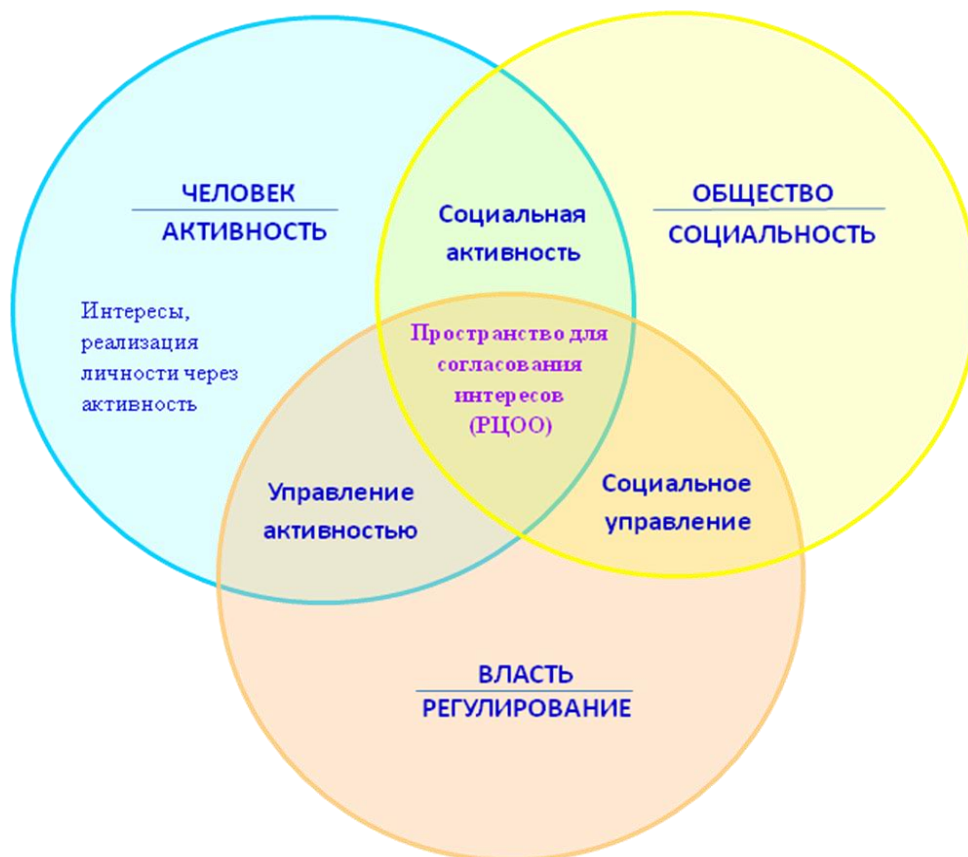


Рис.2. «Человек – Общество – Власть»

¹ ГПФ – главная полезная функция.

Применив аналогию с техническими системами, авторы допустили, что для синхронизации представленных в диаграмме систем, возможно, применить распространенный прием разрешения технических противоречий – прием «Посредник». Для авторов стало очевидно, что РЦОО могут выступить таким пространством и могут стать посредником для синхронизации систем «Человек – Общество – Власть» на территориях масштаба района и город.

Пересечение надсистемных областей и будет исследуемая нами система – РЦОО, которая отображает пространство по согласованию интересов каждого элемента надсистемы.

Для дальнейшего моделирования РЦОО были применены ТРИЗ² и СМД³ подходы для анализа системы. Анализ системы проводился следующим образом. Была определена анализируемая система – организованность в форме РЦОО. Далее РЦОО как система анализируется через системный оператор:

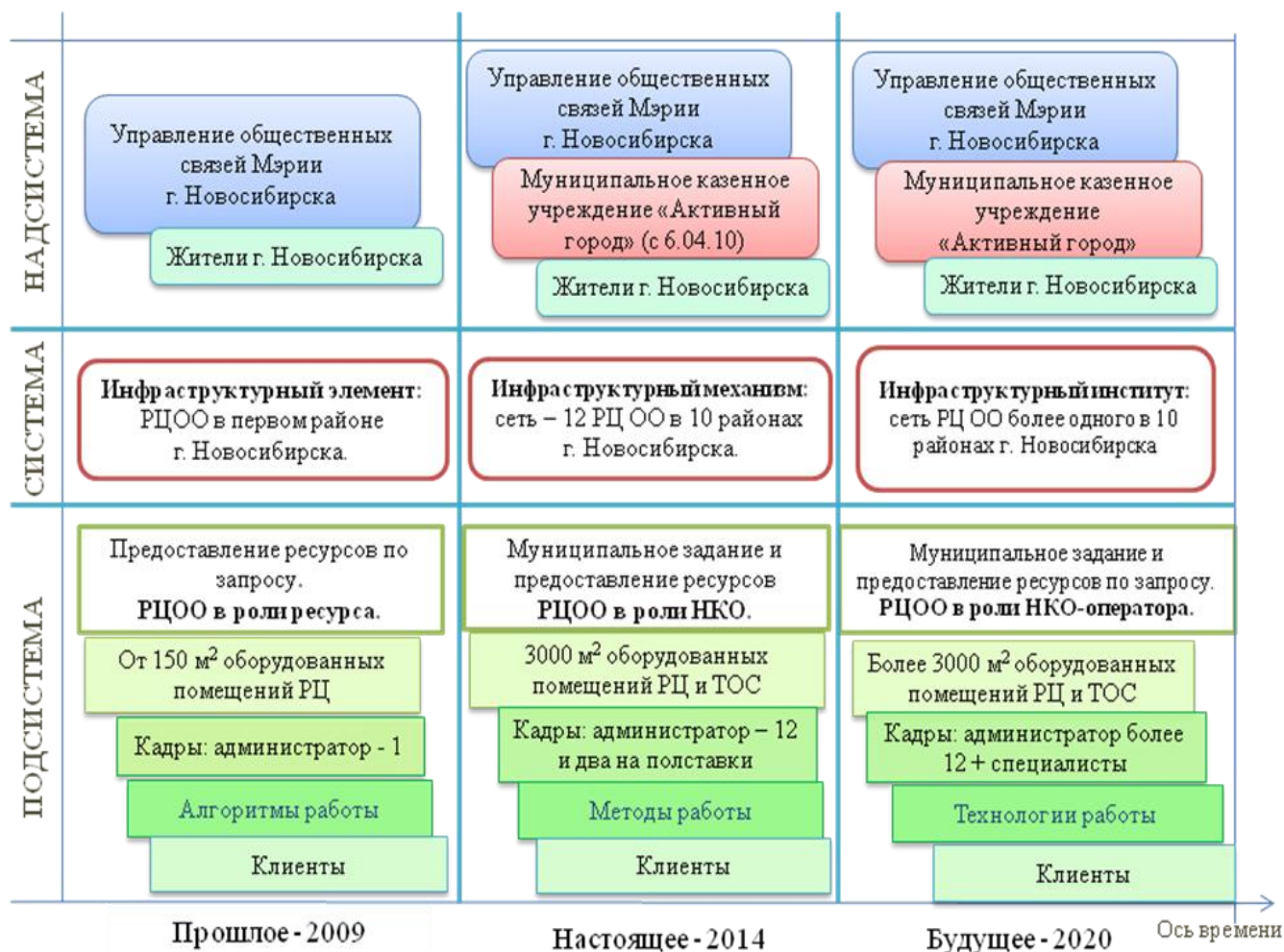


Рис.3. Системный оператор (9 экранов) для системы РЦОО в период 2009 по 2020 г.г.

² ТРИЗ – теория решения изобретательских задач основана Г.Альтшулером.

³ СМД – системная мыслительность - подход, разрабатываемый движением, возникшим на базе Московского методологического кружка (ММК).

Определены системные переходы:

- До 2009 года - далекое прошлое: РЦОО нет.
- 2009 год - прошлое: создано первое РЦОО, как инфраструктурный элемент.
- 2014 год - настоящее: сеть из 12 РЦОО во всех районах г.Новосибирска, как инфраструктурный механизм.
- 2020 год - будущее: сеть РЦОО во всех района г.Новосибирска, как инфраструктурный институт.

Были исследованы путем схематизации основные элементы системы такие как:

- главная полезная функция деятельности;
- роль РЦОО в деятельности;
- материально техническая база РЦОО;
- формы деятельности;
- субъекты (клиенты).

На каждом этапе определенных системных переходов смоделированы состояния системы РЦОО путем описания состояния элементов подсистемы. Моделирование проходило в форме проведения групповых обсуждений, ведущими обсуждений был Мастер ТРИЗ к.т.н. Сибиряков В.Г. Результатом моделирования стали нормы, проекты и предписания отраженные в описании модели и методическом пособии для руководителей РЦОО.

Учитывая, что за основу взята модель стратегии развития технических систем, разработчиками модели РЦОО данная стратегия была расширена с учетом того что РЦОО является социальной системой и в модель стратегии развития технических систем добавлен ценностный уровень:

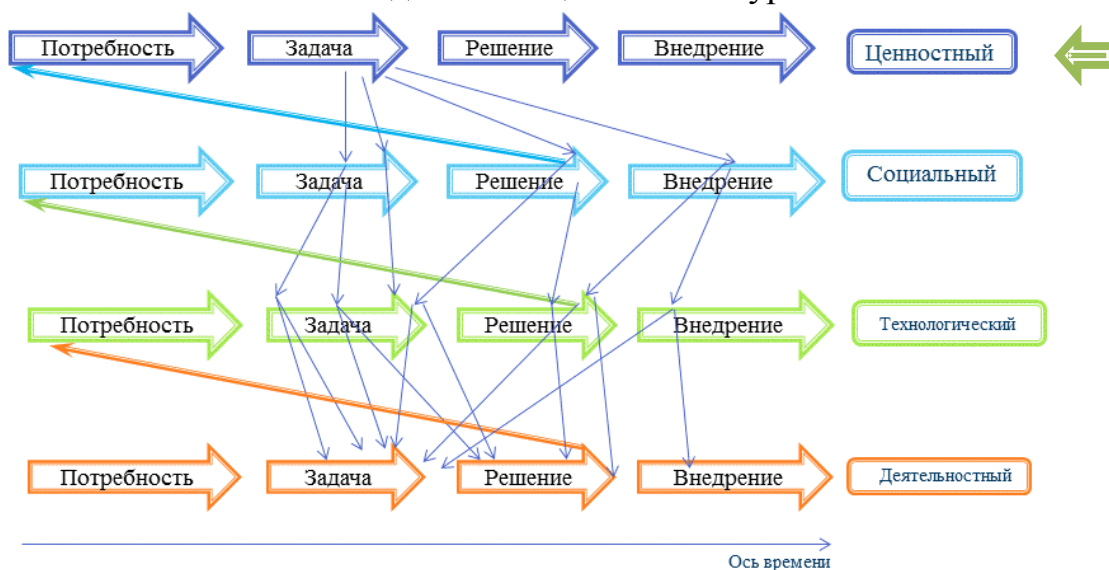


Рис.4. Стратегия движения вверх. Четырехуровневая модель развития систем.

На деятельностном уровне модели определены основополагающие единицы деятельности РЦОО: **действие**, **мероприятие** - совокупность действий, **деятельность** - совокупность мероприятий и действий, функциональная и **проектная деятельность**.

Функциональная деятельность определена нормативными документами Муниципального Казенного учреждения г.Новосибирска "Координационный Центр "Активный Город".

Проектная деятельность выделена, как основная при взаимодействии с клиентами. Она направлена на достижение заранее определённого результата и имеет во времени четко определенное начало и конец.



Рис.5. Стратегия движения вверх. Модель: Деятельностный уровень. Основополагающие единицы деятельности РЦОО⁴.

На технологическом уровне модели определена технология деятельности РЦОО - развитие **полезной деятельности для территории** на основе **партнерства** посредством проектного подхода. Полезная деятельность определена в рамках нашей модели, как деятельность согласованная со стратегией развития данной территории.

Определение проектной деятельности, как основной, позволило систематизировать последовательность и целенаправленность действий и процессов, происходящих в системе РЦОО.

⁴ ДЕЙСТВИЕ - произвольная преднамеренная опосредованная активность, направленная на достижение осознаваемой цели. Главная структурная единица деятельности. - Словарь практического психолога.

Модель взаимодействия: ПАРТНЕРСТВО.



Рис.6 Этап синтеза. Стратегия движения вверх. Модель: Технологический уровень. Технология обработки запроса на социально полезную для территории деятельность.

Механизм развития инициатив: инициатива → проект.

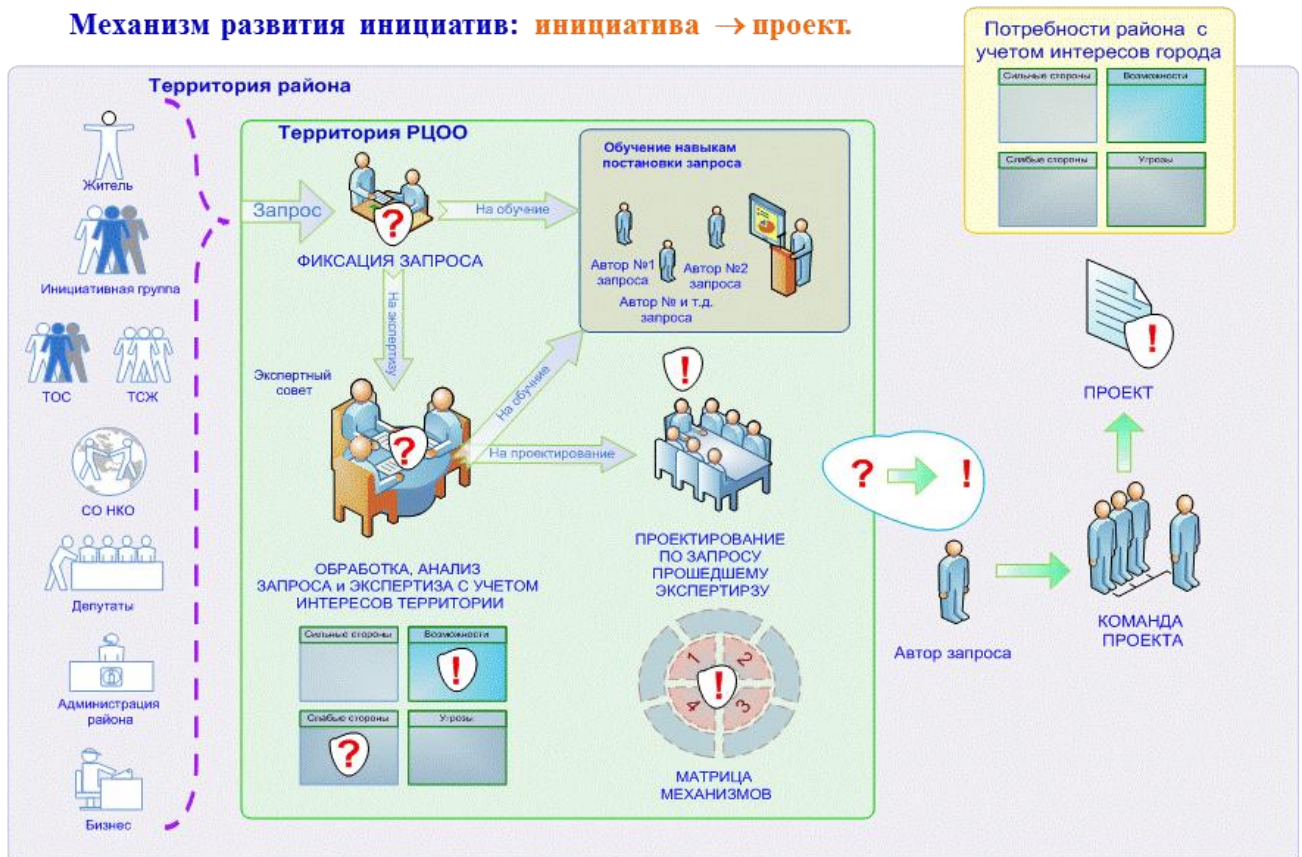


Рис. 7. Схема прохождения запроса от Субъекта до реализации проекта.



Рис. 8. Синхронизация инициатив со стратегией развития территории.

Стратегия развития территории разрабатывается коллегиально всеми заинтересованными субъектами на территории. Координация деятельности на базе РЦОО проводится экспертным советом территории согласно стратегии развития территории. При соответствии запроса и уровня компетенции заявителя с траекторией развития территории, запрос передается в проектную команду территории для помощи в разработке проекта и реализации идеи. При не соответствии, заявителю предоставляется возможность пройти дополнительное обучение с целью доведения запроса до соответствующего уровня.

Для согласования степени развития и влияния субъектов в пространстве РЦОО, а так же для определения методов взаимодействия с ними, авторами разработана пирамида социальной активности субъектов. Ключевыми характеристиками субъектов взаимодействия предлагается рассматривать *ответственность* и *активность* с точки зрения полезной деятельности для территории. На каждом уровне пирамиды определены особенности взаимодействия в соответствии с *Теорией поколений*^[9].

На социальном уровне модели (Рис.2.) определена основная цель РЦОО - создание пространства по согласованию интересов системы «Человек – **Общество – Власть**». На территории РЦОО совместными усилиями создаются условия для роста социальной активности человека, его переход из социально нейтрального состояния в лидеры общественного мнения.

На ценностном уровне модели сформулирована **миссия РЦОО** (главная полезная функция) – это формирование ожидаемого будущего («идеального конечного результата – ИКР») для каждого субъекта в соответствии со стратегическим развитием территории.

Ключевым вопросом для практического применения модели являются шкалы для измерения соответствия или отклонения практических действий от

главной полезной функции (миссии) деятельности РЦОО. Для прояснения соответствия (отклонения) главной полезной функции РЦОО с точки зрения разработчиков модели инструментальной является наработка достаточно общей теории управления – формирование образа желаемого будущего отраженная в следующей схеме:

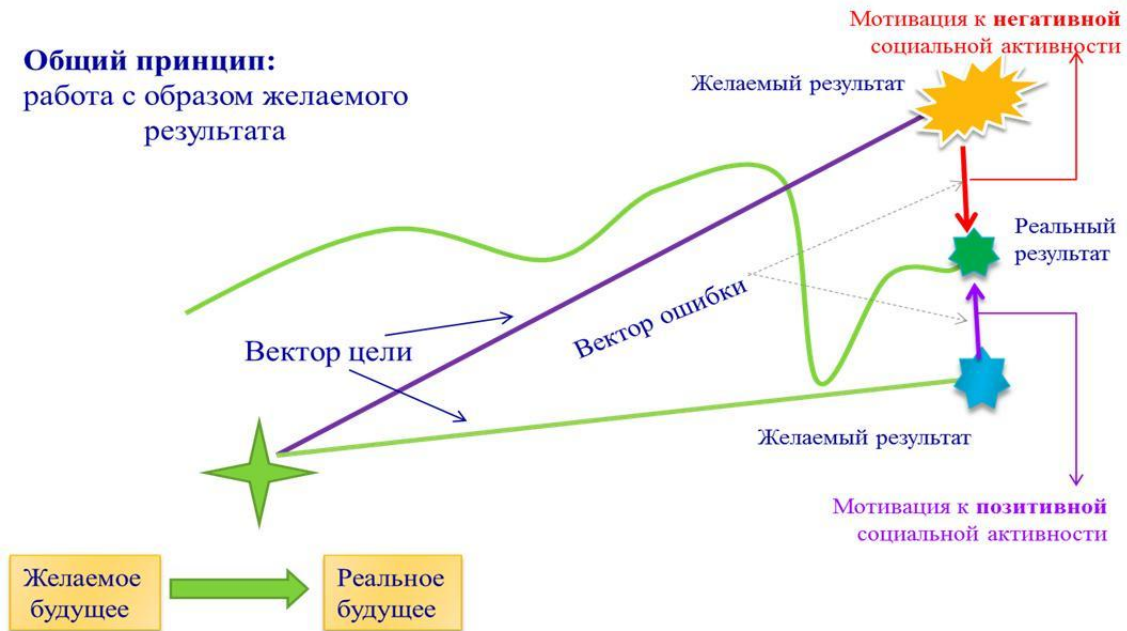


Рис.9. Адаптированная схема формирования образа желаемого будущего субъекта.

Для обеспечения реализации данной модели с учетом анализа существующих условий деятельности сети РЦОО авторы рекомендуют использовать **матричную организационную структуру управления.**

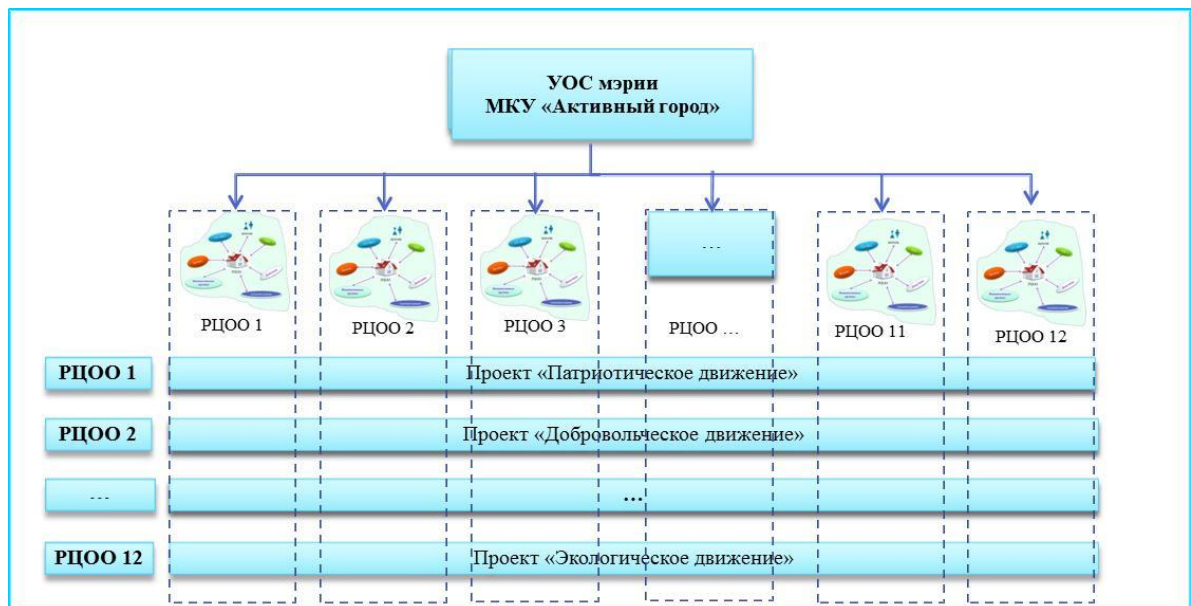


Рис.10. Матричная организационная структура - проектно-ориентированная система управления.

Результатами деятельности авторского коллектива стала систематизация и визуализация системы регулирования мотивации к социальной активности жителей мегаполиса. В работе мы использовали ТРИЗ и СМД подходы. Таким образом, предлагается практическая модель развития гражданских инициатив на базе ресурсных центров общественных инициатив г.Новосибирска.

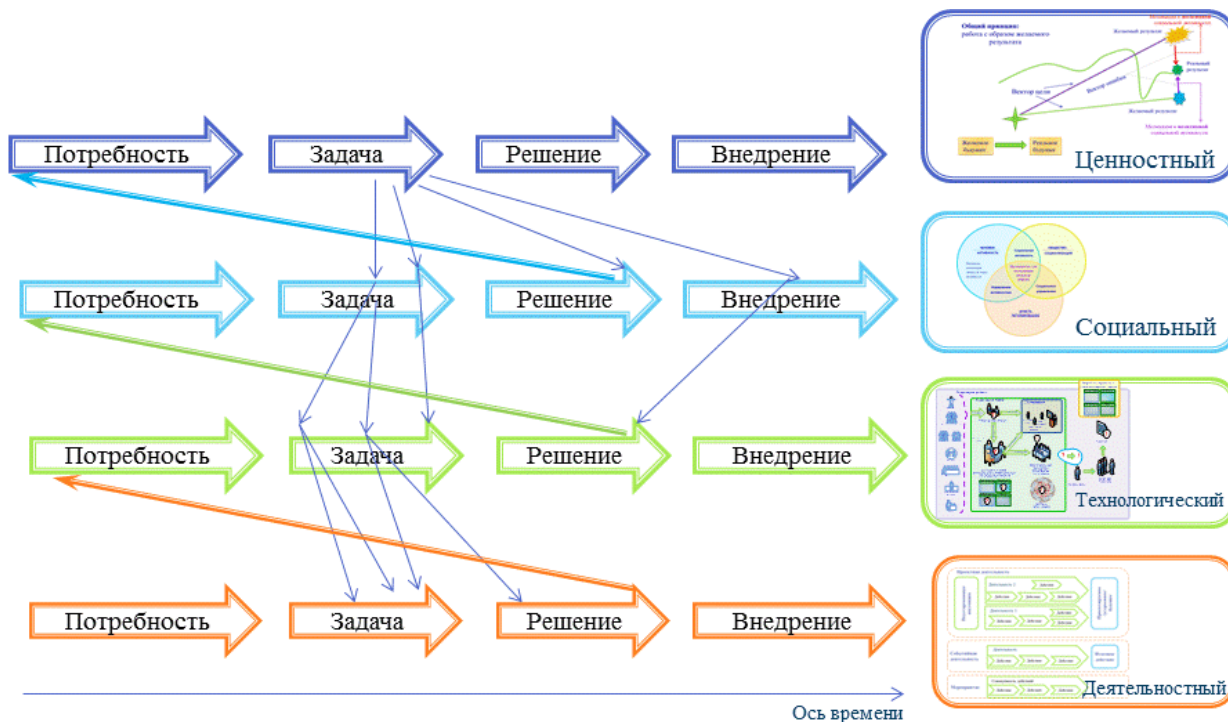


Рис.11. Обобщенная четырехуровневая модель деятельности системы развития гражданской активности на территории на примере РЦОО г.Новосибирска.

Данная модель может быть использована на разном масштабе и в различных социальных сферах. Она мало зависима от размера финансирования. Ключевые элементы модели:

- территория;
- субъекты на территории;
- пространство для согласования субъектов;
- стратегия развития территории;
- экспертный совет территории;
- проектная деятельность.

В нашем случае РЦОО выступает, как пространство по согласованию интересов и объединению ресурсов всех субъектов территории с ориентацией на стратегию развития территории.

Литература:

1. Альтшуллер Г.С. Найти идею: Введение в теорию решения изобретательских задач. Новосибирск: Наука, 1986.
2. Альтшуллер Г.С. Я всегда решал задачи, за которые брался // Изобретатель и рационализатор. 1981. N 7.4.
3. Альтшуллер Г.С., Верткин И.М. КАК СТАТЬ ГЕНИЕМ: Жизненная стратегия творческой личности. - Минск, Беларусь, 1994.
4. Большая советская энциклопедия: в 30 т. — М, 1969–1978.
5. Большой Энциклопедический словарь. - М., 2000.
6. Даль В.И. Толковый словарь живого великорусского языка. - М., 1955. - Т.1.
7. Философский энциклопедический словарь. - М., изд. "Советская энциклопедия", 1983.
8. Шапарь В. «Словарь практического психолога», М., 2004.
9. <http://psixologiya.org/socialnaya/menedzhmenta/2155-teoriya-pokolenij.html>, Теория поколений.
10. <http://www.altshuller.ru/triz/triz1.asp>, Альтшуллер Г.С. Процесс решения изобретательской задачи: основные этапы и механизмы, 1975.
11. <http://dotu.ru/files/20040623-DOTU.pdf>, Достаточно общая теория управления.
12. <http://www.altshuller.ru/thesaur/thesaur.asp>, Основные термины ТРИЗ/версия 1.0
13. <http://triz.natm.ru/articles/sibir/sibir04.htm>, Сибирияков В.Г., Системный подход к анализу аварий и катастроф. Доклад на научно-практической конференции "Творчество во имя достойной жизни", Великий Новгород, 2001.
14. http://intentio.com.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=44:printsipy&catid=2:catwhats&Itemid=8, Принципы СМД-подхода.